www.congresoenfermeria.com

Distrito Sanitario Guadalquivir Servicio Andaluz de Salud Consejería de Salud

## ATENCIÓN ENFERMERA A PACIENTES FRÁGILES A DOMICILIO

Autores: Serrano Ortega N, Soriano Cintas J, Moral Llamas C.

Material y métodos

S

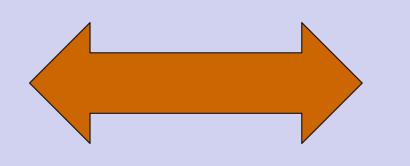
て<br/>
つ<br/>
の<br/>
い<br/>
こ<br/>
の<br/>
の

Objetivos;

1.- Medir el grado de satisfacción de pacientes y cuidadoras en referencia Al servicio de dispensación estos usuarios De material fungible a domicilio.

2.-Medir el grado en que reconocen a la **Enfermera** Gestora casos.

ENFERMERA



CUIDADO A PACIENTES FRÁGILES

Población diana 57 pacientes, incluidos en circuito de dispensación de material fungible en domicilio Distrito Sanitario

Guadalquivir (Córdoba)

45 de estos pacientes contestan a la encuesta telefónica, originándose 12 pérdidas. De entre los encuestados 3 eran pacientes y 42 cuidadoras principales.

**Fuente de Datos** 

Encuesta telefónica estructurada con 12 ítems, con respuesta cerrada excepto la última (12) con respuesta abierta.

Aspectos Bioéticos

Criterios: Se facilitará, desde el hospital, todo material que no esté disponible en AP.

1.-¿Conoce el servicio de gestión de material fungible ofertado por su EGC?

- 44 pacientes reconocen el servicio por parte de

- A uno le es facilitado por su Enfermera Comunitaria.

3.-¿Recomendaría el servicio a otras personas?

EGC.

2.-¿Conoce usted a su **Enfermera Gestora de** Casos?

- 38 pacientes contestan que sí.

- 44 pacientes

recomendarían este

5 que la conocen pero no saben el nombre.

2 que no la conocen.

-42 reconocen que le es fácil ponerse en contacto con ella.

5.-¿Dispone usted del número de teléfono de su Enfermera Gestora de Casos?

- 43 poseen su número de servicio a otras personas. teléfono.

4.-¿Le resulta fácil ponerse 6.-¿Considera usted que su en contacto con su EGC? enfermera gestora de casos le facilita su labor como cuidadora?

-44 pacientes creen que la EGC les facilita su labor como cuidadoras

¿Qué mejoraría del servicio de gestión de material fungible dispensado por las Enfermeras

✓ Accesibilidad 24 horas ✓ Dispensación del material en

domicilio

☐Gran aceptación que los usuarios tienen de este servicio reflejado en el índice de satisfacción reflejado.

□La totalidad de los encuestados conocían el nombre de la EGC.

□Los usuarios recomiendan este servicio.

□ Nuño Solinís R. Exploración conceptual de la atención integrada. Bengoa R y Nuño Solinís R editores. Curar y Cuidar. Innovación en la gestión de enfermedades crónicas: una guía práctica para avanzar. Barcelona Masson 2008.

□ Ramírez-Duque N, Ollero-Baturone M, Bernabeu-Wittel M, Rincón-Gómez M, M.A Ortiz-Camuñez M.A., García-Morillo. Características clínicas, funcionales, mentales y sociales de pacientes pluripatológicos. Estudio prospectivo durante un año en Atención Primaria. Rev Clin Esp. 2008; 208(1):4-11.