

Estévez Rendón, Isabel M<sup>ª</sup>; Cáceres Bourrellier, Paulina.  
Enfermeras de la 6<sup>a</sup> Planta del H. Maternal - HUVR

## OBJETIVO

Conocer el grado de satisfacción que posee el paciente acerca de la información previa a la intervención quirúrgica a la que va a ser sometido, ofrecida por el personal de enfermería, así como la información que recibe durante su hospitalización y al alta hospitalaria, lo cual nos ayudará a mejorar la calidad asistencial en ese aspecto y conseguiremos que el paciente se sienta más seguro antes, durante y después de su hospitalización.

## MÉTODO

Diseño y realización de una encuesta, por profesionales de la unidad, entregada al paciente al alta hospitalaria. Se trata de una encuesta personal anónima y muestreo aleatorio simple, en la que se realizan 14 preguntas cerradas y 1 pregunta abierta en la que la paciente puede reflejar sus sugerencias. La muestra fue de 60 pacientes hospitalizadas, con edades comprendidas entre 24 y 78 años, intervenidas en la 6<sup>a</sup> planta del H. de la Mujer, en la Unidad de Cirugía Ginecológica, Ginecología Oncológica y Patología Mamaria, durante el período comprendido entre el 15 de febrero y el 15 de marzo de 2014.

## RESULTADOS



## CONCLUSIONES

- ❑ Aquellos pacientes, que recibieron información adecuada por el personal de enfermería, reflejaron tener escasas dudas antes y durante su hospitalización. Un alto porcentaje de los pacientes encuestados dice que, estar bien informado de todo su proceso y los procedimientos que se van a llevar a cabo durante su estancia hospitalaria y las recomendaciones de enfermería entregadas al alta les aporta seguridad.
- ❑ Los encuestados manifiestan un alto grado de satisfacción en relación a la información recibida por el personal de enfermería.

**"La calidad de los cuidados junto con una adecuada información, incrementa la seguridad de los pacientes"**

**PALABRAS CLAVE:** encuesta, satisfacción del paciente y acompañante, seguridad del paciente, información, comunicación, calidad asistencial.

### BIBLIOGRAFÍA:

- [http://www.index-f.com/blog\\_oebe/?page\\_id=104](http://www.index-f.com/blog_oebe/?page_id=104) Seguridad del Paciente
- <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/issue/view/3363/showTo>. Avances en Enfermería Vol. 29, núm. 2Una mirada actual de la cultura de seguridad del paciente
- [http://www.juntadeandalucia.es/salud/sites/csalud/contenidos/Informacion\\_General/c\\_1\\_c\\_6\\_planes\\_estrategias/estrategia\\_seguridad\\_paciente?perfil=org](http://www.juntadeandalucia.es/salud/sites/csalud/contenidos/Informacion_General/c_1_c_6_planes_estrategias/estrategia_seguridad_paciente?perfil=org)