

LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE GRUPOS FOCALES: EXPERIENCIAS Y PERCEPCIONES.

AUTORES: Ramírez López EB*, Asensio Pérez MR*.
(*Hospital Virgen Macarena y Área.

Introducción.

La investigación cualitativa se centra en una visión holística en la que toma importancia situaciones observables, las expresiones, vivencias, actitudes y pensamientos de personas tal como ellos lo expresan. La investigación cualitativa ha proporcionado a las Ciencias de la Salud y a la disciplina enfermera, un modo para incrementar los conocimientos y guiar la práctica profesional, con una visión diferente a la tradicional. Y

Los **Grupos Focales** son una de las técnicas conversacionales que se utiliza "para la captación y el análisis de los discursos ideológicos y de las representaciones simbólicas que se asocian a cualquier fenómeno".

- En el funcionamiento del grupo se ponen en juego tres elementos: investigador, miembros del grupo y el grupo en sí mismo. Puede concurrir un observador.
- La meta es la estimulación y generación de ideas por la interacción de los diversos intervinientes, para saber cómo, por qué opinan o sienten. El investigador debe centrarse en la observación de aspectos particulares de la situación, buscando, aumentar la percepción sobre "qué es lo que está ocurriendo".
- El enriquecimiento que supone la interacción de varias personas se produce tanto por lo que expresan de forma verbal como por lo que expresan con sus actuaciones observables.
- Pretendemos el conocimiento de las experiencias de los miembros de un grupo de investigación sobre la búsqueda de información a través de grupos focales.



Metodología.

- Se realizaron tres *grupos focales* como instrumento para la búsqueda de información.
 - Participaron profesionales sanitarios de un hospital público y de un centro de atención primaria.
 - Los grupos se realizaron durante 2014, fuera de horario laboral.
 - Informantes claves:** supervisores de las unidades de hospitalización y coordinador de cuidados del centro de salud.
 - Grupos constituidos con *profesionales de distinta categoría*.
 - Finalmente se solicitó a cada uno de los integrantes del grupo investigador que *expusieran por separado y por escrito sus impresiones personales* sobre todo el proceso de realización de los grupos focales y se procedió al análisis de las mismas.
- Muestra:**
- Muestreo intencional, buscando la heterogeneidad de cada grupo.
 - Criterio de inclusión: poseer experiencia profesional relacionada con la atención de pacientes objeto de estudio de al menos, dos años.
 - Firmaron Consentimiento Informado.

Resultados.

- Profesionales comprometidos.
- 3 grupos con 10, 7 y 7 integrantes.
- Experiencia profesional media: 24 años.
- Edad media: 50 años
- Categoría profesional más representada: Enfermería.
- Los grupos facilitaron a los profesionales expresar su opinión, conocimientos y experiencias.
- Preguntarles hace que se sientan valorados.
- Muy colaborativos y dominando los temas. Se dejaban guiar.
- No haber participado nunca en un grupo focal, no era impedimento para su actitud activa.

Discusión.

1. Sorprende su *grado de compromiso*.
2. *Gran disponibilidad* de los profesionales, que nos quieren dedicar su tiempo, a pesar de hacerlo en época de recortes y mayor presión asistencial.
3. En general, los profesionales *valoran que se tenga en cuenta su opinión*.
4. Permitieron conocer el discurso oficial, el real y el oculto. Se necesita un *buen guión de entrevista* y contar con la *habilidad de reconducir el guión* si se percibe una idea interesante sobre la cual explorar. El investigador debe saber *dejar de lado el discurso real y aproximarse al oculto*.
5. La *voluntariedad* de los asistentes *garantiza un discurso sincero*.

Bibliografía:

1. Gallana T. Cap 15: Investigación cualitativa. En: Frías A. Salud pública y educación para la salud. Barcelona. ed. Masson 2000 Pág. 159-177
2. Burns N, Grove SK. Capítulo 11. Investigación en Enfermería. En: Introducción a la investigación cualitativa. Tercera ed. Elsevier. Pág. 385-430.
3. Valles MS Capítulo 3 Diseño y estrategias metodológicas en los estudios cualitativos. En: Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. 4ª Reimpresión. Editorial Síntesis S.A. Julio 2007 Pág. 76.
4. García MM. Mateo I. El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. Atención Primaria Vol. 5. Núm.3, 28 de febrero 2000.

