

INTRODUCCIÓN:

- El concepto de mejora continua nace en el siglo XX que pretende mejorar los productos, servicios y procesos.
- En toda organización es necesaria la identificación de los distintos procesos y el análisis mediante metodología específica de los puntos críticos o de mejora.
- Se trata de la forma más efectiva de mejora de la calidad y eficiencia.
- Dentro del Plan de Seguridad del Paciente de la UGC de Armilla se realizó un análisis de la situación para identificar los procesos de mayor riesgo.

OBJETIVO:

- Encontrar áreas de mejora en relación con la conservación y caducidad de medicamentos en el área de urgencias de la UGC de Armilla.
- Con el fin de minimizar los riesgos en la atención que se presta en el punto de Urgencias de AP y Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias de la UGC de Armilla.
- Garantizar la dotación y disponibilidad del equipamiento de un DCCU-UCCU.



3. Atención Domiciliaria:

- Mochila de constantes, kit de sueroterapia y cánulas orofaringeas (UMAR/UCCU).
- Mochila de SVA (UMAR/UCCU).
- Mochila de material de curas, suturas, sondajes, Kit de sueroterapia ... (UCCU).
- Maletín de Medicación de Urgencias y Emergencias (UMAR/UCCU).

AUTORES:

GARÓFANO AGUILERA, EDUVIGIS
VELLIDO GONZALEZ, ALICIA
UGC de ARMILLA

MEJORA CONTINUA de la CALIDAD, como GARANTIA de la SEGURIDAD del paciente: Conservación y Caducidad de Medicamentos en el Área de Urgencias

RESULTADOS:

- Tras el análisis se encontraron puntos críticos:
 - medicamentos caducados y/o mal conservados.
- Principalmente por falta de un protocolo de revisiones y de personas responsables.
- Falta de registros sistemáticos y control de frío.
- Se elabora un protocolo de revisiones, conservación, descripción y dotación de los diferentes espacios para Garantizar la dotación y disponibilidad del equipamiento de un DCCU-UCCU.

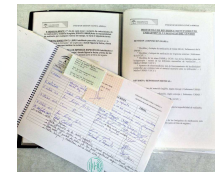


2. Medicación:

- Ordenada por orden alfabético del principio activo,
- Blister completo.
- Colocación por fecha de caducidad.
- Carteles comercial / principio activo.
- Código de colores

1. Distribución Física:

- Consulta 1 Urgencias:
Atención de Emergencias
- Consulta 2 Urgencias:
Técnicas de Enfermería,
- Maletines de Atención Domiciliaria.
- Unidad Móvil.



MÉTODO:

- Como metodología se ha usado el ciclo de mejora continua de Shewhart
- Planificación
- Acción
- Verificación
- Actuación



Conclusiones:

- Los principales áreas de mejora encontrados eran de fácil solución con los medios existentes,
- Se tratan de mejoras de tipo organizativo, mediante la asignación de responsabilidades, la elaboración y difusión de un procedimiento y el control de la cadena de frío.
- Lo más difícil no es dotar ni protocolizar un servicio de Urgencias, sino MANTENERLO.
- Para ello hemos creado los PROTOCOLOS DE MANTENIMIENTO REVISION Y REPOSICIÓN
- Inventario detallado: Qué, cuánto y dónde
- Listado de fechas de caducidad
- Sistemática de revisiones
- Registro
- Responsables
- Disponibilidad