

# RIESGOS PSICOSOCIALES VS CALIDAD ASISTENCIAL COMO ELEMENTO DE MEJORA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



León Díaz Isabel; Castillo Franco Armando; Malde Conde M<sup>a</sup> Adela

Complejo Hospitalario Granada. España.

## INTRODUCCION

Existe diversos estudios que ven la necesidad de abordar los factores psicosociales en la gestión del riesgo laboral indicada en la Ley 311995. Las condiciones laborales constituyen un factor de riesgo que genera o potencia el efecto de los factores psicosociales y sus consecuencias. Nos planteamos como objetivo conocer los riesgos psicosociales de las enfermeras de una unidad de encamación de Medicina Interna, que influencia directa tiene sobre la calidad asistencial e indirecta sobre la Seguridad del Paciente.

## METODOLOGÍA

Estudio descriptivo transversal realizado en los meses de enero y febrero de 2014. Criterios de selección: Diplomados en enfermería trabajando en Unidad encamación M. Interna. Sujetos: 34 (28 M y 6 H) en los turnos de mañana, tarde y noche. Instrumento: cuestionario F-PSICO 3.0 de Evaluación Variable a medir: Factores Psicosociales del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). Estos factores (ver <http://i.imgur.com/hPsDF7o.jpg>) se relacionan con el diseño y la organización del trabajo, sus contextos sociales y organizativos, que pueden causar daño psicológico o físico a los profesionales. Para el análisis de los datos se utilizó el SSPS (v.21).

## RESULTADOS

TT: Lo consideraron adecuado un 20 % de los encuestados y un 63 % moderado. Y aunque el 55 % trabajan sábados, domingos y festivos, el 40 % de ellos compatibilizan el trabajo con su vida social.

AU el 28 % opina que siempre o casi siempre la tienen sobre actividades, distribución de tareas, protocolos o resolución de problemas.

CT: Un alto porcentaje de los encuestados (65 %) expresa que es insuficiente el número de enfermeras existente en algunos turnos para poder realizar todas las tareas, ya que un 53 % de ellas finalizaba su jornada 10 o 15 minutos después de su hora de salida.

DS: Un 41 % requería iniciativa y el 46 % creatividad como refuerzo para el desempeño de su trabajo. Y llama la atención que el 66 % ocultaba sus emociones ante los usuarios.

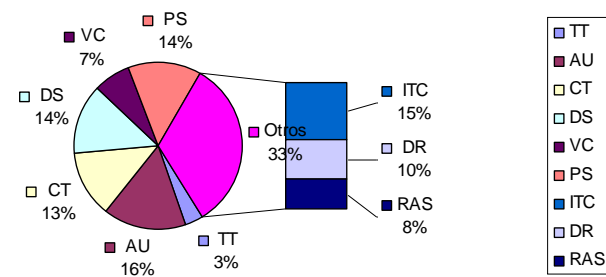
VC: El 57 % respondió que tenía mucho sentido su trabajo, un 13 % sentía que tenía un reconocimiento de sus superiores y un 48 % de los usuarios.

PS: El 35% percibe que solo reciben información a cerca de cambios en el equipo y material frente a un 44% que percibe adecuada la planificación de métodos de trabajo. Cabe destacar que el 79% manifestó que no participaban en la contratación de personal.

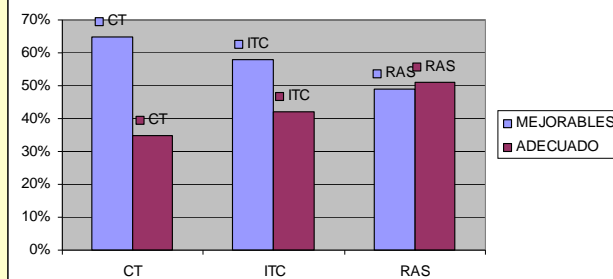
ITC: El 49 % manifiestan la escasa preocupación de la administración por la promoción, formación, desarrollo de carrera profesional o por la seguridad en el desempeño de su trabajo.

RAS: El 75 % considera que existe buena relación con el resto del equipo multidisciplinar, aunque un 27 % manifiesta su preocupación por la exposición a posibles agresiones por parte de los usuarios. El 58% no ve adecuado el salario recibido con respecto a las cargas de trabajo.

### FACTORES PSICOSOCIALES



### FACTORES INFLUYENTES EN LAS CARGAS DE TRABAJO



## CONCLUSIONES

Los cambios en las condiciones de trabajo tras el R.D. 20/2012 guarda una estrecha relación con el aumento de los riesgos psicosociales, en el personal de enfermería, donde la calidad asistencial puede sufrir un deterioro por sobrecargas de trabajo y falta de RR.HH y por lo tanto repercutir indirectamente en la Seguridad del Paciente

## BIBLIOGRAFIA:

- 1.- BOE ; R.D Ley 20/2012, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad.. Núm. 168: 50428-50518.
- 2.- BOE; Ley 31/1995, de prevención de riesgos laborales. Núm. 269: 32590-32611.
- 3.- Método de Evaluación F-PSICO. Factores psicosociales 3.0 (citado 12 feb 2015) Disponible en: <http://www.Insht.es/portal/site/Psicosociología>.