

# Continuidad de cuidados enfermeros en CMA: Seguimiento telefónico.

García Villén Juana María, Cruz Rico Luisa Maria y Lara López Guadalupe, enfermeras de la unidad de CMA del Hospital Universitario San Agustín de Linares.

**INTRODUCCIÓN:** Debido al avance tecnológico aplicado a la cirugía, se ha producido un aumento en la Cirugía Mayor Ambulatoria. Se ha detectado la necesidad de hacer un seguimiento telefónico por el profesional de enfermería de nuestra unidad, como herramienta para garantizar la continuidad, seguridad y calidad asistencial.

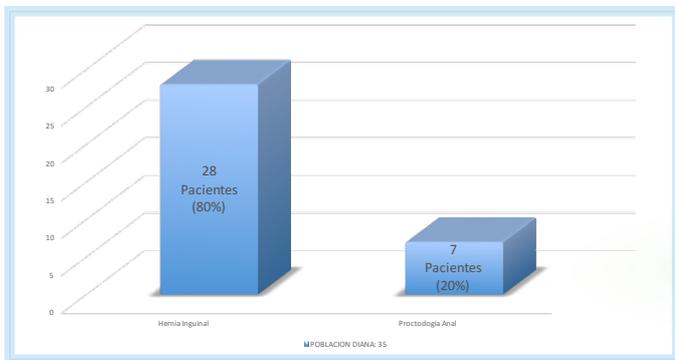
**OBJETIVO GENERAL:** Establecer un seguimiento que permita evaluar el estado de recuperación de los pacientes intervenidos de: hernia inguinal y proctología anal.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- \* Conocer la existencia de complicaciones en el postoperatorio inmediato.
- \* Valorar el resultado NOC: 1605 Control del dolor según la escala Licker.
- \* Aumentar la seguridad y confianza del paciente en su domicilio.

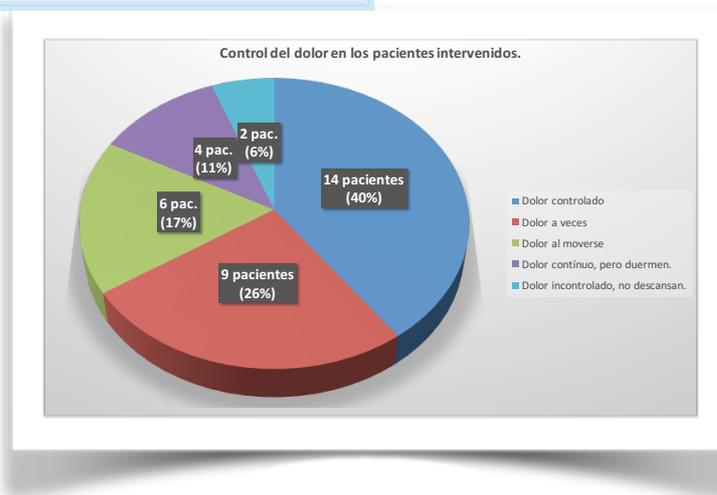
**MATERIAL Y MÉTODOS:** Realizamos un estudio descriptivo transversal de una muestra de 35 pacientes que durante el mes de Febrero de 2015 fueron sometidos a las intervenciones quirúrgicas de hernia inguinal y proctología anal atendidos en nuestra unidad de CMA del hospital San Agustín de Linares. Se les realizó un seguimiento telefónico para evaluar el nivel de dolor así como posibles complicaciones.

## RESULTADOS:



## INTERVENCIONES NIC: 8190 Seguimiento telefónico.

Del total de los pacientes entrevistados, sólo uno precisó asistencia médica a las 24h. del alta.



## CONCLUSIONES:

- \* Los resultados obtenidos ponen de manifiesto la eficacia de la Cirugía Mayor Ambulatoria.
- \* Conocer la información en las primeras 24h y hacer un seguimiento posterior hace posible la adecuación de los cuidados y garantiza la seguridad del paciente. Se propicia una asistencia continuada y favorece la pronta recuperación en domicilio, consiguiendo así un mayor nivel de autocuidado e independencia. Aunque el porcentaje de pacientes que no controlaron el dolor fue bajo, nuestra prioridad es buscar los mecanismos de control para minimizar las posibles complicaciones postquirúrgicas y favorecer el bienestar del paciente.
- \* El seguimiento telefónico es una oportunidad de mejora que debemos contemplar las enfermeras/os de CMA. Los datos obtenidos nos sirven como *feedback* para optimizar nuestros cuidados.

## BIBLIOGRAFÍA:

- Ministerio de Sanidad y Consumo. Manual de Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria. Estándares y recomendaciones. NIPO: 351-08-088-0.2008;11-161
- Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Estrategias para la seguridad del paciente. D.L.: SE-4751-06.
- F García Alcaraz, A Alfaro Espín, B Córdoba Martínez. Recuperación postquirúrgica en Cirugía Mayor Ambulatoria. -2000-ruidera.uclm.es