

IMPLICACION DE ENFERMERIA EN LA NOTIFICACION DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS EN URGENCIAS

PONCE MORILLAS, I.; CORRALESCOBAR, M.E.; CRUZ GÓMEZ, B.
UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS DEL HOSPITAL DE ANTEQUERA

INTRODUCCIÓN

Un incidente es cualquier evento o circunstancia que ha ocasionado o podría haber ocasionado un daño innecesario al paciente. La Unidad de Urgencias, dada su complejidad, especificidad y alta tecnología hace que los pacientes se encuentren en un ambiente de alto riesgo para que ocurran eventos adversos (EA: incidentes que producen daño al paciente no relacionado con una complicación de su enfermedad) o incidentes sin daño (EA potencial).

OBJETIVOS

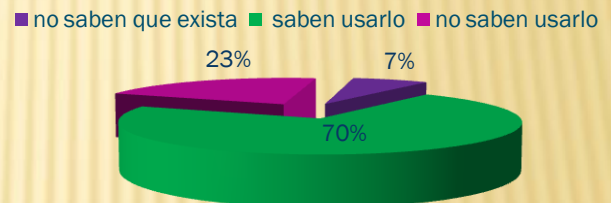
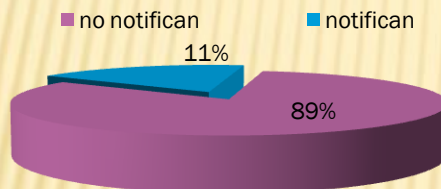
Analizar el conocimiento de los profesionales para notificar cualquier incidente.
Insistir en la importancia de la notificación de EA vía intranet.
Implementar las medidas de seguridad del paciente durante su estancia en el servicio.
Favorecer la tranquilidad del profesional ante la notificación.

MÉTODO

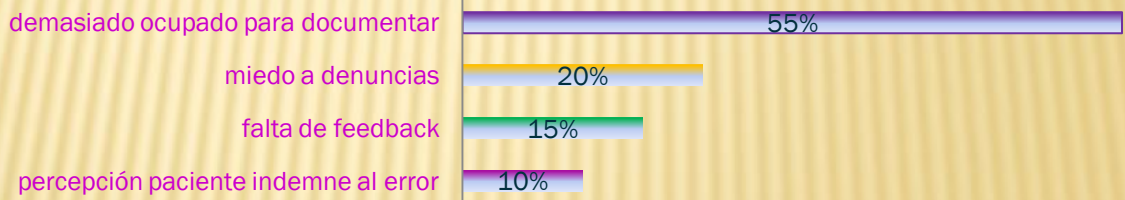
Se realiza un cuestionario al personal de enfermería de la Unidad de Urgencias del Hospital de Antequera valorando el conocimiento que tienen del sistema de notificación de un incidente de seguridad en intranet e identificando las posibles barreras para la notificación.

RESULTADOS

Tras el análisis de dicho cuestionario (40 enfermer@s y 16 auxiliares de enfermería) se han obtenido los siguientes resultados:



BARRERAS PARA LA NOTIFICACIÓN



CONCLUSIONES

Resulta necesario fomentar una mayor cultura de seguridad entre el personal sanitario, incidiendo en la notificación de EA. Por ello, se plantearán sesiones formativas a los profesionales sobre la seguridad clínica, primordialmente en conocimiento, comunicación y transcendencia de los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

M. Chanovas Borrás, I. Campodarve, S. Tomás Vecina. Eventos adversos en los servicios de urgencias: ¿El servicio de urgencias como sinónimo de inseguridad clínica para el paciente?. Emergencias 2007; 3:7-13. Disponible en: http://www.noble-arp.com/src/img_up/28072010.1.pdf
Análisis de la cultura sobre seguridad del paciente en el ámbito hospitalario del Sistema Nacional de Salud Español. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social; 2009.
<http://obssegpac.acsa.juntaandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/opencms/es/index.html>. Consultado 1 de Octubre 2013.