

V CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Evidencia científica en la Seguridad del Paciente: Asistencia sanitaria de calidad y promoción de salud"

LA ESCASEZ DE PERSONAL COMO ESTRESOR LABORAL EN UCI

Autor principal ENRIQUE MUÑOZ SOLER

CoAutor 1 ANTONIO PABLO ALCAIDE ROMERO

CoAutor 2

Área Temática La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería en Salud Laboral

Palabras clave Estrés UCI Profesionales Falta de Personal

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

Introducción: El objetivo de este estudio es determinar el nivel de estrés generado por la escasez de personal en la plantilla de enfermería de la UCI del CHRU Carlos Haya de Málaga.

Materiales y Métodos: Se distribuyó el cuestionario de Inventario de Estresores Laborales para Enfermería a la plantilla de enfermería de la UCI. La pregunta número 8 de dicho cuestionario hace mención a la Escasez de personal como estresor laboral para enfermería.

Resultados: Participaron 92 enfermeras. Se obtuvo una respuesta media de 4,20 (DE 1,00) sobre 5 y se identificó como estresor laboral para el 92,39% de los trabajadores. Asimismo, esto afecta más a mujeres que a hombres (96,15 % vs. 87,50 %) y a titulares (92,85 %), seguido de interinos (92,30 %) y eventuales (91,66 %). Las diferencias entre sexos y tipos de contratos fueron significativas.

Conclusiones: Nuestro estudio concluye que la escasez de personal genera estrés para el 92,39% de los profesionales de la UCI, lo que puede repercutir indirectamente en la calidad asistencial hacia el paciente y en el grado de satisfacción personal con el trabajo realizado. Los resultados obtenidos son superiores a los de otros estudios realizados con estresores laborales en enfermería.

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

El estrés es uno de los riesgos laborales más importantes en el personal sanitario. Cuando el estrés es continuo o adquiere más intensidad puede llegar a superar las capacidades de resistencia del individuo, desarrollándose el síndrome de Burn-out, que según el Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo, se trata de una enfermedad moderna, que consiste en un desgaste profesional sometido a un estrés emocional crónico, cuyos rasgos principales son: agotamiento físico y psíquico, actitud fría y despersonalizada en la relación hacia los demás y sentimientos de insatisfacción personal con la tareas que se han de realizar.

El objetivo de este estudio ha sido determinar el nivel de estrés generado por la escasez de personal y evidenciar su relación con el tipo de

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

Se trata de un estudio descriptivo, observacional, transversal.

La población de estudio fue la totalidad de enfermeras asistenciales en plantilla de la UCI del CHRU Carlos Haya en mayo de 2013 (en total 106 enfermeras).

A dichas enfermeras se les entregó un cuestionario anónimo de datos personales en el que se les preguntaba la edad, el sexo y su situación laboral Titular, Interino o Eventual-, junto con el Inventario de Estresores Laborales para Enfermería (Reig y Caruana). Este Inventario de Estresores Laborales para Enfermería consta de 68 ítems referidos a situaciones potencialmente estresantes en el marco laboral de los profesionales sanitarios, en una escala tipo Likert con cinco alternativas de respuesta: 1- Ninguna Tensión; 2- Tensión Leve; 3- Tensión Moderada; 4- Bastante Tensión; 5- Mucha Tensión, que valoran en qué medida cada situación representa una fuente de estrés, tensión o irritabilidad en su trabajo actual. Este cuestionario tiene una consistencia interna que oscila entre 0,75 y 0,91 según la fórmula utilizada (Alpha de Cronbach, r de Winer o Theta de Cármines), y 0,78 de fiabilidad test-retest del total de la escala de 68 ítems. Este cuestionario permite asimismo conocer la puntuación del estrés total de los distintos profesionales. La pregunta número 8 de dicho cuestionario hace mención a la Escasez de personal como estresor laboral para enfermería.

» **RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.**

Del total de 106 cuestionarios administrados se obtuvieron 92 cuestionarios válidos, con una tasa de respuesta total del 87% de participación. La edad media de las mujeres fue de 40,21 años y de los hombres 41,20 años. Distribuidos por sexo fueron 52 mujeres y 40 hombres y por tipo de contrato 42 titulares, 26 interinos y 24 eventuales.

Resultados

Total: n = 92; Media = 4,20 (DE 1,00); Estresor Laboral (puntuación igual o superior a 3) 92,39 %

Distribución de las respuestas:

-1- Ninguna Tensión: 2,17 %

-2- Tensión Leve: 5,43 %

-3- Tensión Moderada: 11,85 %

-4- Bastante Tensión: 31,45 %

-5- Mucha Tensión: 48,91 %

Distribución por sexos:

Mujer: n = 52; Media = 4,25 (DE 0,99); Estresor Laboral 96,15%

Distribución de las respuestas:

- 1- Ninguna Tensión: 1,92 %
- 2- Tensión Leve: 1,92 %
- 3- Tensión Moderada: 13,46 %
- 4- Bastante Tensión: 32,69 %
- 5- Mucha Tensión: 50 %

Hombre: n = 40; Media = 4,10 (DE 1,10); Estresor Laboral 87,50%

Distribución de las respuestas:

- 1- Ninguna Tensión: 2,50 %
- 2- Tensión Leve: 2,50 %
- 3- Tensión Moderada: 10 %
- 4- Bastante Tensión: 30 %
- 5- Mucha Tensión: 47,50 %

Distribuidos por tipo de contrato:

Titular: n = 42; Media = 4,21 (DE 0,98); Estresor Laboral 92,85%

Distribución de las respuestas:

