



INFORME DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS EN URGENCIAS COMO HERRAMIENTA EN SEGURIDAD PARA EL PACIENTE

Bermúdez Martos, Jesús
López Martínez, Rosa María
Enfermeras del Servicio de urgencias del hospital Sierra de Segura

cuidados



INTRODUCCIÓN

Dentro de las estrategias del Sistema Sanitario Público de Andalucía uno de los criterios clave para garantizar cuidados personalizados, continuados y de calidad, es el informe de continuidad de cuidados, punto clave en la seguridad del paciente.

Enfermería debe de identificar el tipo de informe que precisa el paciente, el informe de continuidad de cuidados para pacientes con requerimiento de cuidados y asistencia por parte de profesionales sanitarios y el informe de recomendaciones para pacientes con problemas de salud que realicen sus cuidados de forma autónoma o por su cuidador o familiares en su domicilio.

La utilización de este informe favorece la seguridad del paciente en la transferencia desde distintos niveles de asistencia, así como, con el propio paciente y su familia.

El organismo para la seguridad de EEUU La "Joint Comisión" señala las alertas de oro en materia de seguridad. Entre ellas, nos encontramos en segundo lugar: Mejorar la comunicación entre los profesionales sanitarios, donde juega un papel importante el ICC como factor clave en asegurar la coordinación en comunicación.

En el servicio de urgencias, el informe de continuidad de cuidados es la herramienta de comunicación para el paciente, cuidador y enfermeras de atención primaria.

OBJETIVOS:

- Realizar una búsqueda bibliográfica sobre el informe de continuidad de cuidados
- Presentar cómo realizamos nosotros los informes de continuidad de cuidado en nuestro servicio de urgencias, diferenciando las partes del informe así como cosas importantes a registrar en cada parte



EL INFORME DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS EN URGENCIAS



- **Valoración focalizada**
- Escalas: Barthel, Norton, Pfeiffer
- Antecedentes personales
- Alergias medicamentosas
- Tratamiento habitual



- Diagnósticos de enfermería (NANDA)
- Criterios de resultado (NOC)
- Intervenciones de enfermería (NIC)
- Problemas de colaboración



- Recomendaciones del servicio
- Educación para la salud (para el autocuidado, la familia o profesionales sanitarios)



- Observación de signos y síntomas en domicilio
- Citas pendientes
- Diets



METODOLOGÍA

Se trata de un estudio de revisión bibliográfica
Se realizó revisión bibliográfica en las bases de datos de ciencias de la salud españolas: Cuiden, IBECS (Índice Bibliográfico Español de Ciencias de la Salud), DIALNET y ENFISPO con las palabras clave: informe and continuidad and cuidados and urgencias.



CONCLUSIONES

Tras la búsqueda bibliográfica hemos podido comprobar que hay escasa bibliografía al respecto. Existen varios artículos sobre los informes de continuidad de cuidados pero no en urgencias. Por las circunstancias especiales que tiene urgencias, el informe de continuidad de cuidados tiene unos aspectos especiales: Valoración focalizada y metodología enfermera estandarizada pero sólo con el problema principal sujeto a reevaluación

"La enfermería es un llamado superior, un llamado honorable... El honor radica en el amor por la perfección, la consistencia y en el trabajo duro para conseguirla..." (Florence Nightingale)