

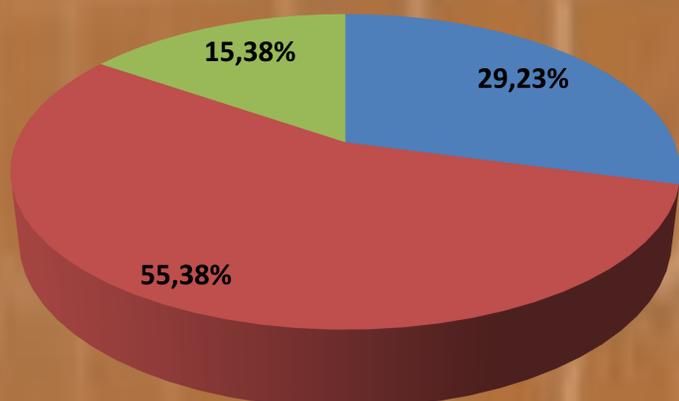
PERCEPCION DE SEGURIDAD HACIA EL PACIENTE EN UCI DESDE EL PUNTO DE VISTA ENFERMERO

Autores: Enrique J. Rodway Cantero. Supervisor E/F UCI H.U. "Puerta del Mar". Enfermero
Ildfonso Martínez González. UCCU Bahia-la Janda. Enfermero.

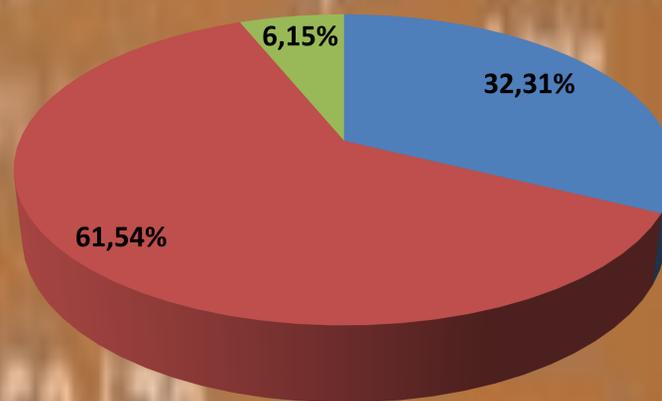
INTRODUCCION/OBJETIVOS

La seguridad del paciente atendido en los hospitales, es un derecho propio y un componente clave de la calidad asistencial de nuestro sistema sanitario. Conocer la percepción de los enfermeros del clima de seguridad en las Unidades de Cuidados Intensivos, y conocer su opinión sobre la comunicación de errores existente entre los distintos estamentos, sirve para aumentar la calidad de los cuidados, y con ello incrementar la eficiencia del sistema.

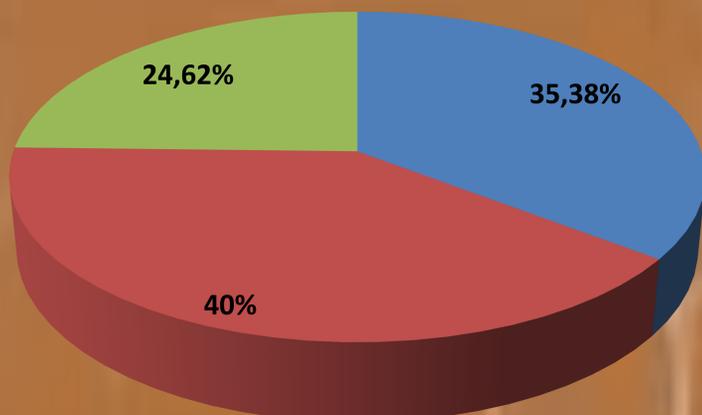
¿En su UCI se discute cuando un error vuelva a suceder ?



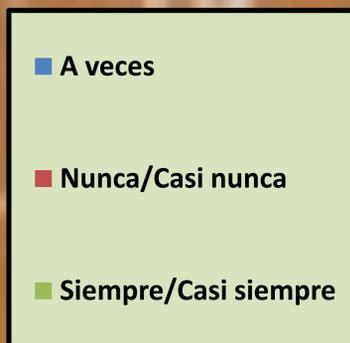
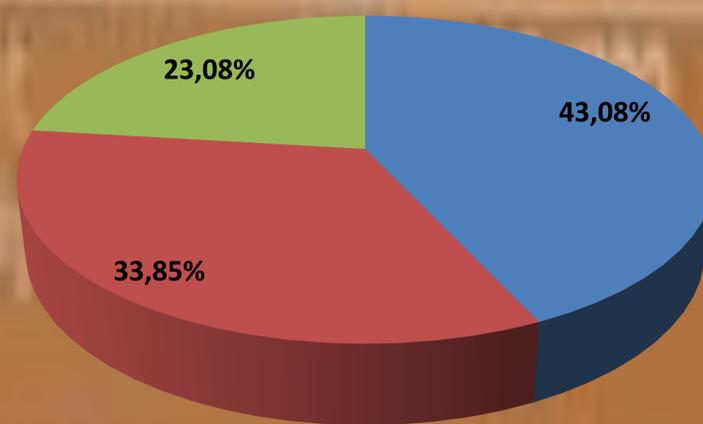
¿Se informa al personal de enfermería los errores que ocurren en su UCI?



¿Se notifican los errores que no han tenido consecuencias adversas, aunque previsiblemente podrían haber dañado al paciente?



¿Se notifican los errores descubiertos y corregidos antes de afectar al paciente?



MÉTODO

Diseño: Encuesta transversal
Ámbito: UCI polivalente H.U."P. del Mar", Cádiz.
Sujetos: Enfermero/as del servicio.
Periodo de estudio :2010-2012.(3 años).
El análisis estadístico con el programa SPSS.15

RESULTADOS

Cumplimentaron la encuesta 65 enfermero/as . La opinión del grado de seguridad de la Unidad era aceptable (6/10), a pesar del que el 20 % Consideraba que los paciente no estaban seguros.

CONCLUSIONES

Los enfermero/as de nuestra UCI, tienen una percepción global de seguridad del paciente aceptables, aunque identifican puntos de mejoras en cuanto a la notificación de los errores que pudieran ser evitados o que hayan sido corregidos.