



EL USUARIO, LA ENFERMERÍA Y LOS RECORTES SANITARIOS. INFLUENCIA PERCIBIDA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

M^ª Dolores Rodríguez Porcel. Enfermera, CIMI El Molino, Almería. Verónica Tortosa Salazar. Enfermera, Hospital de Poniente, Almería. M^ª del Mar Rodríguez Martínez. Enfermera, Hospital Torrecárdenas, Almería

INTRODUCCIÓN:

En la actualidad como consecuencia de la crisis económica Europea se han implantado medidas de austeridad en los servicios sanitarios que pueden llegar a influir en la calidad asistencial y la seguridad del paciente. La Enfermería se ve afectada por dichos recortes, mostrando datos como una elevada ratio enfermera-paciente frente al resto de Europa. Diversos estudios, como el realizado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en 2011 muestra la preocupación del ciudadano ante la seguridad del paciente.

El **objetivo** de este estudio es *conocer la percepción del paciente en relación a la seguridad recibida por parte de los profesionales enfermeros y su posible relación con los recortes sanitarios.*

MÉTODO:

- Estudio observacional descriptivo transversal.
- Muestra: 100 usuarios del servicio hospitalario de Torrecárdenas en Almería.
- Técnica de muestreo: por conveniencia, contacto informal. Consentimiento informado.

- Recogida de datos: enero de 2015.
- Instrumento: cuestionario de opinión de elaboración propia sobre seguridad clínica (validado mediante un análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach). Donde 1 es totalmente desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.
- Análisis de datos: SPSS 21 con estadístico de frecuencias.

RESULTADOS:

ITEMS	Media	Desviación típica	Varianza
<i>Como usuario percibo que la seguridad del paciente es un tema actual, en el que el servicio sanitario implanta medidas para mejorarla.</i>	2.15	1.123	1.260
<i>En los últimos años he escuchado y leído errores por parte del personal de Enfermería en el hospital.</i>	2.80	1.333	1.778
<i>En los últimos años algún miembro de mi familia ha sufrido un error en relación con la práctica enfermera.</i>	1.95	1.290	1.664
<i>Confío plenamente en que los profesionales enfermeros que me atienden en este hospital no comenten errores que pueden afectarme.</i>	4.15	1.067	1.139
<i>Creo que los servicios sanitarios plantean medidas para que los pacientes no estemos preocupados ante posibles errores.</i>	3.85	1.114	1.240
<i>Creo que la seguridad del paciente, y los posibles errores pueden estar relacionados con los recortes sanitarios.</i>	4.15	1.019	1.038
<i>Percibo que los Servicios Sanitarios se encuentran más colapsados en los últimos años.</i>	4.70	0.905	0.818

CONCLUSIONES:

- ✓ Los usuarios indican altos niveles de confianza en el trabajo del Personal de Enfermería.
- ✓ Los pacientes reconocen muy pocos errores por parte de Enfermería.
- ✓ El usuario no conoce las medidas implantadas en los distintos servicios de salud para mejorar su seguridad.
- ✓ Los recortes sanitarios están presentes en los usuarios ya que los relacionan de manera negativa con su nivel de seguridad.
- ✓ En consonancia con otros estudios consultados y con la ratio enfermera-paciente de nuestro país, destaca la elevada percepción de saturación y colapso en los servicios sanitarios.
- ✓ Hay que tener en cuenta las limitaciones del estudio, en cuanto al tamaño muestral y la técnica de recogida de datos. En próximas investigaciones se deben desarrollar replicas en distintas ubicaciones y un mayor control.
- ✓ Futuras líneas de investigación pueden ir orientadas a describir la información con la que cuentan los usuarios acerca de la seguridad del paciente.

BIBLIOGRAFÍA:

- Karanikolos M, Mladovsky P, Cylus J, Thomson S, Basu S, Stuckler D, et al. Financial crisis, austerity, and health in Europe. *Lancet*. 2013; 381: 1232-31. DOI 10.1016/S0140-6736(13)60102-6.
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. La perspectiva de los ciudadanos por la seguridad del paciente. Madrid; 2011. Disponible en: <http://publicacionesoficiales.boe.es>
- Aiken LH, Sloane DM, Bruyneel L, Van den Heede K, Griffiths P, Diomidous M, et al. Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: a retrospective observational study. *Lancet*. 2014 Feb 26;1-7. DOI 10.1016/S0140-6736(13)62631-8.