

ATENCIÓN ENFERMERA A PACIENTES FRÁGILES A DOMICILIO

Autores: Serrano Ortega N, Soriano Cintas J, Moral Llamas C.

Introducción

Objetivos;

1.- Medir el grado de satisfacción de pacientes y cuidadoras en referencia Al servicio de dispensación De material fungible a domicilio.

2.- Medir el grado en que estos usuarios reconocen a la Enfermera Gestora de casos.

ENFERMERA

CUIDADO A PACIENTES FRÁGILES

Material y métodos

Población diana
57 pacientes, incluidos en circuito de dispensación de material fungible en domicilio del Distrito Sanitario Guadalquivir (Córdoba)

45 de estos pacientes contestan a la encuesta telefónica, originándose 12 pérdidas. De entre los encuestados 3 eran pacientes y 42 cuidadoras principales.

Fuente de Datos

Encuesta telefónica estructurada con 12 ítems, con respuesta cerrada excepto la última (12) con respuesta abierta.

Aspectos Bioéticos

Criterios: Se facilitará, desde el hospital, todo material que no esté disponible en AP.

Resultados

1.- ¿Conoce el servicio de gestión de material fungible ofertado por su EGC?

- 44 pacientes reconocen el servicio por parte de EGC.
- A uno le es facilitado por su Enfermera Comunitaria.

2.- ¿Conoce usted a su Enfermera Gestora de Casos?

- 38 pacientes contestan que sí.
- 5 que la conocen pero no saben el nombre.
- 2 que no la conocen.

4.- ¿Le resulta fácil ponerse en contacto con su EGC?

- 42 reconocen que le es fácil ponerse en contacto con ella.

6.- ¿Considera usted que su enfermera gestora de casos le facilita su labor como cuidadora?

- 44 pacientes creen que la EGC les facilita su labor como cuidadoras

3.- ¿Recomendaría el servicio a otras personas?

- 44 pacientes recomendarían este servicio a otras personas.

5.- ¿Dispone usted del número de teléfono de su Enfermera Gestora de Casos?

- 43 poseen su número de teléfono.

¿Qué mejoraría del servicio de gestión de material fungible dispensado por las Enfermeras

✓ Accesibilidad 24 horas
✓ Dispensación del material en domicilio

conclusión

Gran aceptación que los usuarios tienen de este servicio reflejado en el índice de satisfacción reflejado.

La totalidad de los encuestados conocían el nombre de la EGC.

Los usuarios recomiendan este servicio.

Bibliografía

Nuño Solinís R. Exploración conceptual de la atención integrada. Bengoa R y Nuño Solinís R editores. Curar y Cuidar. Innovación en la gestión de enfermedades crónicas: una guía práctica para avanzar. Barcelona Masson 2008.

Ramírez-Duque N, Ollero-Baturone M, Bernabeu-Wittel M, Rincón-Gómez M, M.A Ortiz-Camuñez M.A., García-Morillo. Características clínicas, funcionales, mentales y sociales de pacientes pluripatológicos. Estudio prospectivo durante un año en Atención Primaria. Rev Clin Esp. 2008; 208(1):4-11.