

Sistemas de Gestión de Riesgos:

HACIA LA ESTANDARIZACION DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD ASISTENCIAL

AUTORES: Rodrigo Marcos R, Herrera de Cabo V, Rodrigo Marcos I.

INTRODUCCION

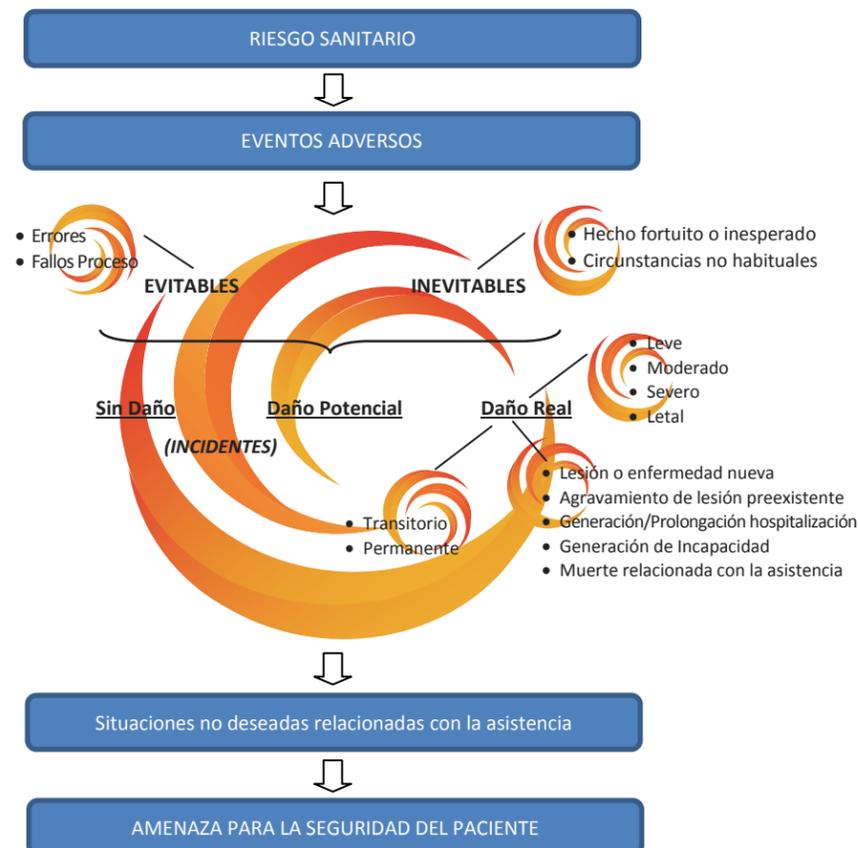
El riesgo es un factor inherente al desempeño de cualquier actividad laboral, sin embargo las características del sector sanitario (creciente actividad asistencial, gran especialización de los procesos clínicos, altos requerimientos técnicos y tecnológicos, necesidad de actualización continua...) generan un incremento considerable de los riesgos asociados a los procesos de atención al paciente.

Por ello, es necesario gestionar el riesgo sanitario de manera sistemática, estructurada y eficaz para conseguir una atención sanitaria libre de daños evitables, ya sea mediante la puesta en marcha de iniciativas o protocolos de evaluación, notificación y control de riesgos o mediante la implantación de sistemas normalizados (UNE-EN ISO 9001:2008, UNE 179003:2013), fomentando la Cultura de la Seguridad como sinónimo de Calidad Asistencial.

¿Qué entendemos por Seguridad del Paciente?

Es el conjunto de estructuras, procesos, instrumentos y metodologías dirigidas a minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o mitigar sus consecuencias, habida cuenta que...

...NO EXISTE EL "RIESGO CERO"



PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO CLINICO



LINEAS ESTRATÉGICAS EN CULTURA DE LA SEGURIDAD

- LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN SIETE PASOS – National Patient Safety Agency (NPSA-NHS)/MSC, 2005.
- PLAN DE CALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD, 2010.

SISTEMAS DE GESTION DE RIESGOS

El empleo de sistemas de trabajo estandarizados redundan en excelencia de la calidad asistencial.

Su fin es identificar situaciones de riesgo y establecer pautas de prevención y reducción, completando el ciclo mediante el análisis y la verificación del cumplimiento de los procesos, retroalimentando el Sistema y manteniéndolo actualizado y en continua mejora.

CLASIFICACION:

- **SISTEMAS PROTOCOLIZADOS INTERNOS:**
Iniciativas dirigidas a mejorar la seguridad del paciente

- **SISTEMAS NORMALIZADOS:**
 - UNE-EN ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad
 - UNE 179003: Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente

- ✓ Documentos de aplicación voluntaria elaborados por Comités Técnicos de Normalización de la Agencia Española de Normalización y Certificación.
- ✓ Deben formar parte de la estrategia organizativa y estar respaldados por la Alta Dirección de la Institución sanitaria.
- ✓ Control documental de Procesos, Notificaciones y Registros.
- ✓ Sometidos a Verificación, Revisión y Auditorías periódicas del Sistema.
- ✓ Certificación: Garantía de Nivel de Calidad.

UNE 179003: Un Sistema específico en la de Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente

Tiene como objetivo estratégico mejorar la seguridad del paciente en base al análisis útil y completo de riesgos y a la implementación de medidas para mejorar la efectividad y la calidad de la actividad asistencial, proporcionando un control eficaz y una reducción de los riesgos que se traduzca en un aumento de la Seguridad de la Asistencia Sanitaria.

CONCLUSIONES

- LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DEBE CONCEBIRSE COMO UNA METODOLOGÍA DE TRABAJO QUE IMPLICA A PACIENTES, PROFESIONALES Y ORGANIZACIONES SANITARIAS.
- EL EMPLEO DE SISTEMAS DE GESTION DE RIESGOS REVIERTE EN UNA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y DE LA CALIDAD ASISTENCIAL CON UN EFICIENTE BALANCE RIESGOS/COSTES/BENEFICIOS.
- EL OBJETIVO ES GENERAR UN CONOCIMIENTO UTIL DE LOS RIESGOS PARA EVITAR SU REITERACION FUTURA Y CONSEGUIR UNA ACTUACION SANITARIA LIBRE DE DAÑOS EVITABLES.

OBJETIVOS

Divulgar la existencia de **sistemas estructurados de control del Riesgo para la Seguridad del Paciente** cuyo propósito es **conseguir una atención sanitaria libre de daños evitables**



METODOLOGIA

Revisión bibliográfica de literatura científica y técnica aplicada a este campo de estudio e interpretación de resultados en base al análisis documental efectuado y a nuestra experiencia profesional en sistemas normalizados UNE-EN ISO 9001.



BIBLIOGRAFIA

Asociación Española de Normalización y Certificación. Norma UNE 179003:2013. Servicios Sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente [Homepage]. Madrid: AENOR; 2002- [actualización abril 2013; acceso 09 de Febrero de 2014]. Disponible en: <http://www.aenor.es/aenor/inicio/home/home.asp>

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud [Homepage]. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; [acceso 08 de Febrero de 2014]. Disponible en: <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/home.htm>

Palacio Lapuente F. La seguridad del paciente: un problema importante y actual. AMF. 2011; 7(9): 496-503.