

INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE RIESGO EN LA HOSPITALIZACIÓN

AUTORES: ORTEGA PULIDO, FLORENCIO JAVIER
GAIÑAN MORENO, ANA BELEN

Objetivos:

Desde 2010, se vienen recogiendo en Andalucía los indicadores de seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud a fin de poder comparar resultados y establecer mejoras en las políticas sanitarias. Estos indicadores evalúan el trabajo de las organizaciones sanitarias sobre dos prácticas seguras diferentes: identificación inequívoca de pacientes e higiene de las manos.



Métodos:

Población de estudio

Basamos el estudio en 47 centros hospitalarios del Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA).

De los 47 hospitales, 16 son de gestión única para atención primaria y hospitalaria y 13 hospitales son de alta resolución cuya estancia media es inferior a 72 horas.

Periodo de estudio / Periodo de recogida de datos

Los datos proporcionados en el estudio corresponden al año 2013. La recogida de datos se realizó durante el mes de agosto-septiembre de 2014.

Instrumento para la recogida de datos

A partir del cuadro de indicadores para la seguridad del paciente 2013 se elaboró un cuestionario, que incluye preguntas dirigidas a centros hospitalarios, realizadas on line y enviadas al Observatorio de Seguridad del paciente

Análisis de datos

Las preguntas con respuestas categóricas se muestran en forma de distribución de frecuencias y las preguntas con respuestas cuantitativas, con su media y su desviación estándar. Las preguntas abiertas se analizan desde un punto de vista cualitativo, sintetizando los elementos comunes y esenciales.

Resultados:

Indicadores de identificación inequívoca de pacientes

Porcentaje de hospitales con protocolo de identificación de pacientes

↗ El 100% (47/47) disponen y siguen protocolos de identificación de pacientes.

Aspectos destacables derivados del análisis cualitativo:

↗ El sistema de identificación utilizado es la pulsera identificativa (nombre y apellidos, fecha de nacimiento y el NUSHA).

↗ Está implantado en casi todos los hospitales en el área de hospitalización, en urgencias y en el área quirúrgica.

↗ Hay hospitales que poseen protocolos y sistemas de identificación específicos para pruebas diagnósticas, tratamientos ambulatorios, diálisis...



Indicadores de higiene de las manos

Porcentaje de camas con preparados de base alcohólica (PBA) en la habitación.

↗ El 99,1 % de las camas disponen de PBA en la habitación (n=13.528).

↗ Los datos corresponden a 46 hospitales, siendo el número total de camas de 13.643.

↗ El valor promedio es de 97,9 (DE: 6,9)

Porcentaje de camas con preparados de base alcohólica (PBA) en el punto de atención al paciente.

↗ El 96,1% de las camas disponen de PBA en el punto de atención al paciente (n=13.117).

↗ Los datos corresponden a 46 hospitales, siendo el número total de camas de 13.643.

↗ El valor promedio es de 88,8 (DE: 25,2)

Porcentaje de camas de las unidades de cuidados intensivos (UCI) con preparados de base alcohólica (PBA) en el punto de atención.

↗ El 100 % de las camas de UCI disponen de PBA en el punto de atención al paciente (n=904).

↗ La información corresponde a los 34 hospitales con UCI que han contestado.

↗ Los 13 hospitales de alta resolución no disponen de UCI.

Porcentaje de hospitales que ha realizado actividades formativas en higiene de las manos (HM)

↗ El 91,5% de los hospitales (43/47) han realizado en el año 2013 alguna formación sobre higiene de las manos previamente programada y dirigida al personal sanitario y no sanitario que tiene contacto con los pacientes.

Porcentaje de hospitales que han realizado actividades formativas sobre los 5 momentos utilizando la herramienta de la Organización Mundial de la Salud (OMS)

↗ El 89,4% de los hospitales (42/47) en el año 2013 alguna formación sobre los 5 momentos de la higiene de las manos previamente programada y dirigida al personal sanitario y no sanitario que tiene contacto con los pacientes.

Porcentaje de hospitales que han realizado observación del cumplimiento de alguno de los 5 momentos según los criterios de la OMS

↗ El 72,3% de los hospitales (34/47) ha realizado al menos 200 observaciones del cumplimiento de los 5 momentos de la higiene de las manos o de alguno de ellos, durante el año 2013, siguiendo la metodología establecida por la OMS en su manual técnico de referencia.

Porcentaje de hospitales que han realizado el cuestionario de autoevaluación de la higiene de las manos

↗ El 59,6% de los hospitales (28/47) ha cumplimentado el cuestionario de autoevaluación de la higiene de las manos desarrollado por la OMS.

↗ La puntuación media obtenida ha sido 380,6, habiendo aportado la puntuación 22 hospitales de los 28.

Consumo de preparados de base alcohólica (PBA) en hospitalización

↗ El consumo de productos de base alcohólica en hospitalización es de 25,4.

↗ El número de litros entregado es de 83.459 y el número de pacientes 3.290.050.

↗ Para esta pregunta hemos desestimado la aportación de los HAR porque la mayoría de los pacientes no ingresan (el hospital funciona como centro de consultas externas) y otro hospital que le ha sido imposible diferenciar cual ha sido el consumo exclusivamente de servicios y plantas de hospitalización, por lo que los datos aportados corresponden a 31 hospitales.

↗ El valor de consumo medio es de 21,7 (DE 16,8)



Conclusiones:

- Extender la utilización de sistemas de identificación en todo el centro hospitalario independientemente del área.
- Garantizar la identificación inequívoca de pacientes sobre todo en procedimientos de alto riesgo (doble verificación)
- Afianzar las acciones desarrolladas por los hospitales para mejorar las recomendaciones sobre la higiene de las manos.
- Evaluar el nivel de cumplimiento de las recomendaciones para la higiene de las manos impulsadas por la OMS.
- Planificar la realización de observaciones directas para evaluar el cumplimiento de los 5 momentos para la higiene de las manos entre los profesionales.
- Realización de acciones formativas periódicas dirigidas a profesionales sanitarios y no sanitarios.
- Proporcionar a los profesionales datos sobre los resultados obtenidos que permitan a los tomar conciencia de las acciones de mejoras necesarias a desarrollar y de las que se están produciendo.
- Continuar con la mejora continua de la implantación de la estrategia y seguridad de la junta de Andalucía
- Capacitar e informar a los ciudadanos y los pacientes para fomentar la seguridad

Referencias:

- Informe de resultados. Indicadores de seguridad del paciente. Andalucía 2013.

- Consejo de la Unión Europea. Recomendación del Consejo sobre la seguridad de los pacientes, en particular la prevención y lucha contra las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria [Internet]. 2009. [consultado febrero 2015]. Disponible en:

http://ec.europa.eu/health/ph_systems/docs/patient_rec2009_es.pdf