

PERCEPCION DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA SOBRE EL USO DEL SMARTPHONE EN EL AMBITO LABORAL

Mudarra Vela, Antonio M ; Sola Cantano, Francisco J ; Gregorio Moreno, Ana B
Enfermeros Agencia Sanitaria Costa del Sol – Bloque Quirúrgico Hospital Costa del Sol (Marbella)

INTRODUCCION

En la actualidad el uso de smartphones y dispositivos móviles está ampliamente extendido entre la población de los países desarrollados. En el entorno hospitalario los smartphones se han convertido en una importante herramienta de trabajo que permite a los profesionales sanitarios realizar consultas en cualquier momento y lugar, compartir información con los compañeros y ayudarse de las múltiples aplicaciones que existen relacionadas con la salud. Sin embargo, un mal uso o abuso de estas tecnologías puede acarrear también riesgos para la salud de los usuarios, sus compañeros de trabajo o los pacientes a los que atienden.

Estudios recientes afirman que las interrupciones y distracciones durante los procedimientos anestésicos son una de las causas principales de errores en la administración de medicamentos (1). Entre las causas de estas distracciones o interrupciones aparecen ruidos, preguntas realizadas durante el procedimiento, conversaciones de otros miembros del equipo...

Según una encuesta realizada por Pat Patterson para OR Manager (2), los smartphones afectan a la atención de los profesionales sanitarios del mismo modo que al resto de la sociedad, pudiendo introducir en algunos casos distracciones que pueden suponer un riesgo para la seguridad de los pacientes.

Sobre esta perspectiva nos surgió la inquietud de conocer qué piensan nuestros profesionales de la salud sobre el uso que se hace del smartphone en el lugar de trabajo.

OBJETIVOS

Conocer cual es la percepción que tienen los profesionales sanitarios sobre el uso propio del smartphone en el centro de trabajo y lo que observan en los profesionales de su entorno;

- 1.1.- Comprobar si hay diferencias significativas entre ambas percepciones.
- 1.2.- Comprobar cuantos opinan que existe un riesgo subyacente para la seguridad del paciente que requiera algún tipo de intervención.

METODO

Estudio transversal descriptivo mediante administración de encuestas a profesionales del bloque quirúrgico del Hospital Costa del Sol. La encuesta fue administrada por los miembros del equipo investigador en febrero de 2014. El cuestionario contaba con 11 ítems sobre características sociodemográficas del profesional y uso personal y percibido en compañeros del smartphone. Las respuestas likert de frecuencia se dicotomizaron (frecuencia baja: ninguna o poco; frecuencia alta: bastante, mucho, siempre). Se realizó análisis descriptivo con media y desviación estándar (DE) para variable cuantitativa, y distribución de frecuencias para las cualitativas.



RESULTADOS

EDAD MEDIA: 37 años

DISTRIBUCION POR SEXOS: 14 Varones (29,78%) / 33 Mujeres (70,21%)

POSEEN SMARTPHONE: 47 (Todos los encuestados) 100%

LO LLEVAN SIEMPRE CONSIGO: 41 De los encuestados. (87,23%)

USAN MODO SILENCIO: 28 Lo usa en modo silencio.(59,57%)

PRESTA ATENCION A LAS ALARMAS: 40 (85,1%) Lo miran cuando tienen un descanso / 5(10,63%) Lo miran inmediatamente / 2(4,25%) Lo ignoran.

USO PRINCIPAL: Mantener contacto 41(87,23%) / Aplicaciones 10 (21,27%) / Buscar información 12 (25,53%) / Agenda 12 (25,53%) / Ocio 12 (25,53%)

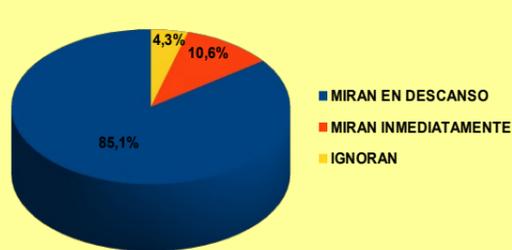
COMPAÑEROS PENDIENTES: Ninguno 2 (4,25%) / Pocos 4 (8,51%) / Bastantes 19 (40,42%) / Muchos 17(36,17%) / Todos 5 (10,63%)

COMPAÑEROS QUE INTERRUMPEN ACTIVIDAD: Ninguno 4 (8,51%) / Pocos 17(36,17%) / Bastantes 18 (38,29%) / Muchos 8 (17,02%) Todos 0%

VEN RIESGOS EN EL USO DEL SMARTPHONE: SI 18 (38,29%) / NO 29(61,71%)

PROPONEN TOMAR MEDIDAS: No es necesario 13 (27,65%) / Limitar uso 4 (8,51%) / Educar en uso responsable 31(65,95%)

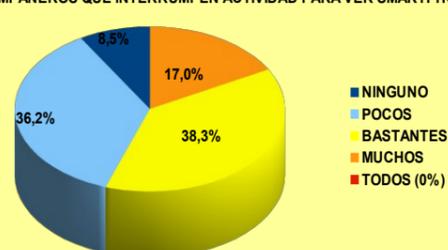
PERCEPCION DEL PROPIO USO ATENCION A LAS ALARMAS



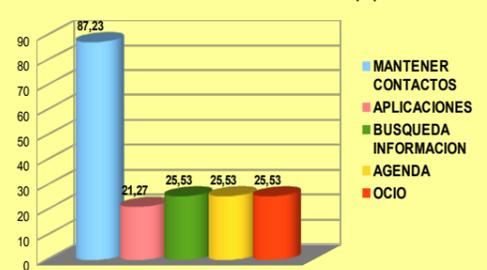
PERCEPCION DEL USO QUE REALIZAN LOS COMPAÑEROS COMPAÑEROS QUE ESTAN PENDIENTES DEL SMARTPHONE



PERCEPCION DEL USO QUE REALIZAN LOS COMPAÑEROS COMPAÑEROS QUE INTERRUMPEN ACTIVIDAD PARA VER SMARTPHONE



USO QUE DAN AL SMARTPHONE (%)



CONCLUSIONES

Las 47 encuestas administradas inicialmente fueron completadas por todos los profesionales del bloque quirúrgico. La edad media de los profesionales era de 37 (Desviación Estandart: 6,2), siendo el 70,2% mujeres. Todos los encuestados poseían smartphone, llevándolo siempre en el 87,2% y en modo silencio el 59,6%. El 85,1% refieren revisar el móvil en el descanso, siendo el uso principal para los contactos (87,2%).

Respecto a lo observado en los compañeros, el 87,2% valoran que están con alta frecuencia pendiente de su teléfono y el 55,3% interrumpían su actividad.

Se consideraba en un 38,3% que se ponía en riesgo la seguridad del paciente, y en un 65,2% se determinaba como medida de mejora educar en uso responsable.

BIBLIOGRAFIA

- (1)Pape, Theresa M." Interruptions and Distractions During Anesthesia Induction: A Pilot Study. Plastic Surgical Nursing". Volume 31(2),:April/June 2011,:p 49-56
- (2) Patterson P." Smartphones, tablets in the OR: with benefits come distractions". OR Manager. 2012 Apr;28(4):1, 6-8, 10.