

Optimización del tiempo en la gestión de camas al alta e ingresos de pacientes.

Autor: García Bernal E

Introducción:

- En los meses de marzo del 2013 y 2014 se realiza un análisis comparativo en una unidad funcional de la UGC de MI, del tiempo de demora en la liberación de camas y sus causas. **Detectándose una demora desde que se marcha el paciente, hasta su ocupación de un tiempo medio de 4.15 h, el 3% de camas libres disponibles no controladas por admisión general-supervisora de guardia y el 4% de errores en la gestión de ambulancia.** Repercutiendo en un flujo adecuado de pacientes pendientes de ingresos a observación de urgencias.

Objetivos:

- Implementación de un plan de mejora que optimice el tiempo de respuesta a la demanda de camas para ingresos, seguridad en los traslados de pacientes y la disponibilidad del 100% de las camas libres evitando demoras por errores en la gestión de ambulancias

Metodología:

- 1.- Análisis comparativo de la gestión de camas en la unidad funcional de UGC de MI, en los meses de marzo de 2013 y 2014
- 2.- Realización de DAFO.
- 3.- Elaboración de nueva sistemática de la gestión de camas al alta.
- 4.- Sensibilización e información a los profesionales asistenciales referentes, respecto a la seguridad de los pacientes y su corresponsabilidad en la liberación de camas disponibles.

Resultados:

Se identifica como debilidad principal **déficit de coordinación y comunicación** entre los diferentes servicios implicados en la gestión de altas: (Admisión general, servicio de limpieza, celadores, gestión de ambulancias, profesionales de enfermería asistenciales, supervisor de guardia). Errores médicos en la gestión de solicitud de ambulancias, desconocimiento en los profesionales de enfermería del manejo de la nueva aplicación informática para la liberación de camas.

La nueva sistemática permite la coordinación entre los diferentes servicios actuando como eje la Enfermera supervisora de guardia



Conclusiones:

- 1.- Con el control de las peticiones de ambulancias, cruzando los datos con las administrativas de planta y el servicio de ambulancia a las 14:30 horas, esto ha permitido **reducir al 0% el número de incidencias en las peticiones de ambulancias.**
- 2.- Se ha reducido los tiempos de demora de la **liberación de camas en una media de 2,19 horas** tras el alta del paciente, **incrementando el número de camas disponibles antes de las 15 horas en un 21.79%.**
- 3.- **Agilización y mayor seguridad al ingreso de pacientes encamados desde urgencias y en la realización de traslados entre unidades.**
- 4.- **Incremento de ingresos antes de las 15 horas en un 8.11% y en la franja horaria de 21 a 23 horas han disminuido en un 19.37%. 0% de camas disponibles, no controladas por admisión general y supervisor de guardia.**

BIBLIOGRAFIA:

Juan A, Enjamio E, Moya C, García C, Castellanos J, Pérez J.R et al. Impacto de implementación de medidas de gestión hospitalaria para aumentar la eficiencia en la gestión de camas y disminuir la saturación del servicio de urgencias. Revista de la Sociedad Española de medicina de Urgencias y Emergencias, 2010; 4 (22): 249-253