

VI CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Impacto Positivo de la Seguridad del Paciente en la Atención Sanitaria al Ciudadano"

ESPECIALIZACIONES EN ENFERMERÍA: CALIDAD PROFESIONAL Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

Autor principal FÁTIMA CALVENTOS FERNANDEZ

CoAutor 1 ANA MARÍA LORCA ARCO

CoAutor 2

Área Temática La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Médica

Palabras clave : Especialización enfermera Seguridad Calidad Liderazgo

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

Actualmente la Seguridad del Paciente ha sido considerada como un objetivo común para el personal de enfermería. En el año 2004 la OMS en su Asamblea apoya la creación de la Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente, procurando liderar una estrategia de seguridad a nivel mundial al igual que otros organismos internacionales velan por unificar criterios e identificar estrategias y el seguimiento de guías asistenciales. Conscientes del impacto positivo que sobre los pacientes y en su conjunto sobre toda la comunidad sanitaria, nuestra profesión trabaja tenazmente para lograr que se minimicen los eventos adversos sobre los pacientes. Nuestras labores han logrado ser más independientes, específicas y protocolizadas. Por ello en estos últimos años la enfermería ha evolucionado hacia la especialización. Junto con el liderazgo y un entorno de mejorar continuamente, conseguimos que las prácticas sean cada vez más seguras. Sin duda, todos estos cambios sitúan a la enfermería más preparada de los últimos tiempos. Siempre en la actitud de progresar, nos planteamos a través de éste estudio, como podemos mejorar nuestras capacitaciones asistenciales a través de la especialización enfermera.

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

Durante estos últimos años nuestro Sistema Sanitario ha velado por la seguridad del paciente y la calidad asistencial (1). A través del Ministerio de Sanidad y Consumo, en sus políticas, asume la necesidad de poner a disposición de los profesionales sanitarios todos aquellos instrumentos y guías del conocimiento, que por su utilidad e interés, puedan suponer un aporte al desarrollo y consolidación de las estrategias de Seguridad (1). Sin embargo, en las últimas décadas se ha creado un sistema de salud de enorme complejidad, en el cual, diariamente se asumen riesgos y efectos adversos, y que afectan diariamente a nuestro sistema de salud, a pesar de la dedicación y profesionalidad de nuestro personal. La enfermería siempre preocupada, evoluciona en la conciencia de la seguridad, y ha sido capaz de posicionarse en tomar las estrategias necesarias para prevenir eventos adversos y así poder aumentar la seguridad del paciente como principal objetivo, en su actividad asistencial. Los estudios de enfermería han logrado en estos últimos años, evolucionar la profesión enfermera hacia la investigación y el trabajo científico, y demostrar; que puede ir mal y qué ha ido mal (2). En este contexto formativo, en el Real Decreto 450/2005 se reconocían siete especialidades de enfermería (3). Esto nos sitúa en la rampa de salida más importante como gremio, sobre todo para aquellos profesionales, cuyo máximo objetivo hoy en día, es lograr, que nuestros cuidados estén especializados en las diferentes áreas en las cuales somos los responsables de ejercer nuestra profesión, conocimientos y nuestro trabajo basado en un método científico. Hoy en día, a pesar de estar reconocidas siete especialidades de enfermería, la realidad es otra. Numerosas situaciones dificultan nuestra labor asistencial, al igual que las Instituciones Sanitarias no son capaces de integrar estas especializaciones en su mayoría, permitiendo que el personal de enfermería se enfrente diariamente a un mercado laboral, en el que la rotación del personal por los diferentes servicios es una realidad, la cual genera un alto nivel de estrés para los profesionales y disminuye cuantitativamente la seguridad en la atención sanitaria. Debido a la situación por la que atraviesa nuestra profesión, nos lleva a reflexionar, sobre aquellos aspectos que están dificultando el poder evolucionar, hacia una realidad en la que la enfermería esté totalmente especializada, y se lleve a cabo en el marco laboral. Con este trabajo queremos demostrar; que la especialización en enfermería es directamente proporcional a la seguridad del paciente, disminuyendo eventos adversos, lo cual supone un impacto positivo en el funcionamiento de las Instituciones Sanitarias.

Objetivos:

Demostrar que la especialización en enfermería es directamente proporcional a la seguridad del paciente.

Identificar que el stress y falta de confianza aumenta la probabilidad de eventos adversos.

Reivindicar que un buen liderazgo en los servicios de enfermería aumenta la confianza del personal.

Promover medidas que aumenten la seguridad del paciente.

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

Previo aprobación del comité científico y aceptación voluntaria de los participantes, en éste estudio, se tomó una muestra representativa de 40 profesionales con más de 5 años de experiencia, de diferentes edades, diplomados en cualquier Universidad Pública de España, mediante un estudio cualitativo. Realizamos una evaluación retrospectiva de la práctica asistencial realizada por los profesionales, basadas en sus experiencias laborales. Nuestra finalidad era identificar que factores influyen directamente sobre esos profesionales durante su ejercicio profesional para conseguir aumentar la seguridad del paciente.

Criterios de inclusión:

Profesionales enfermeros con más de 5 años de experiencia laboral en el Sistema Nacional de Salud.

Titulados con formación EIR.

Profesionales que actualmente ejercen en puestos especializados: Atención Comunitaria y Ginecología.

Criterios de exclusión:

Profesionales enfermeros que no han ejercido profesionalmente en diferentes servicios médicos especializados.
Profesionales sin formación continuada.

