

# ¿QUE OCURRE TRAS NOTIFICAR UN EFECTO ADVERSO POR ERROR DE MEDICACION?

MARTÍN GONZÁLEZ, NOELIA  
 RODRIGUEZ CUESTA, ANA MARÍA  
 ALARCÓN JUÁREZ, BIENVENIDA

## INTRODUCCIÓN

La Seguridad del paciente (SP) es un componente fundamental de una asistencia de calidad en salud y se ha convertido en una referencia obligada para el Sistema Sanitario Público de Salud. El propósito fundamental de un sistema de gestión de incidentes y efectos adversos es aprender de la experiencia para la mejora de la seguridad del paciente. Aunque cada Efecto Adverso (EA) es único existen similitudes o patrones de riesgo que se identifican a partir de los registros y que permiten identificar factores humanos, organizativos u otros que contribuyen a su aparición para poder intervenir sobre ellos y reducir el riesgo.

La implementación en el Hospital Universitario Virgen de las Nieves en el año 2010 de un sistema de notificación de incidentes y efectos adversos que se producen durante todas las áreas de atención al paciente, de carácter voluntario, anónimo, confidencial, no punitivo y abierto para todos los profesionales, constituye el punto de partida para la gestión de riesgos a través de su identificación y análisis con el fin de mejora continua en la seguridad del paciente.

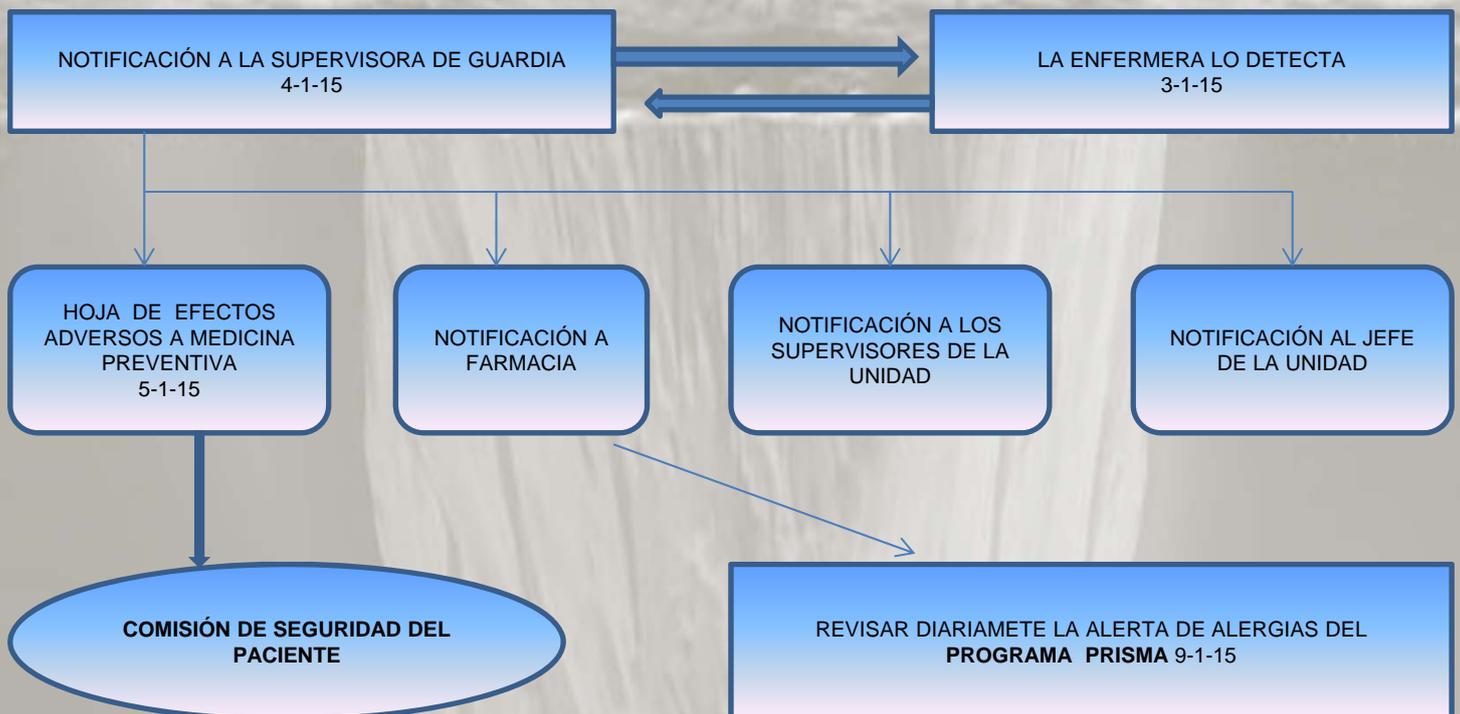
## OBEJTIVO

Analizar el recorrido y respuesta de una notificación de cuasierror de medicación en la Unidad de Traumatología y Rehabilitación del Hospital Universitario Virgen de las Nieves.

## MÉTODO

Realizamos la elaboración del trazado para el análisis de las respuestas ofrecidas a raíz de la notificación a la supervisora de guardia, por parte de una enfermera de la Unidad, del cuasierror de medicación, consistente en haber administrado Metamizol intravenoso pautado a una paciente que había declarado ser alérgica al medicamento. La supervisora notifica por e-mail el hecho a las distintas Unidades involucradas e informa a la enfermera y al staff de las respuestas dadas por las mismas. Posteriormente reflexionamos sobre los resultados.

## RESULTADOS



## CONCLUSIONES

Una vez detectado el error de medicación se debe de actuar de inmediato para evitar que se reproduzca.

Se debe de actualizar el protocolo de notificación de efectos adversos, ya que no se utilizan las vías establecidas en el procedimiento (depósito buzón).

Se debe de realizar formación en el equipo de trabajo sobre la importancia de establecer una estrategia para analizar en la unidad los errores de medicación y su notificación.

## BIBLIOGRAFÍA

- PROCEDIMIENTO OPERATIVO PARA LA NOTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENTES/ EFECTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES. Disponible en [http://www.hvn.es/tmp/p3ou1lg750p2r4te92jflgi4g1//po notificación y gestión de efectos adversos ed124ab2013.pdf](http://www.hvn.es/tmp/p3ou1lg750p2r4te92jflgi4g1//po%20notificaci3n%20y%20gesti3n%20de%20efectos%20adversos%20ed124ab2013.pdf). Consultado en enero de 2015.