



El impacto de las noticias sanitarias en prensa y la sensación de seguridad en el ciudadano

Autores: Sandra María Arias Pérez, Alicia Pérez Ávila, Silvia Pérez Ávila



Introducción

Actualmente, las estrategias para fomentar una cultura de seguridad clínica buscan implicar también a los pacientes. La prensa, que siempre se ha mostrado interesada por los temas sanitarios y que tiene capacidad para generar opinión, siendo un medio clave en la comunicación social a la hora de dar a conocer estas informaciones, y de la que se espera que contribuya a esa cultura de seguridad clínica, sin embargo no ha sido analizado el tratamiento que dichos periódicos dan a las noticias sobre errores clínicos, ni el impacto que estas noticias pueden provocar en los pacientes. La confianza de los pacientes en los profesionales, y su percepción del riesgo, son clave para favorecer la seguridad. No obstante, los datos sugieren que las noticias sobre errores clínicos no siempre se tratan apropiadamente. Habitualmente, los pacientes consideran que se trata de negligencias o imprudencias, por las informaciones publicadas en estos medios y por lo que sabemos, reducen su confianza en los profesionales sanitarios.

Palabras clave: Seguridad del paciente. Prensa escrita. Errores clínicos. Impacto positivo.

Métodos:

Estudio cualitativo y cuantitativo. Junto con una revisión bibliográfica en bases de datos científicas como son pubmed, medline, scielo, entre otras.



Se trata de un estudio realizado en 2 fases cuyas variables estudiadas son:

- **Análisis de contenido de las noticias publicadas en 6 periódicos** entre febrero y enero de 2014-2015. en ABC, El País y El Mundo (ediciones con noticias nacionales y del ámbito de la Comunidad Autónoma andaluza) mediante la herramienta Segured y el uso de técnicas de análisis de contenido, para lo que se diseñó un procedimiento capaz de capturar y analizar noticias de prensa sobre supuestos errores clínicos.
- **Encuesta** a 829 pacientes de 5 hospitales de 4 comunidades autónomas



El objetivo de este estudio es:

- **analizar cómo se tratan** en la prensa escrita las noticias sobre errores clínicos
- **describir su frecuencia**, y, finalmente,
- **comprobar si influyen** en la sensación de seguridad de quienes acuden a un hospital.

Resultados: Se analizan 90 casos que generan 128 noticias, con una media de 16 impactos mensuales. En 91 (71,1%) se contrastó la fuente. En 78 (60,9%) apareció el autor. El impacto de las noticias fue de -4,86 puntos (intervalo de confianza del 95% [IC95%]: -4,15-5,57). En 59 casos (57%) se atribuye el error al sistema, en 27 (21,3%) a los profesionales y en 41 (32,3%) a ambos. Ni el número de columnas ($p=0,702$), ni la inclusión de post titular ($p=0,195$), ni el apoyo gráfico ($p=0,9$) se mostraron relacionados con las consecuencias del error. De 829 pacientes, 515 (62,1%; IC95%: 58,8-65,4%) afirmaron haber visto u oído recientemente noticias sobre errores clínicos en prensa, radio o televisión. La percepción de seguridad disminuye cuando coinciden la preocupación por ser víctima de un error clínico y el impacto reciente de noticias sobre errores en la prensa ($p=15,17$; $p=0,001$).

Tabla 1 Frecuencia de noticias publicadas en los medios en función de su tema

	El País	Levante	ABC	El Mundo	Información	La Verdad	%
Supuesto error clínico con daño reparable	16	14	10	6	2	1	32,4
Supuesto error clínico con daño irreparable	5	3	6	0	2	0	11,3
Negligencia, fallo judicial en contra, con daño para el paciente	13	1	6	0	5	1	25,3
Negligencia, fallo judicial en contra, fallece el paciente	12	4	7	5	5	4	31,0
Total	46	22	29	11	14	6	100

Tabla 4 Sensación de inseguridad en función de haber leído u oído noticias sobre errores en los medios

		¿Ha visto u oído recientemente alguna noticia en relación con un error médico?	
		No	Sí
¿Con qué probabilidad cree que puede sufrir un error médico con consecuencias graves al ingresar en el hospital?	Baja	62,5%	50,8%
	Media	34,2%	38,5%
	Alta	3,3%	10,7%

$\chi^2 = 20,91$; $p = 0,0001$.

Tabla 5 Confianza en los hospitales y los profesionales en función de haber leído u oído noticias sobre errores en los medios

		Manifiestan tener una alta confianza en...		
		Hospital ^a	Médicos ^a	Enfermeros ^a
Ha visto u oído recientemente alguna noticia en relación con un error médico?	No	77,9%	90,5%	83,5%
	Sí	65,7%	81,3%	78,3%

^a $p < 0,05$.
^b No significativas.

Tabla 3 Impacto social supuesto de las noticias (escala de -10 a 0)

Medio	N	Media	DT	P
El País	46	-5,1	4,1	
ABC	29	-4,6	3,6	
Levante	22	-2,9	3,5	
Diario Información	14	-6,6	3,5	
El Mundo	11	-4,5	5,2	
La Verdad	6	-7,8	3,5	0,035
Formato de la noticia				
Con post titular	78	-4,5	4,3	
Sin post titular	50	-5,4	4,0	0,195
Con fotografía				
Con fotografía	56	-4,9	4,2	
Sin fotografía	72	-4,8	4,0	0,900
Atribuye fallo a				
Sistema	59	-4,6	4,4	
Humano	27	-4,8	4,4	
Ambos	41	-6,2	3,8	0,05

DT: desviación típica.

Tabla 6 Efecto del estado de alerta en la sensación de inseguridad cuando se han leído u oído noticias sobre errores en los medios

		¿Ha visto u oído recientemente alguna noticia en relación con un error médico?			
		No Alta preocupación ^a	Sí (estado de alerta activado)	No Baja o baja preocupación ^b	Sí (estado de alerta inactivo)
¿Con qué probabilidad cree que puede sufrir un error médico con consecuencias graves?	Baja	53,8%	40,3%	70,8%	70,3%
	Media	40,9%	38,7%	21,5%	26,9%
	Alta	4,3%	10,4%	1,5%	2,8%

^a $p < 0,001$.
^b No significativas.

Conclusiones: Todas las semanas aparece alguna noticia sobre errores clínicos en algún medio. El tratamiento en el periódico de las denuncias de supuestos errores es similar al de las noticias sobre sentencias judiciales por negligencia con daño irreparable. Las noticias sobre errores generan **inseguridad en los pacientes** en cuanto a la **atención sanitaria** recibida en todos los servicios. Es aconsejable crear espacios de encuentro entre periodistas y profesionales sanitarios para **fomentar un impacto positivo en la seguridad al ciudadano**.

Bibliografía

- Massó P, Aránaz J, Mira JJ, et al. Adverse events in hospitals: the patient's point of view. Quality & Safety Health Care. En prensa 2009.
- Rev Calid Asist. 2014 Jul-Aug;29(4):197-203. doi: 10.1016/j.cali.2014.03.001. Epub 2014 Apr 13. [Modal failure analysis and effects in the detection of errors in the transport of samples to the clinical laboratory]. [Article in Spanish] Parés-Pollán L, González-Quintana R, Domínguez-Cordeiro J, Vargas-Gallego C, García-Álvarez G, Ramos-Rodríguez V, Díaz-Rubio-García M².

