

# Seguridad en pacientes con Trastorno Mental Grave. Uso adecuado de la medicación.

Sánchez Verdugo, Virginia. Enfermera Especialista en Salud Mental, ESM Montijo-Puebla de la Calzada, Montijo(Badajoz).Rebollo Higuero, Esther M.Enfermera Especialista en Salud Mental, ESM Ciudad Jardín, Badajoz.

**INTRODUCCIÓN:** La seguridad en el paciente adquiere gran relevancia en los últimos años, tanto para usuarios como para profesionales sanitarios en general. Esta prioridad tiene reflejo en la Estrategia 8 del Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud Español que plantea la promoción de acciones de mejora en tres áreas: cultura e información sobre seguridad de pacientes, desarrollo de sistemas de información sobre eventos adversos y promoción de prácticas seguras en los centros asistenciales.

En el cuaderno técnico de seguridad en el paciente y gestión de riesgos sanitarios en Salud Mental realizado por la junta de Extremadura se recoge lo siguiente: "los usuarios de los servicios de salud mental, especialmente aquellos que se encuentran en situación de psicopatología aguda, son especialmente vulnerables a un gran número de riesgos potenciales. Estos riesgos pueden derivarse de su propia conducta..."

El hablar de seguridad en el paciente, nos lleva a hablar de "error". En Salud mental los errores más frecuentes están relacionados con el uso de medicamentos, el cuidado y seguimiento de los pacientes.

Desde la consulta de Enfermería, en los equipos de salud mental, podemos disminuir estos errores y así trabajar en la estrategia 8 mencionada anteriormente a través de la promoción de prácticas seguras. Para ello llevaremos a cabo la siguiente intervención:

## OBJETIVOS:

- Disminuir los errores en la toma de medicación de los usuarios con diagnóstico de Trastorno Mental Grave (TMG).
- Aumentar conocimientos respecto a tratamiento de los usuarios con TMG
- Fomentar la adherencia al tratamiento farmacológico en usuarios con TMG

## METODOLOGÍA

**Población:** Usuarios del Área de Salud de Badajoz, incluidos en el programa de Trastornos Mentales Graves (TMG).

**Muestra:** Se extrae una muestra de 50 usuarios.

**Criterios de inclusión:**

- Ser mayor de edad
- Participar de forma voluntaria
- Cumplir los criterios de las etiquetas diagnósticas

Se trata de un estudio pre-post-intervención basado en la metodología enfermera (NANDA, NOC, NIC). Realizamos una primera valoración de los conocimientos, actitudes, aptitudes y habilidades que posee cada usuario en relación a la medicación. Para ello utilizamos las escalas tipo Likert que nos ofrece la Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC). Posteriormente se realizarán las intervenciones de enfermería (NIC) de forma semanal, durante un periodo de tres meses. Después de este tiempo, valoraremos el cambio producido.

## ETIQUETAS DIAGNÓSTICAS

- (00037) Riesgo de intoxicación
- (00078) Gestión Ineficaz de la propia salud
- (00079) Incumplimiento
- (00126) Conocimientos deficientes
- (00173) Riesgo de confusión aguda

## NOC:

- (0307) Autocuidados: medicación no parenteral
- (1623) Conducta de cumplimiento: medicación prescrita
- (1808) Conocimiento: medicación
- (1902) Control de riesgo
- (1908) Detección del riesgo

## INDICADORES

- (162305) Toma la dosis correcta
- (162311) Sigue precauciones de medicación
- (162313) Controla efectos secundarios de la medicación
- (162320) Controla la fecha de caducidad
- (162332) Obtiene pruebas de laboratorio necesarias
- (30701) Identifica la medicación
- (30718) Utiliza medicación según prescripción
- (190213) Utiliza los sistemas sanitarios de acuerdo a sus necesidades
- (180802) Nombre correcto de la medicación

## RESULTADOS:

Aún no podemos dar resultados definitivos pues el proyecto se está realizando actualmente, si bien podemos adelantar que en la valoración inicial, la mayoría de los usuarios puntuaban "nunca demostrado" o "raramente demostrado" en los indicadores: controla la fecha de caducidad, controla los efectos secundarios de la medicación, nombre correcto de la medicación.

## CONCLUSIONES:

La seguridad del paciente es un elemento clave y prioritario de la calidad. Los errores redundan en perjuicios para usuarios y profesionales y aumentan los gastos sanitarios. Pensamos que la enfermera de salud mental, por su estrecha relación con los pacientes, puede trabajar con ellos y así disminuir los errores asociados al uso de fármacos.

## BIBLIOGRAFÍA

Plan de Calidad Para el Sistema Nacional de Salud 2010. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Disponible en: <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/pncalidad/PlanCalidad2010.pdf> Consultado el 20 de enero 2014.

Elvira Peña L. Seguridad del paciente y gestión de riesgos sanitarios en salud mental. Cuaderno Técnico de Salud mental. Subdirección de Salud mental y Programans Asistenciales Dirección General de Asistencia Sanitaria Servicio Extremeño de Salud 2011.

NNNconsult. Nanda.NOC.NIC. Saludteca biblioteca virtual sanitaria de Extremadura. Servicio Extremeño de Salud. Disponible en: <http://www.nnconsult.com/index> . Consultado el 1 de febrero de 2014