

Propuestas de mejora del personal de Enfermería en relación al proceso de Acreditación de Competencias Profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Autores: *Ortúñez Fernández, M.E, **González Cabrera, M, *Ríos Guijosa AB

*Enfermera Servicio de Quirófano del Hospital San Agustín de Linares.

**Profesor de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Jaén y Enfermero Servicio de Urgencias del Hospital San Agustín de Linares.



INTRODUCCIÓN. La acreditación de Competencias¹ es un proceso voluntario a través del cual el profesional revisa, de forma sistemática su propia práctica, poniendo de manifiesto un determinado nivel de competencia, que tenía previamente, o que ha alcanzado durante el proceso de acreditación. Medir la satisfacción del paciente con los cuidados de Enfermería, según Donabedian², es uno de los indicadores de calidad de la satisfacción global del paciente durante su estancia hospitalaria. No se han encontrado estudios sobre la calidad percibida por los enfermeros tras finalizar el proceso de Acreditación, siendo la satisfacción percibida una de las fuentes de información útil para establecer acciones de mejora dentro de la acreditación según la norma ISO 001:2000³.



OBJETIVO GENERAL: Conocer las propuestas de mejora del personal de Enfermería en relación al proceso de Acreditación de Competencias Profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.



MÉTODOS. Estudio piloto desde una perspectiva cualitativa fenomenológica mediante entrevista semiestructurada. Muestreo intencional (cuatro profesionales de Enfermería seleccionados según la representación tipológica y socio estructural) en función del objetivo del estudio. Análisis del contenido descriptivo e interpretativo.

RESULTADOS. Propuestas de mejora:

DEPENDIENTES DE LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA EL PROFESIONAL

DEPENDIENTES DE LA AGENCIA DE CALIDAD

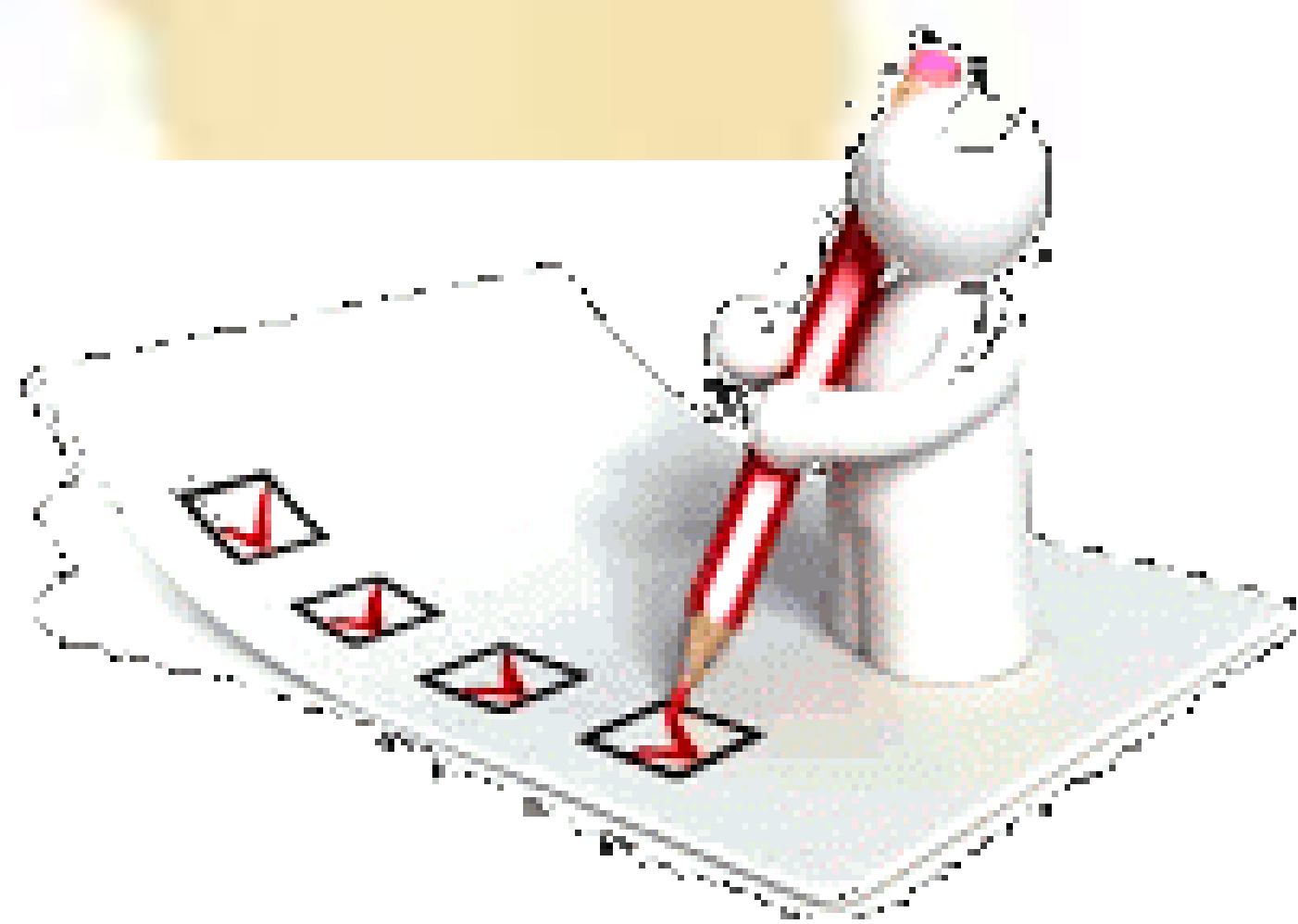
- Proporcionar una información amplia previa al proceso; dar una formación complementaria para aquellos profesionales de Enfermería que carecen de la competencia suficiente para el uso y manejo adecuado de la terminología NANDA- NIC- NOC.
- Asignar tutores dentro de la propia institución que ayudaran al personal dispuesto a iniciar el proceso.
- Facilitar los trámites de los certificados que el proceso exige.
- Recompensar al profesional que logre acreditarse dándole opciones de acceso a determinadas comisiones, grupos de trabajo...

-También proponen realizar una adaptación de las resoluciones finales (niveles de acreditación) según el contexto en el que se desarrolle la Acreditación sea más o menos favorable.

- Ven necesaria una estrategia de información antes de iniciar el proceso de Acreditación tanto del proceso en sí mismo como de la utilidad una vez finalizado el proceso en cada caso particular.

- En cuanto al sistema de evaluación por parte de la Agencia de Calidad, creen necesario que sea más equitativo y transparente de manera que el profesional pueda acceder a él fácilmente.

- El papel que desempeña el tutor de la Agencia de Calidad debiera ser reforzado, revisado y auditado con el fin de garantizar una calidad en la tutorización.



CONCLUSIÓN. La investigación cualitativa frente a otros métodos para analizar la calidad percibida y el grado de satisfacción proporciona más información acerca de las vivencias y percepciones de los profesionales de Enfermería entrevistados. Los resultados obtenidos con este estudio, muestran opciones de mejora que requieren poca inversión económica a cambio de un aumento de la satisfacción del profesional y por tanto una mejora en los cuidados.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Programa de Acreditación de Competencias Profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Junio 2006
2. Avedis Donabedian. Instituto Universitario – UAB. Líneas de Investigación. Disponible en: <http://www.fadq.org/Investigación/LineasdeInvestigación/tabid/172/Default.aspx>.
3. Álvarez Baza MC. Evaluación de los criterios de satisfacción del cliente/paciente y satisfacción del personal/profesional. 2007; 22(5)