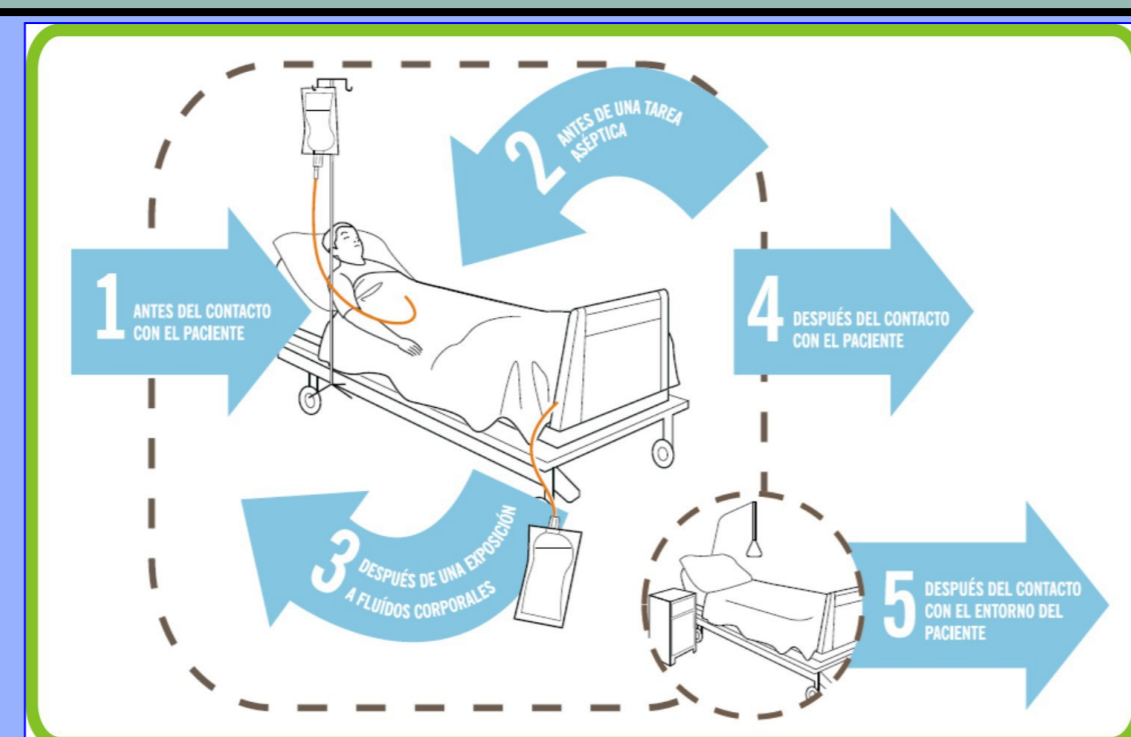


# INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE RIESGO EN LA HOSPITALIZACIÓN

AUTORES: ORTEGA PULIDO, FLORENCIO JAVIER  
GAIÑAN MORENO, ANA BELEN

## Objetivos:

Desde 2010, se vienen recogiendo en Andalucía los indicadores de seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud a fin de poder comparar resultados y establecer mejoras en las políticas sanitarias. Estos indicadores evalúan el trabajo de las organizaciones sanitarias sobre dos prácticas seguras diferentes: identificación inequívoca de pacientes e higiene de las manos.



## Métodos:

### Población de estudio

Basamos el estudio en 47 centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA).

De los 47 hospitales, 16 son de gestión única para atención primaria y hospitalaria y 13 hospitales son de alta resolución cuya estancia media es inferior a 72 horas.

### Periodo de estudio / Periodo de recogida de datos

Los datos proporcionados en el estudio corresponden al año 2013. La recogida de datos se realizó durante el mes de agosto-septiembre de 2014.

### Instrumento para la recogida de datos

A partir del cuadro de indicadores para la seguridad del paciente 2013 se elaboró un cuestionario, que incluye preguntas dirigidas a centros hospitalarios, realizadas on line y enviadas al Observatorio de Seguridad del paciente

### Análisis de datos

Las preguntas con respuestas categóricas se muestran en forma de distribución de frecuencias y las preguntas con respuestas cuantitativas, con su media y su desviación estándar. Las preguntas abiertas se analizan desde un punto de vista cualitativo, sintetizando los elementos comunes y esenciales.

## Resultados:

### Indicadores de identificación inequívoca de pacientes

#### Porcentaje de hospitales con protocolo de identificación de pacientes

↗ El 100% (47/47) disponen y siguen protocolos de identificación de pacientes.

Aspectos destacables derivados del análisis cualitativo:

↗ El sistema de identificación utilizado es la pulsera identificativa (nombre y apellidos, fecha de nacimiento y el NUSHA).

↗ Está implantado en casi todos los hospitales en el área de hospitalización, en urgencias y en el área quirúrgica.

