

USO DE PULSERAS IDENTIFICATIVAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

AUTORES

- Antonia Lozano Expósito. Hospital General Básico de Baza. Urgencias.
- Ascensión Martínez Ruiz. Hospital General Básico de Baza. Urgencias.
- Elisabeth Muñoz Martínez. Hospital General Básico de Baza. Urgencias.

INTRODUCCION:

- ✓ La identificación adecuada del paciente es el gesto más importante en el ámbito asistencial para garantizar la ausencia de complicaciones, problemas y errores durante la atención sanitaria que pueden tener consecuencias muy graves.
- ✓ La identificación, comprobación y confirmación de los datos del paciente son los pilares para una correcta asistencia sanitaria del paciente desde que entra por urgencias contribuyendo de esta manera a la seguridad del paciente.
- ✓ Los procedimientos tradicionales de identificación como número de cama o habitación, diagnóstico o identificación verbal no nos garantizan una adecuada e inequívoca identificación segura y correcta.
- ✓ Por este motivo en todo el sistema sanitario español se están tomando medidas dirigidas a mejorar la seguridad del paciente, y en urgencias del Hospital de Baza llevamos un año usando de forma experimental la pulsera identificativa.

OBJETIVOS:

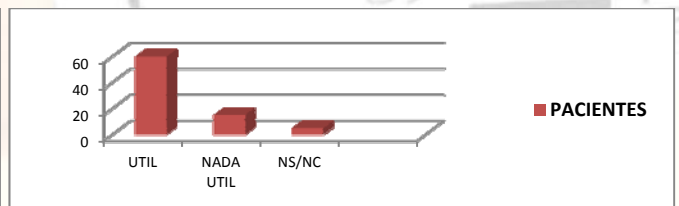
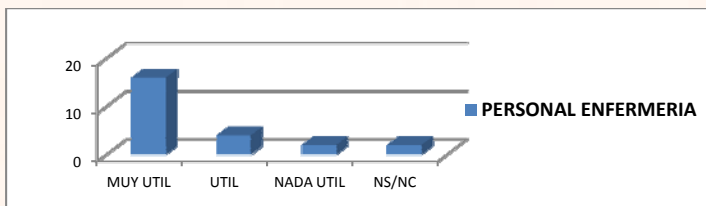
1. Lograr una Correcta identificación de todos los pacientes que entren por urgencias del Hospital de Baza comprobando los datos inequívocos de la pulsera identificativa (nombre, apellidos, fecha de nacimiento y NUSHA sexo).
2. Responsabilizar a todos los profesionales que participen en el proceso de atención sanitaria de la importancia de una correcta identificación del paciente.
3. Conseguir una participación activa por parte del paciente y familia tras informarle del uso y finalidad de la pulsera identificativa.

METODOLOGIA:

- ✓ Estudio descriptivo a través de una encuesta realizada a los 24 profesionales de enfermería de las urgencias de Baza y otra encuesta a 80 pacientes (seleccionados de forma aleatoria) sobre la utilidad de las pulseras.
- ✓ POBLACION DE ESTUDIO: Personal de enfermería de Urgencias del Hospital de Baza implicado en la atención de los pacientes durante todo el proceso sanitario.
- ✓ Pacientes que han sido atendidos en el último año en Urgencias del Hospital de Baza

RESULTADOS:

1. Los profesionales de enfermería realizan su trabajo correctamente según el protocolo de identificación mediante la pulsera. Pero hay que hacer mayor hincapié en la verificación de datos en el momento de colocación de la pulsera.
2. Hay una clara satisfacción por parte de los profesionales con este nuevo sistema de identificación del paciente ya que de los 24 profesionales de enfermería que trabajan en urgencias, 16 dicen que es muy útil, 4 contestan útil (dependiendo del tipo de paciente), 2 que es nada útil y 2 no saben o no contestan.
3. Es necesario una mayor información por parte del profesional al paciente sobre el uso y finalidad de la pulsera identificativa. Observamos que gran número de ellos preguntaban por qué se les ponía la pulsera. Tras explicarles la utilidad, elegimos una muestra de 80 pacientes para encuestar. Según sus respuestas, a 60 les pareció muy útil, 15 dijeron que se las ponían solo por seguir las normas pero que no le parecían útiles, y los 5 restantes no contestaron.



CONCLUSIONES:

- El sistema de identificación mediante la pulsera identificativa es bien aceptado por parte de la mayoría de los profesionales de urgencias del Hospital de Baza, confían en su eficacia y llevan correctamente a cabo el protocolo de identificación.
- El uso de pulseras identificativas permite a los profesionales conocer en todo momento la identidad del paciente al que prestamos la atención sanitaria mejorando así su seguridad.
- Debemos dar mayor información sobre su uso y utilidad por parte del profesional a la hora de colocar la pulsera al paciente, ya que todo paciente desea sentirse seguro y confiado con los cuidados sanitarios recibidos

BIBLIOGRAFIA

- Programa de la Alianza Mundial para la seguridad del paciente. OMS 2006-2007
- Agencia de calidad sanitaria de Andalucía-Observatorio para la seguridad del paciente. Identificación del Paciente. Año 2011.