

# SALA DE ACOMPAÑAMIENTO: HUMANIZACIÓN EN LOS CUIDADOS AL PACIENTE TERMINAL EN URGENCIAS.

**AUTOR: CRISTÓBAL POVEA MONTERO. DUE SERVICIO URGENCIAS. HOSPITAL LA MERCED. OSUNA**

**INTRODUCCIÓN:** Tras el desarrollo en los últimos años de los cuidados paliativos, se ha escrito mucho sobre la “**muerte digna**”. Es un deber de las Instituciones Sanitarias garantizar los derechos de los pacientes en relación con la Ley de Derechos y Garantías de las Personas ante el Proceso de la Muerte. En marzo de 2014 se crea una Sala denominada de Acompañamiento o de Situación de Últimos Días (S.U.D.) ubicada en el Servicio de Urgencias del Hospital Comarcal de Osuna –Sevilla-. Dicha sala ha sido pionera en su funcionalidad para dar asistencia sanitaria integral a pacientes terminales o en situación de últimos días y sus familias. Se ha incrementado por tanto el confort e intimidad a este tipo de pacientes que precisan ingreso hospitalario en S.U.D. bien por petición previa de usuario o por problemas adyacentes como claudicación familiar, dificultad de cuidados en domicilio, instauración de L.E.T. (limitación de esfuerzo terapéutico) o difícil control de síntomas.

**OBJETIVOS:** Descripción de la Sala de Acompañamiento o S.U.D.

La Sala de unos 35 metros cuadrados consta de una cama articulada con colchón anti-escaras, sistema de aspiración, bomba de perfusión, toma de oxígeno, lavabo, ventana exterior, interfono, mesa auxiliar con material fungible, soportes de sueroterapia, sillones para familiares, etc.

**CONCLUSIONES:** Gracias a esta Sala se ha aumentado considerablemente la atención integral al enfermo terminal debido a la cercanía del personal para solventar rápidamente problemas de salud propios de estas situaciones de últimos días (sofocación, hemorragias masivas, convulsiones, crisis de claudicación familiar, duelo, control del dolor, etc.). Se incrementa el bienestar físico y emocional a estas personas y familiares preservando la intimidad y garantizando la muerte digna.

Aproximadamente un 45% de pacientes ingresados fueron declarados Exitus, con lo cual considerando el alto porcentaje observado resulta indispensable disponer de una Sala con esas características para atender a estos pacientes y familia.

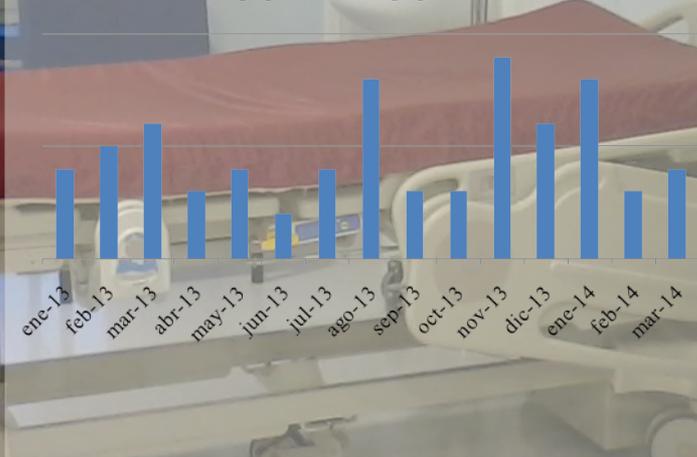
## BIBLIOGRAFÍA:

- Guía de Cuidados Paliativos. SECPAL. [www.secpal.com](http://www.secpal.com)
- Ley 2/2010 de 8 de abril de 2010, de Derechos y Garantías de la Dignidad de la Persona en el Proceso de la Muerte. BOJA de 7/5/2010.
- Boceta Osuna J. et al. Formación Básica en Cuidados Paliativos. Fundación IAVANTE. 2010. Málaga.

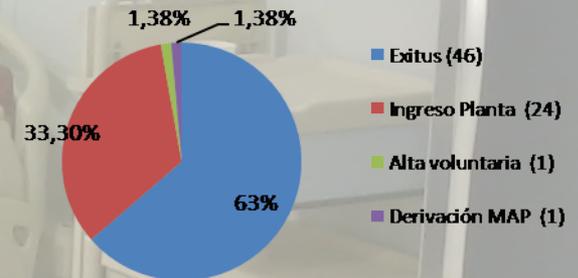
**MÉTODO:** Revisión de Historias Clínicas desde enero/2013 hasta marzo/2014.

Desarrollo del Protocolo explicativo para la Sala de Acompañamiento. U.G.C. Urgencias y Críticos. Hospital de Osuna.

**TOTAL INGRESOS: 72**  
**Del 1/1/2013 al 19/3/2014.**



**Altas del 1/1/13 al 19/3/14**



La media de ingresos por mes ha sido de 4.8 pacientes.

El mes con mayor nº de ingresos ha sido Noviembre-14 con 9 pacientes ingresados.

El tiempo medio de ingreso en la sala fue de 15.6 horas.

