

SEGURIDAD Y ESTIGMATIZACIÓN DEL PACIENTE PSIQUIÁTRICO EN EL ENTORNO SANITARIO

Autores: Nieves Recio Sánchez ¹ y M^a del Mar García Recio ²

¹ Enfermera en Hospital Universitario Virgen de la Nieves de Granada; ² EIR de Salud Mental de Hospital General Universitario de Ciudad Real

INTRODUCCIÓN: La SEGURIDAD del paciente psiquiátrico se ve gravemente comprometida por el estigma asociado a la enfermedad mental. *Goffman* definió por primera vez la palabra estigma como una marca o señal deshonrosa que lleva a su poseedor de ser una persona normal a convertirse en alguien «manchado». El estigma social que ha acompañado a la enfermedad mental durante siglos persiste en la actualidad ya que parte proviene del sistema público de atención sanitaria.

OBJETIVO: Conocer cuál es la actitud del personal sanitario hacia los pacientes que padecen un trastorno mental.

METODOLOGÍA:

Se realizó una revisión bibliográfica utilizando las siguientes bases de datos: Medline, Scielo y Dialnet. Así como las siguientes páginas: ANESM, Elsevier Journals y Biblioteca Complutense.

En sus buscadores se introdujeron las siguientes palabras claves en español: Estigma, estigmatización, salud mental, paciente, personal sanitario, actitudes y seguridad. Y en inglés: shame, stigma, mental illness, stereotyping.

CONCLUSIONES: Los escasos datos disponibles sugieren que los profesionales sanitarios tampoco son inmunes a los estereotipos y prejuicios referidos a las personas con trastorno mental.

Consideramos necesario continuar investigando este tema porque afecta y compromete la seguridad del paciente psiquiátrico.

RESULTADOS:

Se revisaron un total de 23 artículos.

Parece evidente que el estigma subsiste dentro de los profesionales sanitarios con actitudes estigmatizadoras como el paternalismo, la deshumanización y la transmisión de mensajes desmoralizadores sobre el curso de la enfermedad. Y que puede nacer del hecho de que solo ven una realidad parcial como la sintomatología y no todo el proceso rehabilitador que debe llevarse a cabo.

Es más, en el 2011, *the Lancet*, subrayó la necesidad de mejorar la atención sanitaria que reciben los pacientes con trastornos mentales ya que la capacidad de acceder a los servicios sanitarios y de recibir atención eficaz, disminuye como resultado del “status” de “enfermo mental”.

Debido a esto, muchas personas afectadas encuentran un impedimento para buscar ayuda afectando con ello a su recuperación y dificultando la detección del problema.

Algunos autores han mostrado que este hecho puede influir en:

- **Retraso de diagnóstico** de otras enfermedades
- **Peor atención** en otras patologías que padezcan.

BIBLIOGRAFÍA PRINCIPAL: 1. Magliano L, Read J, Patalano M, Sagliocchi P, Oliviero N, D'Ambrosio A. Contrarrestar el estigma hacia las personas con esquizofrenia en el ámbito sanitario: una experiencia piloto en una muestra de estudiantes italianos de medicina. *Psychology, Society, & Education* 2012; 4(2)

2. Muñoz M, Perez E, Crespo M y Guillén A. Estigma y enfermedad mental. Análisis del rechazo social que sufren las personas con enfermedad mental. Madrid: editorial complutense; 2009

3. Sartorius, N. (2002). Iatrogenic stigma of mental illness: Begins with behaviour and attitudes of medical professionals, especially psychiatrists. *British Medical Journal*, 324, 1470-1471