

V CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Evidencia científica en la Seguridad del Paciente: Asistencia sanitaria de calidad y promoción de salud"

NIÑOS, JÓVENES Y TIC'S. UNA REVISIÓN

Autor principal CRISTINA RODRÍGUEZ BARRERO

CoAutor 1 ANA BRAVO ADAME

CoAutor 2

Área Temática La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Comunitaria

Palabras clave Internet Niños Adolescentes Computadores

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

Junto con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), aparecen nuevos usos (formación on-line, asistencia sanitaria); así como problemas relacionados con mal uso y abuso, especialmente en niños y adolescentes. El objetivo principal de esta revisión: 1 ver diferentes formas de abordar el problema del mal uso de TIC's en menores, que adoptan en diferentes estudios. 2 Dar a conocer el problema, concienciar públicamente de la importancia y necesidad de que las enfermeras lo aborden y realicen investigaciones que favorezcan la elaboración de programas de Educación Para la Salud (EPS), especialmente enfocados a menores. Se realiza estudio retrospectivo mediante revisión bibliográfica de artículos sobre uso de tecnologías por menores y problemas asociados. Se observa creciente interés en este tipo de investigaciones. Inicialmente analizaban patrones de uso en menores, ahora aparecen asociadas a abuso, mal uso, cyberbullying, dependencia o adicción; realizadas con orientación de la Psicología. Pese a ser fundamental la Enfermería Comunitaria en prevención y promoción de la salud de

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

Introducción-Justificación: Surgen grandes cambios sociales, nuevas necesidades y dependencias, entre ellas a las TICs. Aparece abundante equipamiento tecnológico, cada vez más accesible. El impacto de las TICs es notable en niños y adolescentes. Es alta la capacidad de la industria de penetrar entre ellos con productos específicos, campañas agresivas. Los móviles son ya inseparables. Los jóvenes construyen un espacio de comunicación propio (abreviaturas, emoticones). Evidencian una nueva sociabilidad comunicativa que afianza sus señas de identidad entre pares (Fortunati, Magnanelli 2002) y rito de paso (Ling 2002). El mal uso afecta al comportamiento de niños y adolescentes (grupos vulnerables) apareciendo conductas desadictivas, pérdida de control de uso y evidencias de adicción tecnológica (Golberg 1995;). Estudios evidencian que menores con móviles pueden presentar síntomas como intranquilidad, ansiedad o angustia. Cada vez se usa más y antes. Encuestas del Instituto Nacional de Estadística arrojan cifras sobre posesión de pc para niños 10-15 años, del 95,2% (2.533.838 niños). El estudio de "Protégeles" del Defensor del Menor: los menores no usan el móvil para hablar, sólo 24% realiza llamadas casi a diario. En niños de 15 años el acoso a través de móvil es del 26%, el 79% recibió sms invitándoles a juegos y sorteos, el 73% ha recibido mensajes no solicitados; y 10% recibió imágenes pornográficas. El uso inadecuado se relaciona con presencia de alteraciones: ansiedad, baja autoestima, depresión, alteraciones del sueño y otras conductas psicosociales alteradas. En Web del Ministerio de Sanidad Seguridad del Paciente vemos que:

-Ésta es 1 estrategia básica para alcanzar la excelencia clínica y la mejora continua de la calidad en la atención. Garantizando la seguridad de pacientes, una organización sanitaria proporciona cuidados seguros y establece medidas para evitar o reducir riesgos y daños. Tiene carácter preventivo.

-El término Safety: Ausencia de exposición a un peligro y protección frente al riesgo de sufrir un daño o pérdida. Sugiere precauciones adecuadas en el lugar de trabajo, la calle, domicilio, e incluye la seguridad personal y la corporal. La proliferación del uso de Tics aumenta la exposición de usuarios a posibles efectos negativos. Las organizaciones sanitarias han de adaptarse a los cambios, y prever y detectar estos posibles efectos negativos. Es fundamental la actuación de la enfermera comunitaria en la prevención y promoción de la salud de los niños de la comunidad a

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

Se realiza búsqueda bibliográfica inicial en diversas bases (Cochrane, CUIDEN y Scielo), y se usa el metabuscador Google Académico. Se usaron descriptores (individual y en combinaciones varias) relacionados con uso de TICs en niños y adolescentes, y efectos que causan. Se buscan desde 2002 hasta hoy, obteniendo 300-600 resultados. Descartados los que no tienen características adecuadas, se selecciona n=48. Se realizan tablas de análisis para comprensión-extrapolación de datos. Se clasifican 4 grandes apartados:

- Análisis del uso de TICs por niños y adolescentes
- Uso negativo de TICs. Alteraciones relacionadas con su uso
- TICS como herramienta facilitadora
- Uso de TICs. en niños y adolescentes desde una nueva perspectiva

» **RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.**

Como resultado de la revisión se obtienen 48 artículos, en 4 categorías:

1ANÁLISIS DEL USO DE TIC'S POR NIÑOS Y ADOLESCENTES

-El teléfono móvil de los jóvenes.2002

-Chicas adolescentes y jóvenes adultos varones: dos subculturas del teléfono móvil.2002.

-¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital.2003

-Las tecnologías de la información y de la comunicación y su uso por los niños y los adolescentes.2004

-Encuestas en Internet: aplicación al estudio del uso de las TICs entre los escolares.2004

-Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos.2005

-Infancia y nuevas tecnologías: un análisis del discurso sobre la sociedad de la información y los niños.2006

-Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes entre 12 y 16 años.2006

- Uso y abuso del teléfono móvil en jóvenes y adolescentes.2006
- El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: internet, móvil y videojuegos.2007
- Qué uso hacen los jóvenes adolescentes de internet y del móvil.2007
- La telefonía móvil en la infancia y adolescencia.Usos, influencias y responsabilidades.Oficina del Defensor del Menor.2008
- Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes.2009
- Ella, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la Adolescencia.2009
- La generación interactiva en España. Niños y adolescentes ante las pantallas. 2009
- Needing to connect:The effect of self and others on young people's involvement with their mobile phones.2010
- Niños y adolescentes españoles ante las pantallas:rasgos configuradores de una generación interactiva.2010
- The Only 13 Year-Old on Planet Earth without a Cell Phone:Meanings of Cell Phones in Early Adolescents Everyday Lives.2011
- Análisis de la incidencia de la dieta de servicios digitales en la utilidad y confianza de la información en internet en los jóvenes universitarios.2014
- 2 USO NEGATIVO TICS - ALTERACIONES RELACIONADAS CON SU USO
- Problemas conductuales relacionados con el uso de internet. Un estudio exploratorio.2002
- Internet y psicopatología: las nuevas formas de comunicación y su relación con diferentes índices de psicopatologías.2002
- The Impact of In-Vehicle Cell-Phone Use on Accidents or Near-Accidents Among College Students.2004
- Prevalence and Predictors of Internet Bullying.2006
- Electronic Bullying Among Middle School Students.2007
- Text-Bullying among Early Adolescents.2007
- Electronic Media, Violence, and Adolescents:An Emerging Public Health Problem.2007
- El adolescente ante las tecnologías de la información y la Comunicación: internet, móvil y videojuegos.2007
- Cyberbullying:victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de internet.2010
- Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto.2010
- Uso y abuso de las nuevas tecnologías.2010
- Menores y nuevas tecnologías:conductas indicadoras de posible problema de adicción.2010
- Mobile phone use and stress, sleep disturbances, and symptoms of depression among young adults-a prospective cohort study.2011
- Cyberbullying:practices to face digital aggression.2011
- Agresiones entre Adolescentes a Través del Teléfono Móvil y de Internet.2011
- El maltrato entre iguales:bullying.2011
- Adicción a internet y móvil: una revisión de estudios empíricos españoles.2012
- Uso problemático de Internet y móvil en adolescentes y jóvenes españoles. 2012
- Usos de la Internet y teléfono celular asociados a situaciones de riesgo de explotación sexual de adolescentes.2013
- El modelo de los cinco grandes factores de personalidad y el uso problemático de Internet en jóvenes colombianos.2014
- 3 TIC'S COMO HERRAMIENTAS FACILITADORAS.
- Tendencias en el uso de internet como fuente de información sobre salud.2007
- Internet and mobile phone text messaging intervention for college smokers.2008
- Prevención de drogas online:análisis y propuestas de actuación.2009
- Aplicaciones de enfermería basadas en Tics.Hacia un nuevo modelo de gestión.2010
- Cell Phones in the Classroom: Are we Dialing up Disaster?.2011
- Las nuevas tecnologías en el tratamiento de los trastornos de ansiedad.2011
- 4 ANÁLISIS DE USO.TECNOLOGÍA DESDE UNA NUEVA PERSPECTIVA
- ¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital.2003
- Móvil para niños y responsabilidad corporativa.2007
- Aplicaciones publicitarias para móvil: conocimiento, actitudes, motivos de uso y valoración por parte de los adolescentes españoles.2012

1 ANÁLISIS DEL USO DE TIC'S POR NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Se agrupó estudios cuya finalidad era analizar pautas de uso en menores. Aspectos analizados son: posesión de TICS,horas de uso y frecuencia de acceso,forma en que se comunican, o autopercepción de ventajas e inconvenientes del uso. Pueden analizar sólo una TIC, como el móvil, o varias.

