

Cultura de seguridad en el hospital: percepción de los alumnos de enfermería

Azucena Santillán García, Ángela del Olmo Valbuena, María Plaza Martín
Enfermeras del Hospital Universitario de Burgos (HUBU)

Introducción y objetivos

Durante las prácticas los alumnos de enfermería interiorizan las actitudes que ven en sus profesionales referentes.

Nuestro objetivo es analizar su percepción en cuanto a las medidas de seguridad del paciente (SegPac) que se aplican en el entorno de sus primeras prácticas hospitalarias.

Material y método

Diseño cualitativo aplicando la observación participante en el aula.

La población estudiada fueron los 55 alumnos matriculados en la asignatura "Prácticum I" en la EUE Burgos en el curso 2013-14. La asignatura dura 4 semanas y se corresponde con las primeras prácticas clínicas, que se desarrollan en el Hospital Universitario de Burgos.

En este contexto se aborda el tema de la seguridad del paciente en talleres grupales durante las prácticas en las áreas médicas. Durante los talleres se generaron debates respecto a cómo percibían los alumnos la aplicación de los preceptos básicos en seguridad del paciente. Tras las prácticas los alumnos hicieron un ejercicio reflexivo al respecto. Se recogió la información mediante notas de campo y se han analizado los debates y los contenidos de los ejercicios.

Resultados

Llama la atención de los alumnos la actitud hacia el lavado de manos "... se las lavan pero no tanto como nos mandan a nosotros" y hacia la intimidad de los pacientes "... a los abuelos se les ve todo".



Crean que no hay tiempo para administrar la medicación según los 5 pasos correctos "... las enfermeras tienen que hacerlo todo muy deprisa ... y como tienen mucha práctica lo hacen muy rápido..." "no sé como no se vuelven locas porque además las interrumpen todo el rato..."

Conclusiones

Los alumnos de enfermería perciben que la aplicación de las intervenciones relativas a la seguridad del paciente son mejorables y que hay una gran diferencia entre la teoría que se les enseña y la práctica que ven.

Es necesario mejorar la cultura de seguridad del paciente de los profesionales dado que ellos son los primeros referentes de los alumnos pregrado. Con esta mejora se fortalecería la de los futuros profesionales. Sería interesante explorar las percepciones de los profesionales en este ámbito.

Bibliografía

1. Cuesta Benjumea, Carmen de la "Naturaleza de la investigación cualitativa y su contribución a la práctica de Enfermería". Metas de Enfermería. Vol. 9, n. 5 (jun. 2006). ISSN 1138-7262, pp. 50-55
2. Coll, Cesar (1999). El constructivismo en el aula. Barcelona: Serie Pedagógica.
3. Agramonte del Sol, A., & Farres Vázquez, R. (2011). Influencia del desarrollo de la personalidad profesional durante la carrera de Enfermería en la seguridad del paciente. Revista Cubana de Enfermería, 27(1), 8-15.
4. Miguez, A. M., Muñoz, A. J., Llorente, B. P., García, M. D., AGUILAR, F. C., & PÉREZ, M. R. (2007). Seguridad del paciente. An. Med. Interna (Madrid), 24, 602-606.
5. López, M. J. O. (2003). Errores de medicación y gestión de riesgos. Rev Esp Salud Pública, 77(5), 527-540.