

INDICADORES DE CALIDAD DE LA UGC ORL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA: RESULTADOS 2014

Acosta Mosquera ME, Tena García B, López Toledano L

INTRODUCCIÓN

El Hospital Universitario Virgen Macarena (HUVM) realiza cada año, una intensa campaña para fomentar el uso de indicadores de calidad en diversos ámbitos y áreas para garantizar la seguridad clínica.

OBJETIVOS

A) Implantar el uso de informes individuales de indicadores de calidad y un Cuadro de Mando (CM) disponible para todos los profesionales de la Unidad de Gestión Clínica de Otorrinolaringología (UGC ORL). B) Realizar la gestión y seguimiento de los objetivos de calidad de los cuidados enfermeros.

RESULTADOS

INDICADOR	REGISTRO	2014
Identificación de pacientes	Pulseras identificativas	94,66%
Administración segura de medicación	Etiquetas y medicación	87,14%
Control de caducidades fungible	Diseño propio unificado y disponible en intranet	100%
Prevención de UPP	Diseño propio unificado y disponible en intranet	100%
Control carro de parada	Diseño propio unificado y disponible en intranet	100%
Valoración inicial	DAE	95,14%
Planes de cuidados	DAE	75,74%
Alta enfermería	DAE	75,66%

MATERIAL Y MÉTODO



CONCLUSIONES

En la UGC ORL los indicadores de calidad tienen un alto nivel de cumplimentación, favorecido por la disponibilidad y fácil acceso del cuadro de mando como herramienta de gestión importante en el tratamiento de cuidados enfermeros seguros en el HVM.