

# SEGURIDAD DEL PACIENTE INSTITUCIONALIZADO: BURNOUT

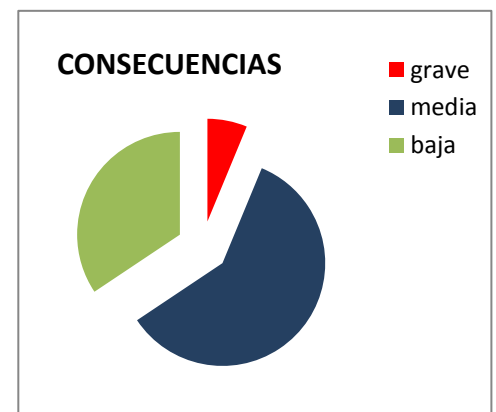
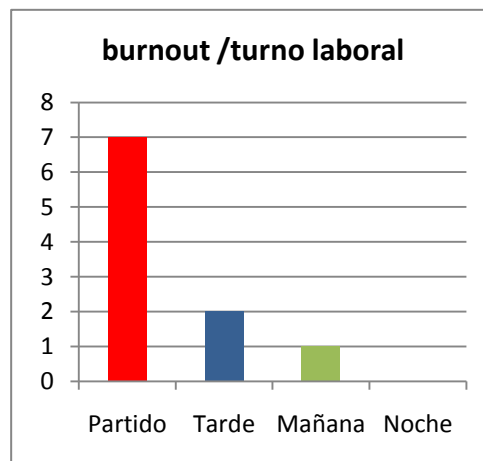
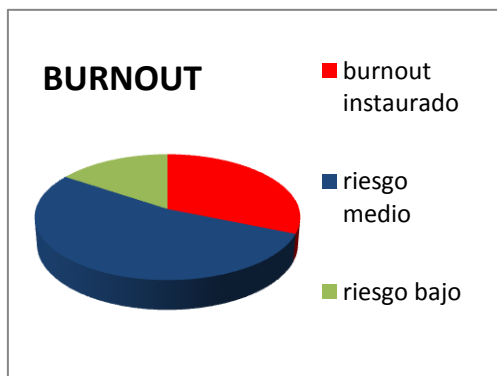
## INTRODUCCION

Tras los últimos acontecimientos en nuestra sociedad, nuestra sanidad y servicios sociales se han visto fuertemente afectados por medio de recortes en medios y personal. Esto puede influir de forma directa en el desgaste de sus trabajadores y con lo cual en la calidad asistencial de estos centros. El **objetivo** de este trabajo es comprobar si existe síndrome de burnout en trabajadores de residencias de ancianos y medir la gravedad de las consecuencias que sufren.

## MÉTODO

Estudio descriptivo de corte transversal utilizando como herramienta la escala CBB (cuestionario breve burnout). La muestra consiste en 32 trabajadores de 2 residencias de ancianos de carácter público. Las categorías laborales se dividen en: 17 auxiliares de enfermería, 4 enfermeros, 3 fisioterapeutas, 2 psicólogas, 2 recepcionistas, 2 personal de limpieza, 1 terapeuta ocupacional y un supervisor. La muestra se divide en 30 mujeres y 2 hombres. Un rango de edad comprendido entre 23 y 65 años. La experiencia laboral de los encuestados oscila entre 1 y 17 años en el mismo centro. De la muestra estudiada, 27 tienen contrato indefinido y 5 eventual. El turno de trabajo del personal en estudio se clasifica en: 17 turno partido, 9 turno de mañana, 4 turno de tarde y 2 turno de noche.

## RESULTADOS



## CONCLUSIONES

- EL 31% de los trabajadores que atienden a los usuarios de estos centros tienen síndrome de burnout instaurado.
- En un 6% de los trabajadores encuestados se puede apreciar que están gravemente afectados por las consecuencias del síndrome de burnout.
- La mayoría del personal que está afectado por burnout trabaja con un turno laboral de horario partido.

## BIBLIOGRAFIA

- García Sanchez AS, Espinosa Muñoz EC, Jimenez Jimenez MC, Gonzalez Galan MB, Soto Ayuso PM, Prado Rodriguez AM. Síndrome de burnout en el personal sanitario de una residencia asistida de mayores. ROL enf 2012;35 (10); 656=662
- Moreno Jimenez B, Bustos R, Matallana A, Miralles T. La evaluación del Burnout. Problemas y alternativas. El CBB como evaluación de los elementos del proceso. Rev Psicología del trabajo y las Organizaciones 1997 ,13,2 pp 185=207.
- Da Silva, MJ, Braga Marques, M., Da Silva Bruno, CT. Evaluacion de la presencia del síndrome de Burnout en cuidadores de ancianos. Rev Enfermería Global N 16 Junio 2009 pag 1=10

**AUTOR:**

**MATIAS CARMONA CARDEÑA**