

IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES: UNA ESTRATEGIA DE SEGURIDAD

Autores: PÉREZ GARCÍA, M; SÁNCHEZ PRÉSTAMO, A.R.; M.; JUÁREZ MARTÍNEZ, M.E.
Enfermeras del Servicio de Reanimación del Hospital de Cabueñes, Gijón (Asturias)

INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente es la "ausencia de daño producido por el proceso de atención sanitaria, así como las estrategias destinadas a la prevención o minimización del mismo".

OBJETIVOS

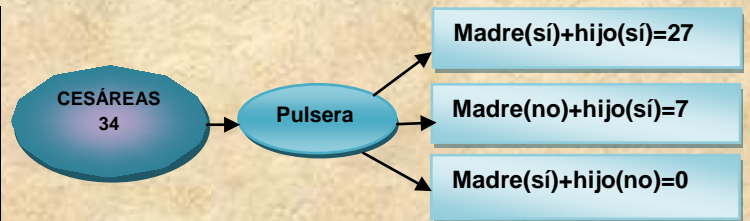
- Contribuir a minimizar errores vinculados a la identificación incorrecta de pacientes
- Garantizar la calidad asistencial.
- Aumentar la seguridad del paciente frente a procedimientos invasivos.
- Implicación de los profesionales en la identificación inequívoca de los pacientes.
- Identificar los motivos que actúan como barrera y limitan el uso de la pulsera identificativa de forma generalizada.



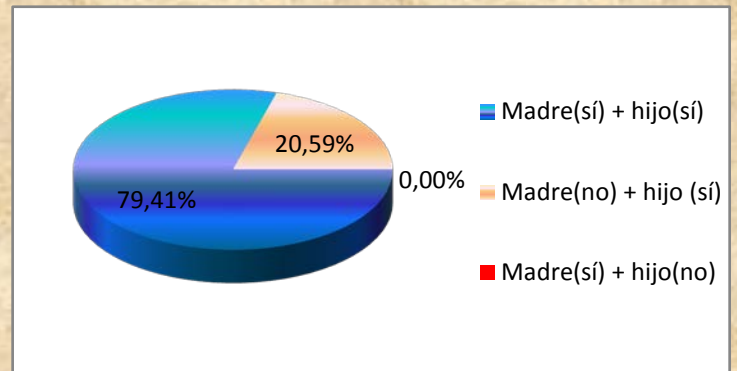
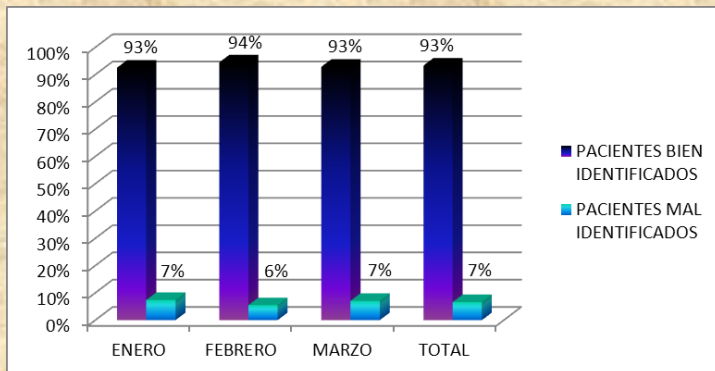
MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó un estudio observacional, retrospectivo, longitudinal, en pacientes que llegan al servicio de Reanimación tras una intervención quirúrgica durante un periodo de tiempo comprendido entre el 01/01/15 y 14/03/15.

Reanimación	PACIENTES BIEN IDENTIFICADOS	PACIENTES MAL IDENTIFICADOS	TOTAL PACIENTES
ENERO	262	21	283
FEBRERO	240	14	254
MARZO	131	10	141
TOTAL	633	45	678



RESULTADOS



El 93.36% de los pacientes que llegan al Servicio de Reanimación están correctamente identificados mediante pulsera.

En el caso de las cesáreas (que han de estar identificados madre e hijo) el recién nacido está identificado correctamente en el 100% de los casos, sin embargo, la doble identificación sólo está correctamente en el 79.41%.

CONCLUSIONES

- Las pulseras identificativas son el método más fiable para la verificación de la identidad del paciente, dotan al personal de la seguridad de estar trabajando con el paciente correcto.
- Las causas por las que se retiraron los brazaletes identificativos, con mayor frecuencia fue por necesidad asistencial (inserción de vías periféricas) o en menor medida por deterioro de la misma.
- Ningún paciente portaba su identificación en miembros inferiores.
- Es importante reseñar la vulnerabilidad de los pacientes postquirúrgicos, que durante las primeras horas se encuentran bajo los efectos de una anestesia, encontrándose en ocasiones con bajo nivel de conciencia y desorientación. Por todo ello, la verificación sólo verbal, dentro de este ámbito, no es suficiente, haciéndose imprescindible el uso de pulseras identificativas.
- La incorrecta identificación de los pacientes es el resultado de las principales causas de los problemas y complicaciones asociadas a los errores en la asistencia.

BIBLIOGRAFÍA

Estudio Nacional sobre eventos adversos ligados a la hospitalización. ENEAS 2005. WWW.msc.es/organización/sns/planCalidadSNS/home.html.