

# Análisis Modal de Fallos y Efectos para mejorar la seguridad del paciente en un Hospital de Día Polivalente

Torres-Ortega Clara María<sup>1</sup>, Borobio-Martínez Diana<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Complejo Asistencial de Soria

Palabras clave: Hospitales de día, Investigación Cualitativa, Seguridad del paciente, Calidad de la Atención de Salud

INTRODUCCIÓN

El hospital de día polivalente (HDP) supone una alternativa asistencial a la hospitalización convencional, favoreciendo la continuidad asistencial y promoviendo una asistencia coordinada, ágil y ambulatoria sin los inconvenientes del ingreso ni la prolongación de la estancia hospitalaria<sup>1</sup>. La adscripción de estos servicios a las unidades de observación de urgencias supone una optimización de los recursos<sup>2</sup>. Para evitar problemas en su implantación y funcionamiento, es conveniente la coordinación del equipo multidisciplinar<sup>3</sup>.

El Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) es una técnica prospectiva de análisis de sistemas y procesos cuyo objetivo es identificar fallos y problemas de seguridad para prevenir su ocurrencia<sup>4</sup>. Esto permite la implantación de acciones correctivas antes de que ocurra el incidente<sup>5</sup>.

El **objetivo** de este trabajo es la realización de un AMFE con el personal implicado en la puesta en marcha de este servicio, con la intención de garantizar la seguridad del paciente a este nivel.

METODOLOGÍA

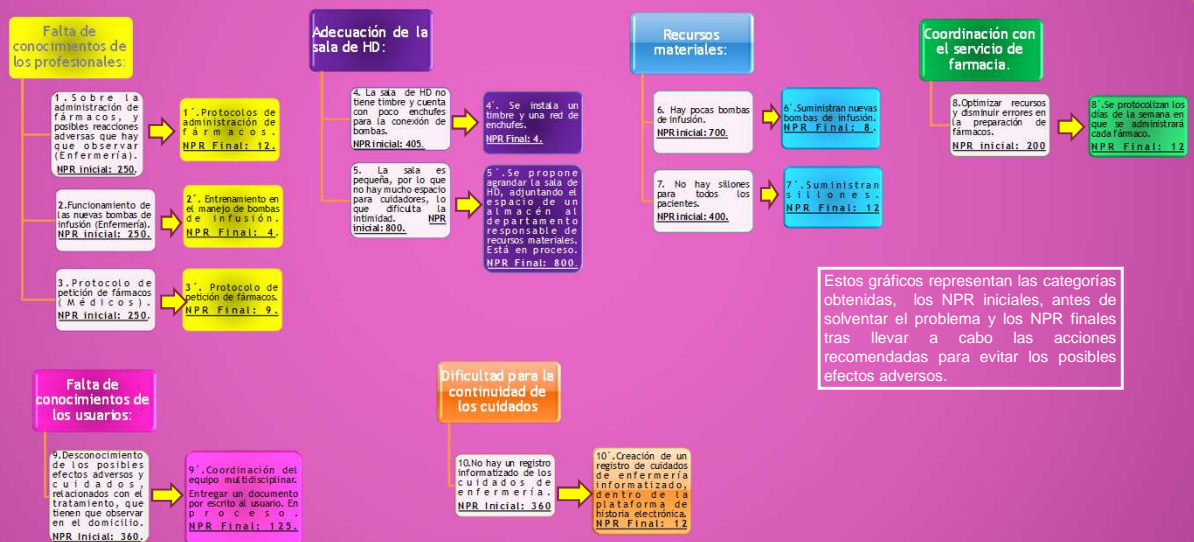
Métodos: Para su realización se reunió a un grupo multidisciplinar de profesionales implicados en el Hospital de día Polivalente: 3 enfermeras, 4 auxiliares de enfermería, Supervisor de enfermería de urgencias, Jefe de servicio médico de urgencias.

Se realizó un AMFE acerca de los posibles problemas que podía acarrear la implantación del Hospital de día Polivalente en el servicio de urgencias. Se priorizó mediante el número de prioridad de riesgo (NPR: gravedad, ocurrencia y detección).

El estudio se llevó a cabo en el Servicio de Urgencias del Hospital Santa Bárbara de Soria, en los meses de Febrero y marzo de 2014.

RESULTADOS

## Categorías - NPR Inicial - NPR Final



Estos gráficos representan las categorías obtenidas, los NPR iniciales, antes de solventar el problema y los NPR finales tras llevar a cabo las acciones recomendadas para evitar los posibles efectos adversos.

## Representación gráfica del AMFE



CONCLUSIONES

Por tanto se concluye que:

- 1) Esta técnica favorece la comunicación entre niveles, permite la discusión, el consenso y la búsqueda de soluciones adecuadas para todos<sup>4</sup>.
- 2) Se han implementado todas las propuestas, coordinadas por el supervisor de enfermería, excepto la de modificar la sala de HD, que requiere de actuación a otro nivel, aunque el problema está en estudio. Las mejoras realizadas aseguran el mantenimiento del grado de seguridad logrado.
- 3) Para estudios posteriores, sería interesante conocer la opinión de nuestros usuarios, ya sea mediante una encuesta de satisfacción o la realización de un grupo focal.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Hernando-Ortiz L, Hinojosa Mena-Bernal C, González-Sarmiento E, González-Guilabert I, Arana Ruiz J, Muñoz Moreno F. Rentabilidad de un hospital de día: análisis de actividad, coste y eficacia. Gac Sanit. 2012;26(4):360-365
2. Cots F, Raventos J, Ausín P, Chiarelo P, Balcells E, Castells X. Hospital de día: análisis de resultados, costes y asignación de recursos en neumología Arch Bronconeumol. 2013;49(2):54-62.
3. Torres Salinas M, Capdevila Morello J, Armario García P, Montull Moren S. Alternativas a la hospitalización convencional en medicina interna. Med Clin (Barc). 2005;124(16):620-623
4. Govindajaran R, Molero J, Tuset V, Arellano A, Ballester R, Cardenal J et al. El análisis modal de fallos y efectos (AMFE) ayuda a aumentar la seguridad en radioterapia. Revista de Calidad Asistencial. 200,22(6):299-309
5. Beatrén Bellóvi M, Orriols Ramos R, Mata París. Análisis modal de fallos y efectos. AMFE Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, NTP 679, 2005 (Acceso 1 de Abril de 2014). Disponible en <http://www.mtas.es/insh/>