- 1- Ninguna Tensión: 2,38 %
- 2- Tensión Leve: 4,76 %
- 3- Tensión Moderada: 9,52 %
- 4- Bastante Tensión: 35,71 %
- 5- Mucha Tensión: 20, 47,71 %

Interino: n = 26; Media = 4,38 (DE 0,94); Estresor Laboral 92,30%

Distribución de las respuestas:

- 1- Ninguna Tensión: 0 %
- 2- Tensión Leve: 7,69 %
- 3- Tensión Moderada: 7,69 %
- 4- Bastante Tensión: 23,07 %
- 5- Mucha Tensión: 61,53 %

Eventual: n = 24; Media = 3,96 (DE 1,08); Estresor Laboral 91,66%

Distribución de las respuestas:

- 1- Ninguna Tensión: 4,16 %
- 2- Tensión Leve: 20,83 %
- 3- Tensión Moderada: 45,83 %
- 4- Bastante Tensión: 33,33 %
- 5- Mucha Tensión: 37,30 %

Se observa que la puntuación media total fue de 4,20 (DE 1,00) sobre un máximo de 5. Para el 92,39 % de los encuestados el ítem de Escasez de personal es un estresor laboral. Asimismo, el 48,91 % considera que dicha escasez de personal le genera mucha tensión.

En cuanto al sexo, la puntuación media fue superior en mujeres que en hombres (4,25 vs. 4,10) y afecta más a las mujeres que a los hombres (96,15 % vs. 87,50 %). La respuesta Mucha Tensión también es más frecuente en mujeres que en hombres (50 % vs. 47,50%).

Según el tipo de contrato se observa una media superior en los interinos (4,38) en comparación con los titulares (4,21) y eventuales (3,96). Afecta más a los titulares (92,85 %), seguido de interinos (92,30 %) y eventuales (91,66 %). Por último, la respuesta Mucha Tensión fue más frecuente en interinos (61,53 %) en comparación con titulares (47,71 %) y eventuales (37,30 %).

Establecimos correlaciones entre las variables sexo y grado de tensión, así como para tipo de contrato y grado de tensión, usando para ello el estadístico chi cuadrado. En el primer caso, aceptamos la hipótesis alternativa que afirma que existen diferencias significativas entre sexos con un grado de confianza del 95% y un valor chi cuadrado de 5,091. En el segundo caso, obtenemos un valor chi cuadrado de 8,907, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos que existen diferencias significativas entre el grado de tensión y el tipo de contrato con un grado de confianza del 95%.

Nuestro estudio muestra unos resultados más elevados que los de un estudio llevado a cabo en hospitales y centros de salud de la provincia de Alicante (Ribera et al., 1993). Así en dicho estudio el ítem Escasez de personal obtuvo una media inferior de 3,89 (DE 1,01), y supuso un estresor laboral en el 85,40% de los encuestados, los cuales respondieron Mucha Tensión en el 34% de los casos. Ribera et al. no mostraron resultados separados por sexo y tipo de contrato. En otro estudio efectuado en las urgencias extrahospitalarias de un área de Madrid (Bernaldo de Quirós et al., 2008) también se obtuvo una media inferior de 3,65 (DE 1,06) para este estresor. En este caso no se desglosaron las respuestas de los encuestados ni se mostraron diferencias entre sexos o tipos de contratos para este estresor.

Una Unidad de Cuidados Intensivos está sujeta a elevados niveles de estrés y se muestra sensible a un posible estresor laboral como la escasez de personal. Esto parece afectar principalmente a mujeres y a interinos donde el grado de Mucha tensión se muestra más significativo.

Un elevado nivel de estrés entre el personal de enfermería puede desencadenar en Burn-out y en un descenso de la calidad asistencial hacia el

» APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

El estrés laboral de las enfermeras repercute directamente sobre la seguridad del paciente en una UCI ya que puede favorecer la presencia de errores en la praxis enfermera, el aumento de las infecciones nosocomiales y de las neumonías asociadas a la ventilación mecánica (NAVIM), así como el desarrollo del síndrome de Burn-out. Es importante identificar estos estresores y la implementación de medidas para evitar sus consecuencias ya que repercute indirectamente en la calidad asistencial hacia el paciente y en el grado de satisfacción personal con el trabajo

» PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.

- +Relación de la escasez de personal con los errores de la praxis enfermera en UCI.
- +Relación de la escasez de personal con la infecciones nosocomiales en UCI.
- +Relación de la escasez de personal con las neumonías asociadas a ventilación mecánica en UCI.
- +Relación de la escasez de personal y Burn-out.

+Métodos de disminución del estrés en enfermería.

+Extender el estudio a otros servicios hospitalarios y de atención primaria para determinar el tipo de afectación al desarrollo laboral de los profesionales de enfermería.

» **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Bernaldo de Quirós, M. y Labrador, F.J. Fuentes de estrés laboral en los servicios de urgencia de Atención Primaria. *Atención Primaria*, 2008: 40, 104.
2. Reig, A. y Caruana, A. Bateria de evaluación de estrés en profesionales de la Salud. Mimeo, 1987. Departamento de Psicología de la Salud. Universidad de Alicante.
3. Ribera, D., Cartagena, E., Reig, A., Romá, M.T., Sans, I. y Caruana, A. Estrés laboral y salud en profesionales de enfermería: Un estudio empírico en la provincia de Alicante. Alicante 1993, Universidad de Alicante.
4. Ruiz, CO., Ríos FL. El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. *Int J Clin Health Psicol*,