↗ Hay hospitales que poseen protocolos y sistemas de identificación específicos para pruebas diagnósticas, tratamientos ambulatorios, diálisis...



### Indicadores de higiene de las manos

#### Porcentaje de camas con preparados de base alcohólica (PBA) en la habitación.

↗ El 99,1 % de las camas disponen de PBA en la habitación (n=13.528).

↗ Los datos corresponden a 46 hospitales, siendo el número total de camas de 13.643.

↗ El valor promedio es de 97,9 (DE: 6,9)

#### Porcentaje de camas con preparados de base alcohólica (PBA) en el punto de atención al paciente.

↗ El 96,1% de las camas disponen de PBA en el punto de atención al paciente (n=13.117).

↗ Los datos corresponden a 46 hospitales, siendo el número total de camas de 13.643.

↗ El valor promedio es de 88,8 (DE: 25,2)

#### Porcentaje de camas de las unidades de cuidados intensivos (UCI) con preparados de base alcohólica (PBA) en el punto de atención.

↗ El 100 % de las camas de UCI disponen de PBA en el punto de atención al paciente (n=904).

↗ La información corresponde a los 34 hospitales con UCI que han contestado.

↗ Los 13 hospitales de alta resolución no disponen de UCI.

#### Porcentaje de hospitales que ha realizado actividades formativas en higiene de las manos (HM)

↗ El 91,5% de los hospitales (43/47) han realizado en el año 2013 alguna formación sobre higiene de las manos previamente programada y dirigida al personal sanitario y no sanitario que tiene contacto con los pacientes.

#### Porcentaje de hospitales que han realizado actividades formativas sobre los 5 momentos utilizando la herramienta de la Organización Mundial de la Salud (OMS)

↗ El 89,4% de los hospitales (42/47) en el año 2013 alguna formación sobre los 5 momentos de la higiene de las manos previamente programada y dirigida al personal sanitario y no sanitario que tiene contacto con los pacientes.

#### Porcentaje de hospitales que han realizado observación del cumplimiento de alguno de los 5 momentos según los criterios de la OMS

↗ El 72,3% de los hospitales (34/47) ha realizado al menos 200 observaciones del cumplimiento de los 5 momentos de la higiene de las manos o de alguno de ellos, durante el año 2013, siguiendo la metodología establecida por la OMS en su manual técnico de referencia.

#### Porcentaje de hospitales que han realizado el cuestionario de autoevaluación de la higiene de las manos

↗ El 59,6% de los hospitales (28/47) ha cumplimentado el cuestionario de autoevaluación de la higiene de las manos desarrollado por la OMS.

↗ La puntuación media obtenida ha sido 380,6, habiendo aportado la puntuación 22 hospitales de los 28.

#### Consumo de preparados de base alcohólica (PBA) en hospitalización

↗ El consumo de productos de base alcohólica en hospitalización es de 25,4.

↗ El número de litros entregado es de 83.459 y el número de pacientes 3.290.050.

↗ Para esta pregunta hemos desestimado la aportación de los HAR porque la mayoría de los pacientes no ingresan (el hospital funciona como centro de consultas externas) y otro hospital que le ha sido imposible diferenciar cual ha sido el consumo exclusivamente de servicios y plantas de hospitalización, por lo que los datos aportados corresponden a 31 hospitales.

↗ El valor de consumo medio es de 21,7 (DE 16,8)



## Conclusiones:

- Extender la utilización de sistemas de identificación en todo el centro hospitalario independientemente del área.
- Garantizar la identificación inequívoca de pacientes sobre todo en procedimientos de alto riesgo (doble verificación)
- Afianzar las acciones desarrolladas por los hospitales para mejorar las recomendaciones sobre la higiene de las manos.
- Evaluar el nivel de cumplimiento de las recomendaciones para la higiene de las manos impulsadas por la OMS.
- Planificar la realización de observaciones directas para evaluar el cumplimiento de los 5 momentos para la higiene de las manos entre los profesionales.
- Realización de acciones formativas periódicas dirigidas a profesionales sanitarios y no sanitarios.
- Proporcionar a los profesionales datos sobre los resultados obtenidos que permitan a los tomar conciencia de las acciones de mejoras necesarias a desarrollar y de las que se están produciendo.
- Continuar con la mejora continua de la implantación de la estrategia y seguridad de la junta de Andalucía
- Capacitar e informar a los ciudadanos y los pacientes para fomentar la seguridad

## Referencias:

- Informe de resultados. Indicadores de seguridad del paciente. Andalucía 2013.

- Consejo de la Unión Europea. Recomendación del Consejo sobre la seguridad de los pacientes, en particular la prevención y lucha contra las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria [Internet]. 2009. [consultado febrero 2015]. Disponible en:

[http://ec.europa.eu/health/ph\\_systems/docs/patient\\_rec2009\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/health/ph_systems/docs/patient_rec2009_es.pdf)