

# VI CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Impacto Positivo de la Seguridad del Paciente en la Atención Sanitaria al Ciudadano"

## PACIENTE INFORMADO, PACIENTE SEGURO

**Autor principal** INMACULADA RUIZ MARTINEZ

**CoAutor 1** JOSE ANTONIO JIMENEZ FORTIS

**CoAutor 2** MARÍA LETICIA MALDONADO MOLINA

**Área Temática** La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Médica

**Palabras clave** seguridad anticoagulantes educación en salud conocimiento

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

El objetivo de este trabajo ha sido averiguar cuál es el nivel de conocimiento de los pacientes cardíacos acerca de su tratamiento con anticoagulantes orales (ACO) y los aspectos relacionados con ese tratamiento, así como conocer el grado de seguridad percibido por parte de esos pacientes.

Para ello, hemos realizado durante dos meses una encuesta a 50 pacientes elegidos al azar que ya tomaban este tratamiento o que empezaron a tomarlo a partir de su intervención quirúrgica.

Hemos comprobado que la mayoría de los pacientes tiene un nivel de conocimiento bastante alto relacionado con su tratamiento, se interesan por estar informados y se sienten seguros, de manera que pocos han sufrido alguna complicación. Únicamente, los pacientes de nueva incorporación son los que presentan un déficit más importante de conocimiento.

Concluimos que la educación recibida por parte de los pacientes tratados con ACO ayuda a aumentar su seguridad, disminuir su ansiedad y temor, evitando así posibles complicaciones.

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

Objetivos:

- Averiguar el nivel de conocimientos de los pacientes sobre su tratamiento con anticoagulantes orales (ACO), así como la interacción con otros medicamentos, alimentos y complicaciones potenciales.
- Averiguar si los pacientes se sienten seguros con su tratamiento con ACO.

Los ACO son considerados una medicación de alto riesgo por el Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos Español porque poseen un riesgo elevado de causar daños graves o incluso mortales a los pacientes. Por tanto, su manejo y su rango terapéutico deben estar muy controlados.

Los errores que se pueden detectar son los siguientes: confusión en la dosis, sobredosificación por ajuste inapropiado de la dosis en pacientes geriátricos, falta de detección de interacción con otros medicamentos, alimentos o plantas medicinales y errores de administración por parte de los pacientes ante esquemas de dosificación complicados.

La mayoría de pacientes de cirugía cardíaca tienen prescrito en su tratamiento los ACO por dos patologías: arritmias cardíacas (fundamentalmente Fibrilación Auricular, FA) y portadores de válvulas cardíacas metálicas. En el primer caso son pacientes con un tratamiento anticoagulante previo a la cirugía y en el segundo la prescripción de ACO se realiza tras la cirugía cardíaca.

Los motivos que nos han llevado a abordar este estudio han sido averiguar el conocimiento de los pacientes sobre los ACO y ver si la información recibida por parte de los profesionales sanitarios les proporciona seguridad en su tratamiento.

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

Se ha realizado un estudio analítico transversal aleatorio mediante un cuestionario de 13 preguntas a los pacientes ingresados en la unidad de Cirugía Cardíaca del Hospital Virgen de las Nieves de Granada. Se ofreció dicho cuestionario a los pacientes con tratamiento anticoagulante crónico (fundamentalmente por FA) y a los pacientes a los que se les había prescrito los anticoagulantes orales después de la intervención cardíaca (generalmente válvulas cardíacas metálicas). El estudio se realizó en los meses de enero a febrero de 2015. Las preguntas son de respuesta cerrada SI/NO. Los pacientes participantes fueron 50.

Las preguntas son las siguientes:

- ¿Sabe qué son los anticoagulantes orales?
- ¿Sabe si los está tomando?
- ¿Sabe para qué los toma?
- ¿Sabe qué es el INR y el valor que debe tener usted?
- ¿Es la primera vez que los toma?
- ¿Le resulta fácil entender la hoja de administración?
- ¿Sabe qué complicaciones tienen los anticoagulantes?
- ¿Ha tenido alguna complicación?
- ¿Sabe qué alimentos/medicamentos interfieren en el tratamiento?
- ¿Sabe qué precauciones debe tener?
- ¿Sabe cuándo y cómo debe tomarlos?
- ¿Ha buscado información?
- ¿Se siente seguro con el tratamiento anticoagulante?

**» RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.**

La mayoría de los pacientes (el 83% de los encuestados) presentan conocimientos adecuados sobre su tratamiento anticoagulante y las complicaciones potenciales. El 71% conoce los alimentos/medicación que interfieren con los anticoagulantes. Suponemos que el alto nivel de conocimientos que poseen los pacientes se debe a la educación sanitaria que se realiza en Atención Primaria. Sin embargo, el 51% no conocen su rango terapéutico (INR).

El 35% son pacientes con tratamiento anticoagulante de nueva incorporación después de la cirugía. Estos pacientes tienen un gran déficit de conocimientos y son los que demandan mayor información. En nuestra unidad ofrecemos dicha información y ayudamos a combatir los miedos de estos pacientes. Además, ofrecemos un cuaderno editado por nuestro hospital con información sobre los anticoagulantes.

El 82% de los pacientes refiere no haber presentado ninguna complicación y conocen las precauciones que deben tener para evitar las complicaciones como, por ejemplo: actuación en caso de hemorragia, que hacer antes de una intervención quirúrgica o visita al dentista, interacción con una nueva medicación. Esto nos indica que el manejo de su tratamiento es bueno.

Al 85% de pacientes les resulta fácil la comprensión de la hoja de administración.

El 44% ha buscado alguna información, fundamentalmente en internet.

El 82% dice sentirse seguro con el tratamiento anticoagulante. Sin embargo, en la entrevista clínica que realizamos, nosotros advertimos cierta inseguridad por parte de los pacientes porque no conocen cómo puede afectar el tratamiento anticoagulante a su salud.

**» APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.**

El desconocimiento sobre el tratamiento anticoagulante genera en los pacientes inseguridad, ansiedad y temor a lo desconocido.

Después de realizar una educación sanitaria sobre las indicaciones, complicaciones potenciales, dosificación e interacciones, el paciente se siente más seguro.

Con el conocimiento alcanzado el paciente se hace corresponsable de su autocuidado y puede tomar decisiones y manejar eficazmente su tratamiento anticoagulante.

**» PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.**

Se pueden considerar las siguientes líneas de investigación futuras:

Conocer la seguridad de los ACOs de nueva generación que no necesitan controles tan estrictos en su rango terapéutico.

Educar a las personas cuidadoras de pacientes dependientes en tratamiento con ACOs.

Relación / interacción de los ACOs con los medicamentos y alimentos contrastando con el conocimiento del paciente.

Realizar un estudio de investigación conjunto con profesionales de atención primaria para ofrecer una continuidad de cuidados de estos pacientes.

**» BIBLIOGRAFÍA.**

- Intervenciones educativas y conductuales para el tratamiento anticoagulante en pacientes con fibrilación auricular (Revisión Cochrane traducida). Cochrane Database of Systematic Reviews 2013 Issues 6. Art. No.:CD008600.DOI10.1002/14651858.CD008600

- ¿Qué saben los pacientes ambulatorios con anticoagulantes orales sobre su tratamiento? Aicua Lasterra, M. Jesús; Belinchón Moya, Asunción; García Fernández, Victoria; García Juan, Esther; Matilla Navarro, M. Socorro; Arranz Asenjo, Alicia. Metas enferm; 15(4):14-20, mayo 2012.

- Observatorio para la seguridad del paciente. Junta de Andalucía. Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.

<http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/opencms/es/index.html>

- Guía para el Seguimiento Farmacológico Individualizado en personas en tratamiento con anticoagulación oral. Junta de Andalucía. Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.

<http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=../contenidos/gestioncalidad/desainnovacion/GuiaSeguimientoFarmacologico.pdf>

- Educación sanitaria en el tratamiento anticoagulante oral. Leyva-Moral, J.M; Galí-Llácer, R. Rev. Rol enferm; 32(9):573-578, sept 2009.