

NO AGREDAS AL QUE TE CUIDA

La enfermera vela por tu salud

Autores: Peña Sedeño Ana María, Mena Fajardo Verónica, Mena Fajardo Sebastián

INTRODUCCIÓN

Las agresiones en el trabajo son un problema en auge en profesiones de atención al público, siendo la profesión sanitaria una de las más afectadas. El sector salud corre un riesgo grave, la violencia puede afectar a más de la mitad de los trabajadores de este sector. Las consecuencias negativas repercuten en la prestación de servicios deteriorando la calidad de los servicios dispensados.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio observacional, descriptivo y transversal.

Encuesta del "Workplace Violence in The Health Sector Country Case Studies Research Instruments Survey Questionnaire 2003

Sujeto: 50 enfermeros Hombre/mujer que hayan sufrido o no agresiones y éstas hayan sido o no registradas, del Área Sanitaria serranía.

Análisis de Datos: programa SPSS versión 18 para procesamiento de datos. Programa Excel correspondiente a paquete Office 2007 Home and Student para cálculo de la estadística descriptiva.

OBJETIVOS

Evitar la aparición de agresiones en el ambiente sanitario evitaría situaciones que llevan al desgaste del profesional y con ello se incrementaría la Seguridad del paciente en unas condiciones óptimas

Motivo de no declaración de las agresiones

- Poca utilidad
- Otros
- No da importancia
- Es normal que ocurra
- sin tiempo para hacerla



CONCLUSIONES

La seguridad del paciente está sujeta a un entendimiento verbal y expresión de sentimientos en la práctica diaria de la enfermería, dada la estrecha interrelación paciente-enfermero. Se podría orientar y formar en prevención de agresiones a los grupos de mayor riesgo, entre ellos enfermería, al igual que concienciarlos acerca de la importancia de la declaración, pues es la única forma de aplicar medidas de prevención.

RESULTADOS

Lo más importante a destacar es que no hubo registro alguno de agresión. Un elevado porcentaje de los encuestados manifiestan haber sido agredidos alguna vez a lo largo de su vida laboral (64%).

Al unir las causas "es normal que ocurran estas cosas" y "la agresión no fue importante" (21,42% + 25%) resultaría 47,42% de trabajadores que minimizan las agresiones

BIBLIOGRAFÍA

Registro de Atención a los Profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía -2010.
Duncan Ch, Di Martino V. Violencia en el Trabajo, www.losrecursoshumanos.com/contenidos/1964-violencia-en-el-trabajo-.html