



Rodríguez Alcázar, Francisco José;
Jiménez Carabias, M^a del Rocío;
García Alonso, Hortensia;

INTRODUCCIÓN

El uso incorrecto de uniformes hospitalarios y la falta de identidad del personal de salud es una problemática que se observa en varios hospitales públicos del país. Se observa que dentro de un mismo sector circulan médicos, enfermeros, auxiliares, celadores, personal de limpieza y de mantenimiento... vestidos con uniformes de distintos colores y tonalidades, y varios modelos, incluso prendas no correspondientes a la uniformidad establecida (vaqueros, zapatillas, pañuelos,...). Esta situación dificulta la identificación de los diferentes profesionales y el reconocimiento de los mismos por parte del usuario.

Es un derecho del paciente y un deber del profesional, identificar quien es la persona que asiste en todo momento.

OBJETIVOS

- 1º Analizar las necesidades del paciente y su percepción hacia la calidad asistencial para mejorar los cuidados prestados.
- 2º Mostrar la necesidad de la identificación del personal sanitario como derecho del paciente.
- 3º Comprender como la identificación del personal sanitario aumenta la relación con el paciente dándole seguridad y confianza.

MATERIAL Y METODO

Estudio cuantitativo descriptivo transversal ante una población de 866 camas de hospitalización, trabajando con un nivel de confianza del 0.95, una precisión de +/- 0.06 para una proporción esperada del 0.5 y una no cumplimentación del 20% nuestra muestra será de 255 personas que se elegirán aleatoriamente, en diferentes servicios del Complejo Hospitalario de Salamanca. Muestra final de 268 personas

Al no encontrar ningún instrumento validado, exceptuando el trabajo "An Evidence Based Approach to Creating a New Nursing Dress Code" de Windel and Col.⁽¹⁹⁾, se decidió construir y validar uno propio. Instrumento validado en 20 con resultado Alfa de Cronbach 0'795.

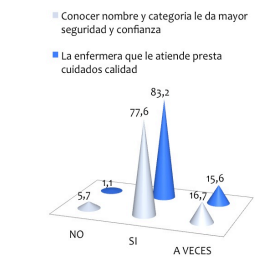
CONCLUSIONES

- Conocer la categoría de quien le atiende es importante y es un derecho.
- La identificación del personal sanitario genera seguridad y confianza.
- La enfermera presta cuidados de calidad.

Identificación del personal hospitalario relacionado con la calidad asistencial y la percepción de seguridad del paciente



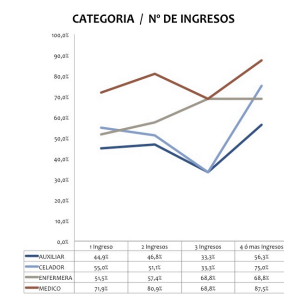
Identificación del personal hospitalario relacionado con la calidad asistencial y la percepción de seguridad del paciente



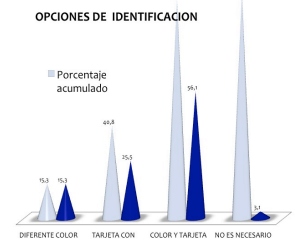
RESULTADOS

- 1º Un 84 % de los pacientes cree que la enfermera presta cuidados de calidad, y solo el 1% cree que no.
- 2º Un 77,6% de los pacientes cree que aumenta su seguridad y confianza conocer la categoría de quien le atiende.
- 3º A partir del tercer ingreso los pacientes reconocen en un porcentaje alto quien le esta atendiendo.
- 4º Un 96,9% de los pacientes cree necesario que los profesionales lleven algún tipo de identificación, frente a un solo 3,1% piensa lo contrario.

Identificación del personal hospitalario relacionado con la calidad asistencial y la percepción de seguridad del paciente



Identificación del personal hospitalario relacionado con la calidad asistencial y la percepción de seguridad del paciente



BIBLIOGRAFIA

- Cabeza Díaz, P.; Luengo Barrios, R.; Mora Obregón, G.; Vaquero Calleja, B.; Lavín Rivero, M^a A.; González Sobrado, M. *Análisis del cumplimiento de la norma de uniformes e identificación de Valdecilla Sur por parte del personal de enfermería.*
- NANDA Internacional. *Diagnósticos enfermeros: definiciones y clasificación 2021-2014.* Edición 1º. Editorial Elsevier. Año 2012. ISBN: 978-84-9022-026-9
- Dierssen Sotos, T.; Rodríguez Cundín, P.; Robles García, M.; Brugos Llamazares, V.; Gómez Acebo, I.; Llorca Díaz, J. *Factores que determinan la alta satisfacción del usuario con la asistencia hospitalaria.*