

La cultura de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria: apoyo de los líderes.

Román López, Pablo^a; Palanca Cruz, María del Mar^b; Parejo Velasco, María Cruz^b

^a Universidad de Almería. ^b Servicio Andaluz de Salud



INTRODUCCIÓN

La cultura de SP puede definirse como el modo de pensar sobre la SP y la forma en que se implementa en una organización, en ello toma un papel importante los líderes y los gestores de la organización, fomentando, involucrando...

OBJETIVO

- Describir el apoyo de los líderes y gestores en la Seguridad del Paciente en Atención Primaria.

METODOLOGÍA

Diseño: Estudio descriptivo u observacional de corte transversal.

Muestra: 24 (n) Profesionales (Enfermería, medicina, auxiliares de enfermería, administrativos y trabajadores sociales) de un Centro de Atención Primaria de Almería.

Edad media: 47,31 DT: 8,04

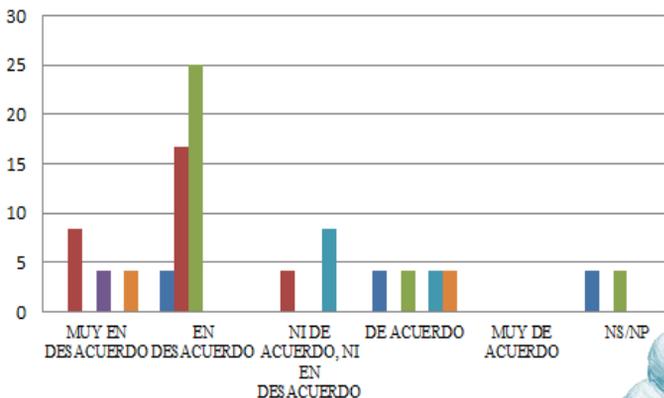
%Hombres:22,22 %Mujeres :77,78

Técnica de recogida de datos: Sección E del Cuestionario sobre Seguridad del Paciente en Atención Primaria.

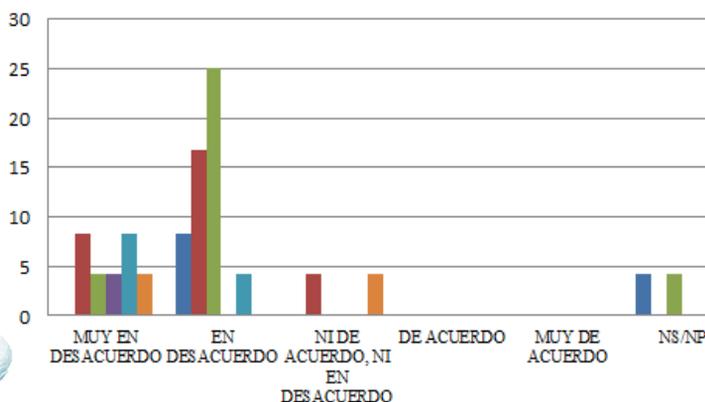
Aspectos éticos: Confidencialidad y voluntariedad.

RESULTADOS

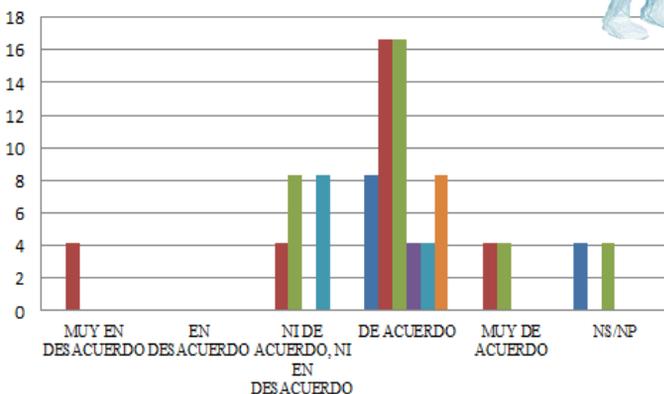
Los responsables de su centro no están invirtiendo suficientes recursos para mejorar la calidad asistencial en este centro de salud



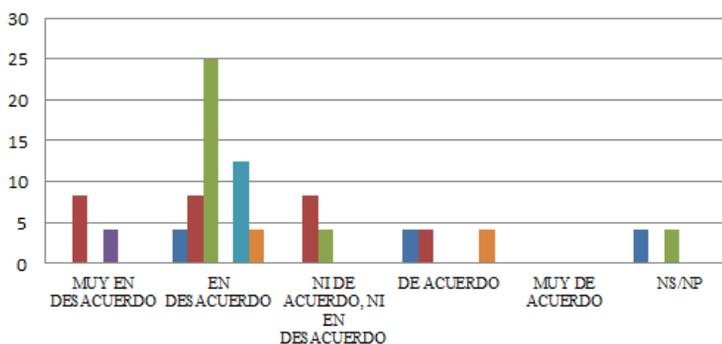
Los responsables de su centro pasan por alto los fallos relacionados con la asistencia que ocurren una y otra vez



Los responsables de su centro dan prioridad a los procesos relacionados con la mejora de la atención a los pacientes



Los responsables de su centro a menudo toman decisiones basadas en lo que es mejor para el centro en lugar de en lo que es mejor para los pacientes



■ MIR ■ MEDICO/A ■ ENFERMERO/A ■ TRABAJADOR/A SOCIAL ■ ADMINISTRATIVOS/AS ■ AUXILIAR DE ENFERMERIA

CONCLUSIONES

- Los líderes invierten los suficientes recursos para mejorar la calidad asistencial.
- Los responsables no pasan por alto los fallos asistenciales.
- Los líderes priorizan los procesos relacionados con la mejora de la atención del paciente.
- Los responsables toman las decisiones en función de lo que es mejor para el paciente.

BIBLIOGRAFÍA

- Aranaz, J. M., Aibar, C., Vitaller, J., & Mira, J. (2008). *Gestión Sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Ministerio de Sanidad y Consumo. (2005). *La seguridad del paciente en siete pasos*. Madrid: Ministerio de sanidad y consumo.
- Torijano, M. L., Olivera, G., Astier, M. P., Maderuelo, J. Á., & Silvestre, C. (2013). Validación de un cuestionario para evaluar la cultura de seguridad del paciente de los profesionales de atención primaria en España. *Atención Primaria*, 45(1):21-37.