» **RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.**

Tras realizar el estudio de las experiencias aportadas, un 80 % de los encuestados identifican que la falta de especialización de los profesionales y la rotación por los diferentes servicios asistenciales, el primer problema que disminuye potencialmente la seguridad del paciente. Manifiestan estos profesionales que a pesar de que hoy en día los enfermeros están más capacitados que nunca, se distancia la realidad en la práctica, no siendo coordinados por las Instituciones Sanitarias, y lograr así que los enfermeros estemos especializados en áreas específicas y dejemos de rotar por numerosos servicios en periodos cortos de tiempo, situación la cual puede cuestionar la seguridad de los pacientes. El 60% de los profesionales que refieren estabilidad laboral en sus puestos de trabajo, y superan los 5 años de experiencia en el mismo servicio, demuestran que su seguridad como profesionales se ve fortalecida y reconocen que su práctica sobre los pacientes es considerablemente más segura. Pero manifiestan, que aumentan su estrés laboral, en épocas en las que se contrata personal sustituto con carencias formativas sobre todo, en aquellos servicios específicos como el área quirúrgica, cuidados intensivos y urgencias. A pesar de que existan bolsas específicas de estos servicios, en numerosos centros hospitalarios, refieren los profesionales que son contratados por periodos muy cortos de tiempo, lo cual es insuficiente para lograr que su capacidad asistencial, pueda ser igualada al personal de enfermería de plantilla de ese servicio. Al igual, estos profesionales manifiestan, que la enfermería es un eje. Tras realizar el estudio de las experiencias aportadas, un 80 % de los encuestados identifican que la falta de especialización de los profesionales y la rotación por los diferentes servicios asistenciales, el primer problema que disminuye potencialmente la seguridad del paciente. Manifiestan estos profesionales que a pesar de que hoy en día los enfermeros están más capacitados que nunca, se distancia la realidad en la práctica, no siendo coordinados por las Instituciones Sanitarias, y lograr así que los enfermeros estemos especializados en áreas específicas y dejemos de rotar por numerosos servicios en periodos cortos de tiempo, situación la cual puede cuestionar la seguridad de los pacientes. El 60% de los profesionales que refieren estabilidad laboral en sus puestos de trabajo, y superan los 5 años de experiencia en el mismo servicio, demuestran que su seguridad como profesionales se ve fortalecida y reconocen que su práctica sobre los pacientes es considerablemente más segura. Pero manifiestan, que aumentan su estrés laboral, en épocas en las que se contrata personal sustituto con carencias formativas sobre todo, en aquellos servicios específicos como el área quirúrgica, cuidados intensivos y urgencias. A pesar de que existan bolsas específicas de estos servicios, en numerosos centros hospitalarios, refieren los profesionales que son contratados por periodos muy cortos de tiempo, lo cual es insuficiente para lograr que su capacidad asistencial, pueda ser igualada al personal de enfermería de plantilla de ese servicio. Al igual, estos profesionales manifiestan, que la enfermería es un eje referencial de numerosos profesionales; médicos especialistas, auxiliares de enfermería, celadores, por lo que es aún más importante que nuestro ejercicio profesional sea seguro y de calidad. de numerosos profesionales; médicos especialistas, auxiliares de enfermería, celadores, por lo que es aún más importante que nuestro ejercicio profesional sea seguro y de calidad.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

El estudio que hemos realizado, nos demuestra un sentir común, que une a diferentes generaciones que han sido formadas en distintas épocas, con diferentes planes de estudio. Nuestra profesión ha sido capaz de evolucionar a lo largo de los tiempos y adaptarse a numerosas situaciones difíciles, como las que estamos atravesando en los últimos tiempos, en cuanto a recortes de plantillas, sobrecarga asistencial etc., pero hay algo, que nunca debe ser modificado, ni sentirse afectado: la seguridad del paciente, nuestro principal objetivo. Es cierto, que muy importantes han sido los pasos que se han dado; reconocimiento de siete especialidades de enfermería en 2005, formación EIR y adaptación de puestos específicos en las bolsas de trabajo, pero aún no es suficiente. Con nuestro estudio queremos demostrar, que es el momento de ir más allá; que la enfermería especializada sea una realidad laboral. Debemos reivindicar que nuestra profesión deje de ser tratada en muchas ocasiones como una repetición de técnicas que otro compañero más antiguo nos pueda enseñar. Nos gustaría que nos uniéramos, en la lucha por la necesidad, de que los enfermeros cuando vayamos a ejercer nuestra profesión seamos especialistas, en aquellas áreas específicas, en las que tengamos unas oportunidades reales de formarnos y que posteriormente sea factible la realidad de ejercer profesionalmente.

» APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Con este trabajo, queremos manifestar el impacto positivo sobre la atención sanitaria que ha tenido la evolución de la enfermería hacia la especialización. Consideramos que cuanto más especializado sea el personal de enfermería mayor será la seguridad de los pacientes a nuestro cargo. Nos preocupa que los profesionales roten continuamente por diferentes servicios, al igual que la realidad laboral a la que nos enfrentamos, es cada vez más difícil conseguir estabilidad laboral en nuestro gremio, lo cual nos guía a dirigirnos a un mercado laboral continuamente cambiante. Nuestro sentir común, es luchar para continuar consiguiendo objetivos comunes, y así lograr que seamos profesionales plenamente especializados y poder ofrecer lo mejor a nuestros pacientes y a toda la comunidad.

» PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.

El siguiente paso sería realizar el estudio sobre los pacientes para determinar si éstos perciben incremento de su seguridad cuando son tratados por personal más especializado.

» BIBLIOGRAFÍA.

1. Recio Segoviano M. La seguridad del paciente en siete pasos. Agencia de Calidad, Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid 2005.
2. Ayuso Murillo D., Grande Sella R.F. La gestión enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Ediciones Díaz de Santos, 2006.
3. Kérucac S., Pepin j., Ducharme F., Duquette A., Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona: Masson 2006