El porcentaje de propietarios de móvil es elevado. Entre 6-9 años, 1/3 reconoce tener móvil(Sádaba y Bringué 2010). Encuestas del Instituto Nacional de Estadística sobre Equipamiento y uso de las tecnologías, en 2004 el 45,7% de niños de 10-15 años tenían móvil. En 2007 1.616.241 chicos entre 10-15 años, 64,7% del total, tenían móvil(INE Base2011). En 2012 y 2013 el 65'8 % y el 63% (1.677.222 niños) respectivamente, en esta edad.Más elevadas son las cifras del INE sobre posesión de pc para niños en esta edad: 95,2%.(2.533.838 niños). Entre las ventajas detectan:acceso a información, como herramienta educativa, sensación de seguridad al estar conectados con familia y amigos, sensación de pertenencia a grupos y socialización,seguridad al ser reconocido y aceptado por pares. Esto explicaría el uso excesivo en casos de baja autoestima, y el inicio de conductas adictivas (Chóliz 2009;Echeburú 2010) o desadaptativas (Castellana2007)

-Como elemento de ocio.En España (Bringué2009) 94% niños de 6-9 años lo usan para juegos,94% para comunicarse mediante voz, 80% para mandar sms y 6% chatea. El 64% lo usa para escuchar música, 8% navegar por internet.El informe Generación2.0... establece que el uso de redes sociales entre 11-20años es para mantener contacto con amigos (cerca 80%), saber de gente (40%).33% afirma estar en 2 redes sociales y mirárlas con una frecuencia de Varias veces al día(39%).

-Independencia y autonomía por uso del móvil (Fortunati2002); (García Galera y Monferrer 2009). Muy relacionada con la autopercepción de la imagen Móvil aparece como señal de identidad (Walsh, White y Young 2010).

2-USO NEGATIVO DE TIC'S. ALTERACIONES RELACIONADAS CON SU USO

Algunos de los inconvenientes detectado son: Influencia de la publicidad e intereses de mercado, riesgos derivados de acceso a lugares no seguros, riesgos derivados de contactos no seguros, amenazas acoso y agresiones vía internet o vía móvi (cyberbullying), falta de regulación y educación sobre el uso , empobrecimiento del lenguaje, problemas académicos, familiares , etc. A nivel físicos detectan manifestaciones de dependencia, gran nerviosismo y/o ansiedad ante imposibilidad de su uso, consulta continua dela TIC, negación a apagarla, y otras manifestaciones de un uso inadecuado.

3-TIC'S COMO HERRAMIENTA FACILITADORA

El uso de TIC'S es reconocido por los autores revisados como herramienta facilitadora de otros procesos. Dada la alta penetración en la sociedad, cada vez es más frecuente encontrar múltiples usos, que van desde la educación a programas de telemedicina, teleasistencia o de prevención.

4 USO POR INFANCIA, TICS DESDE UNA NUEVA PERSPECTIVA (novedosa o diferente)

El deseo de tener la mejor y novedosa TIC se explica por la mentalidad consumista imperante. Los estudios revisados coinciden en que las TICs ayudan a formar y constituyen en sí mismas la imagen de joven. El estudio Aplicaciones publicitarias para móvil: conocimiento, actitudes, motivos de uso y valoración por parte de los adolescentes españoles,2012 evidencia la agresividad publicitaria a la que pueden ser sometidos los

» APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Este trabajo muestra una panorámica suficiente para dar a conocer la necesidad de aumentar la investigación enfermera en éste tema. Queda justificada la importancia de la labor de la enfermera comunitaria en la detección y prevención de riesgos y daños en niños y adolescentes, así como en la investigación, debido a su cercanía con la población. Sus actuaciones reducirían riesgos y daños en la población, y con ello mejoraría

» PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.

Aumentar evidencia científica desde la orientación enfermera, con estudios que favorezcan la prevención/ promoción de la salud en el uso de TICs por menores. Estudiar posibles efectos nocivos del uso TICs en menores. Desarrollar intervenciones de prevención(EPS), divulgación de pautas a niños, padres, y educadores en general. Fomentar actividades de detección. Establecer criterios unificados de selección de participantes en estudios permitan comparar resultados. Estudiar nuevos usos de TICs, en docencia y en salud como herramienta facilitadora, (seguimiento,

» **BIBLIOGRAFÍA.**

- Instituto Nacional de Estadística. Encuesta sobre equipamiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación en los hogares. 2013
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Gobierno de España. Seguridad del paciente. Recursos en línea.
<http://www.seguridaddelpaciente.es/es/formacion/tutoriales/>
- Organización Mundial de la Salud(1996): La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad. Serie informe técnicos 731. Ginebra