



INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

La transferencia de información precisa en el cambio de turno es fundamental para el apoyo a la atención y la calidad de la continuidad de cuidados de enfermería, optimizándose la seguridad del paciente.

Los trasposos deficientes son la causa primaria de más del 60% de los eventos adversos en los hospitales, considerándose éstos, puntos vulnerables a enfatizar en el sistema sanitario.

La presente investigación tiene como objeto evaluar el proceso de transferencia de cuidados en pacientes hospitalizados en planta médico quirúrgica.

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión de la evidencia disponible en CINAHL y MEDLINE desde 2009 hasta 2015. Para tal fin se utilizaron los siguientes descriptores: *handovers, nursing handoffs, patient, safety, transitions in care, verbal shift, transmisión de información, relevos*.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE ARTÍCULOS

- Pacientes en plantas médico-quirúrgicas
- Resultados aplicables al contexto sanitario español
- Publicación en los últimos 5 años
- Idioma en español o inglés

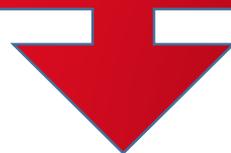
Bajo estos criterios se recuperaron 45 documentos. Tras la lectura del título y resumen se analizan finalmente 3 estudios según los criterios de la herramienta de evaluación crítica CASPe.

RESULTADOS

ESTUDIO	RESULTADOS
<i>Comparing nursing handover and documentation: forming one set of patient information (1)</i>	-En el traspaso se mencionó con más frecuencia la planificación de la atención o intervenciones, la historia clínica y el estado clínico del paciente. -Datos relacionados con los deseos, el cumplimiento y la participación del paciente son menos frecuentes.
<i>Effect of a systems intervention on the Quality and Safety of Patient Handoffs in an Internal Medicine Residency Program (2)</i>	-La calidad del traspaso mejoró significativamente tras la utilización de la plantilla electrónica como referencia ($p < 0,001$). -Mejora significativa en la documentación de componentes clave. - Menos datos omitidos ($p < 0,001$).
<i>The importance of the verbal shift handover report: A multi-site case study (3)</i>	-La tecnología debe centrarse en apoyar en vez de reemplazar el informe de traspaso verbal, permitiendo obtener más información.

CONCLUSIONES

Hay abundante evidencia de que la falta de comunicación y procedimientos variables resultan en transferencias inadecuadas, sin embargo son **muy limitados los estudios** que analizan los trasposos de enfermería, además de **poco valor metodológico**.



- Se requiere que las organizaciones implementen un **enfoque estandarizado** donde se identifique la información necesaria y relevante para realizar transferencias fiables, basado en estudios de calidad metodológica, mejorando así la calidad asistencial y reduciendo la variabilidad de la práctica clínica.

BIBLIOGRAFÍA

1. Johnson M, Sanchez P, Suominen H, Basilakis J, Dawson L, Kelly B, et al. Comparing nursing handover and documentation: forming one set of patient information. *Int Nurs Rev*. 2014 Mar;61(1):73–81.
2. Graham KL, Marcantonio ER, Huang GC, Yang J, Davis RB, Smith CC. Effect of a systems intervention on the quality and safety of patient handoffs in an internal medicine residency program. *J Gen Intern Med*. 2013 Aug;28(8):986–93.
3. Randell R, Wilson S, Woodward P. The importance of the verbal shift handover report: a multi-site case study. *Int J Med Inf*. 2011 Nov;80(11):803–12.

