

EVIDENCIA CIENTÍFICA DE UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA DISMINUIR LA ANSIEDAD PREOPERATORIA

Martín Girón I., Amor Juliá M. A., Arroyo Ruiz, L.M.
Área Quirúrgica H.U. Josep Trueta Girona.

INTRODUCCIÓN

- Los cuidados de enfermería deben incluir un cálido contacto personal que humanice el ambiente del quirófano, a menudo frío, aséptico y muy tecnificado
- La ansiedad en pacientes que tienen que someterse a una operación quirúrgica conlleva un estado emocional negativo y genera una activación fisiológica en la preparación del organismo para afrontar el peligro percibido en dicha operación que puede perjudicar el correcto desarrollo del proceso quirúrgico y a su vez a la propia seguridad del paciente. Es por esta razón que es responsabilidad directa de la enfermería quirúrgica preparar tanto físicamente como emocionalmente al paciente que va a someterse a una intervención quirúrgica.
- Son muchos los estudios que afirman que la mejor manera para combatir la ansiedad prequirúrgica es un trato personalizado y un modelo de comunicación adecuado entre el personal sanitario y el paciente, entre otros factores.

RESULTADOS

Una buena estrategia de comunicación efectiva debe incluir un buen abordaje de la psicoprofilaxis quirúrgica, ya que consiste en la preparación psicológica del paciente ante la intervención mediante la intensificación del contacto con él como persona que aportará un clima favorecedor para el desarrollo de su intervención.

Actitud de Escucha	Disponerse a escuchar e interpretar lo que el paciente quiere manifestar. Con una actitud de igual a igual.
Contención emocional	Apoyar y respetar las decisiones del paciente transmitiendo confianza. Siempre evitando hacer promesas.
Contacto corporal	Tocar al paciente durante la interacción verbal o táctil. " Un gesto de cariño puede ser tan importante como la técnica más avanzada."
Espacio/distancia entre enfermero paciente	Ubicación del enfermero a una distancia adecuada que demuestre aceptación e interés por el otro. Transmitiendo proximidad.
Orientar/educar	Aportar información necesaria que favorezca la autonomía. Explicando todas las fases del proceso, evitando lenguaje técnico.
Contacto visual	Mirar al paciente a la cara durante la interlocución verbal o gestual. Una mirada cálida les proporciona tranquilidad y confianza, sintiéndose protegidos.
Acompañar	Asistir con presencia física y actitud empática en situaciones de vulnerabilidad.
Empatía	Interactuar con el paciente y tomar posición desde el lugar de éste.
Respetar creencias y valores	Establecer una relación de comprensión con el paciente y tratarlo con dignidad.

CONCLUSIONES

A tenor de los resultados obtenidos podemos concluir que las habilidades de comunicación y de relación interpersonal suponen una de las bases fundamentales de la práctica enfermera y un factor determinante en la calidad de la atención del paciente quirúrgico.

OBJETIVOS

1. Mejorar la seguridad del paciente que tiene que ser sometido a una cirugía consiguiendo disminuir la ansiedad preoperatoria a través de una estrategia de comunicación efectiva.
2. Evidenciar la importancia de la comunicación verbal y no verbal en la práctica enfermera mediante una revisión bibliográfica.
3. Establecer unas pautas sencillas que puedan ayudar a la enfermería quirúrgica a desarrollar con éxito sus habilidades comunicativas.

METODOLOGÍA

Búsqueda bibliográfica en febrero-marzo de 2014 a través de Pubmed y Cochrane. Para definir los términos de búsqueda se realizó un análisis del problema de estudio a través del sistema PICO. Realizamos una lectura crítica de la bibliografía mediante el sistema CASPE.