

ESTACIONES MÓVILES DE TRABAJO (E.M.T): GARANTÍA DE SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA AL CIUDADANO

Calvo Bereziartua M., Uriarte Zengotitabengoa N., Rodríguez Domínguez S.



INTRODUCCIÓN

La Estación Móvil de Trabajo (E.M.T) es un equipo sanitario que incluye un terminal informático conectado por wifi que permite a enfermería tener la historia clínica en el punto de asistencia y proporcionarle una mayor precisión en la captura de los datos del usuario, así como verificar la prescripción médica, confirmar la medicación que debe administrar al paciente y ofrecer la dispensación de tratamiento en el punto de asistencia, a pie de cama, todo ello en tiempo real. Garantizando de esta forma la máxima calidad y seguridad a los usuarios del servicio de salud.

OBJETIVO

Evaluar la percepción de enfermería frente al impacto en la atención al usuario, la comunicación con otros profesionales y la gestión administrativa, en la utilización de las E.M.T.

METODOLOGIA

Se realiza un estudio descriptivo transversal para conocer la opinión de 30 enfermeras que utilizan las E.M.T en el Servicio Vasco de Salud Osakidetza. Para ello se diseña una encuesta con 6 preguntas y las respuestas se dividen en 5 categorías.

Considero que el uso de EMT:

1. Es práctico y de fácil manejo.
2. Facilita y mejora la consulta sobre la información clínica del usuario.
3. Mejora la calidad de atención a los usuarios.
4. Reduce la probabilidad de cometer errores o tener efectos adversos por tener acceso inmediato a la información clínica del usuario.
5. Mejora la comunicación con el resto del personal asistencial por tener acceso directo a la Hª clínica de manera inmediata.
6. Contribuye a facilitar los procesos administrativos asociados a la atención clínica.

Respuestas posibles:

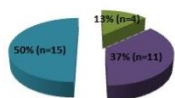
- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

RESULTADOS

- El 66% considera que el uso de las E.M.T no es práctico ni de fácil manejo.
- El 93% considera que el uso de las E.M.T facilita y mejora la consulta sobre la información clínica del usuario.
- El 87% considera que el uso de las E.M.T mejora la calidad de la atención.
- El 90% considera que el uso de las E.M.T reduce la probabilidad de cometer errores o tener efectos adversos por tener acceso inmediato a la información clínica del usuario.
- El 73% considera que el uso de las E.M.T mejora la comunicación con el resto del personal asistencial por tener acceso directo a la Hª clínica de manera inmediata.
- El 63% considera que el uso de las E.M.T contribuye a facilitar los procesos administrativos asociados a la atención clínica.

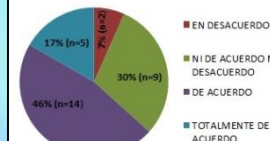
El uso de EMT mejora la calidad de atención a los pacientes (n=30)

■ NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
■ DE ACUERDO
■ TOTALMENTE DE ACUERDO



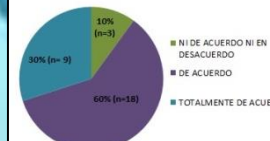
El uso de EMT contribuye a facilitar los procesos administrativos asociados a la atención clínica (n=30)

■ EN DESACUERDO
■ NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
■ DE ACUERDO
■ TOTALMENTE DE ACUERDO



El uso de EMT reduce la probabilidad de cometer errores o tener efectos adversos por tener acceso inmediato a la información clínica del paciente (n=30)

■ NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
■ DE ACUERDO
■ TOTALMENTE DE ACUERDO



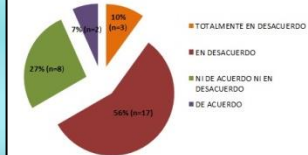
El uso de EMT en mi trabajo diario mejora la comunicación con el resto del personal asistencial por tener acceso directo a la Hª clínica de manera inmediata (n=30)

■ NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
■ DE ACUERDO
■ TOTALMENTE DE ACUERDO



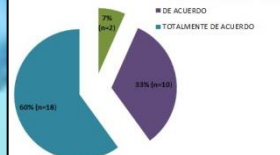
El uso de estaciones móviles de trabajo (EMT) es práctico y de fácil manejo (n=30)

■ TOTALMENTE EN DESACUERDO
■ EN DESACUERDO
■ NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
■ DE ACUERDO



El uso de EMT facilita y mejora la consulta sobre la información clínica del paciente (n=30)

■ NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
■ DE ACUERDO
■ TOTALMENTE DE ACUERDO



CONCLUSIONES

Estos equipamientos ayudan a los profesionales de enfermería a gestionar de forma eficiente los tiempos, evitándoles desplazamientos innecesarios y el trabajo administrativo como la transcripción de registros, anotaciones u observaciones del proceso clínico. De esta forma les permite dedicar ese tiempo a prestar al paciente una atención directa y personalizada en los cuidados de enfermería. Además posibilitan la preparación y administración del medicamento en la habitación del paciente aumentando la seguridad en el uso del medicamento. Al finalizar el proceso la enfermera valida informáticamente la medicación in situ, lo que evita cualquier tipo de error en el uso de medicamentos.

Estas líneas de trabajo impulsan proyectos tendentes a potenciar la seguridad del paciente a través de la comunicación, la transferencia de información en la asistencia sanitaria y la mejora de la seguridad en el uso de medicamentos y productos sanitarios.

BIBLIOGRAFIA

- Agencia de Calidad del SNS. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Desarrollo de la Estrategia Nacional en Seguridad del Paciente 2005-2011. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad. Diciembre 2011.
- World Health Organization. World Health Alliance for Patient Safety, Forward Programme. Geneva: World Health Organization, 2004. Disponible en: http://www.who.int/patientsafety/en/brochure_final.pdf
- Osakidetza, Departamento de Sanidad, Gobierno Vasco. Estrategia de Seguridad del Paciente 2013-2016. Disponible en: http://www.osakidetza.euskadi.eus/r85-pkpubl02/es/contenidos/informacion/osk_publicaciones/es_publici/adjuntos/publica/SeguridadPacienteEs.pdf