

CALIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA A PACIENTES TRAUMATIZADOS POR ACCIDENTES DE TRÁNSITOS HOSPITAL INTERZONAL SAN JUAN BAUTISTA – CATAMARCA - ARGENTINA

AUTORES: GARCÍA,, G., FERNÁNDEZ, *Ruth, ACEVEDO, G., MONTENEGRO, R.,

Introducción

Las personas con lesiones por incidentes de tránsitos internadas Requieren, para su recuperación una atención apropiada y de calidad.

El concepto de calidad plantea desafíos a las actividades de enfermería; desde esa perspectiva, hacer las cosas bien desde el principio nos propone un replanteo ético – filosófico frente al acto de enfermería, que “merece hacer las cosas bien desde el principio, lo mejor posible.”

Objetivo

Determinar la calidad de atención de enfermería y grado de satisfacción de pacientes traumatizados, internados en el Hospital Interzonal San Juan Bautista.

Material y Método

Estudio descriptivo de corte transversal

Se observó en diez oportunidades por cada técnica prevista en la guía de observación de calidad de atención, a la totalidad de personal de enfermería (46) que brindar atención a los pacientes traumatizados internados en el modulo de traumatología, del Servicio de Cirugía, Hospital Interzonal San Juan Bautista durante 1 año (09/2011 a 09/2012).

Se aplicó una encuesta estructurada a 460 pacientes con lesiones , por accidentes de tránsitos internados durante la misma etapa, para conocer el nivel de satisfacción respecto a los cuidados que brindó enfermería.

Bibliografía

Combria R., Hoyt D., La Enfermedad Trauma – Trauma Prioridades Editorial Médica – Panamericana, Buenos Aires – Argentina XV. 23. Año 2002.

Gerson R., 2002. Como Medir la Satisfacción del Paciente . Editorial Iberoamericana S.A de C. V. Editor Grepe, Nicolás Impreso en México 12- 41 Año 2002.

Hoyt D., Hollingsworth F., Quality Improvements in Trauma Systems. 4° Ed. Mosby Inc. St. Louis. 23 – 24 Año 2010.

Resultados

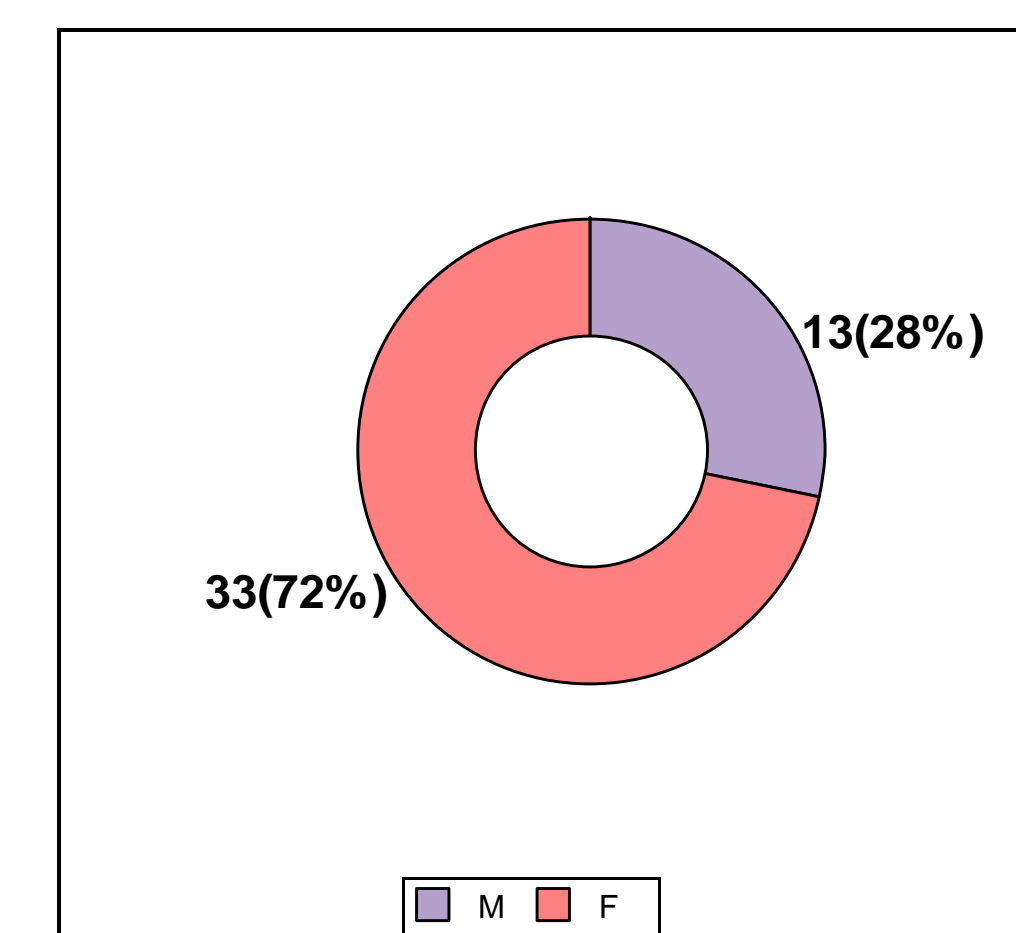


Figura 1.- Distribución de personal de enfermería por sexo del Hospital Interzonal San Juan Bautista
Referencia: M: masculino; F: femenino

En la formación específica se detectó que el auxiliar de enfermería, presenta mayor frecuencia (26) que los Enfermeros (10) y lo Licenciados en Enfermería (10) ($p < 0,01$).

en la valoración de los signos vitales, se evaluó si el personal de enfermería realizó los controles en forma completa. El análisis mostró que 26 enfermeros controlan en forma completa y aplican los procedimientos en forma correcta, siendo 20 los agentes que no cumplieron el procedimiento.

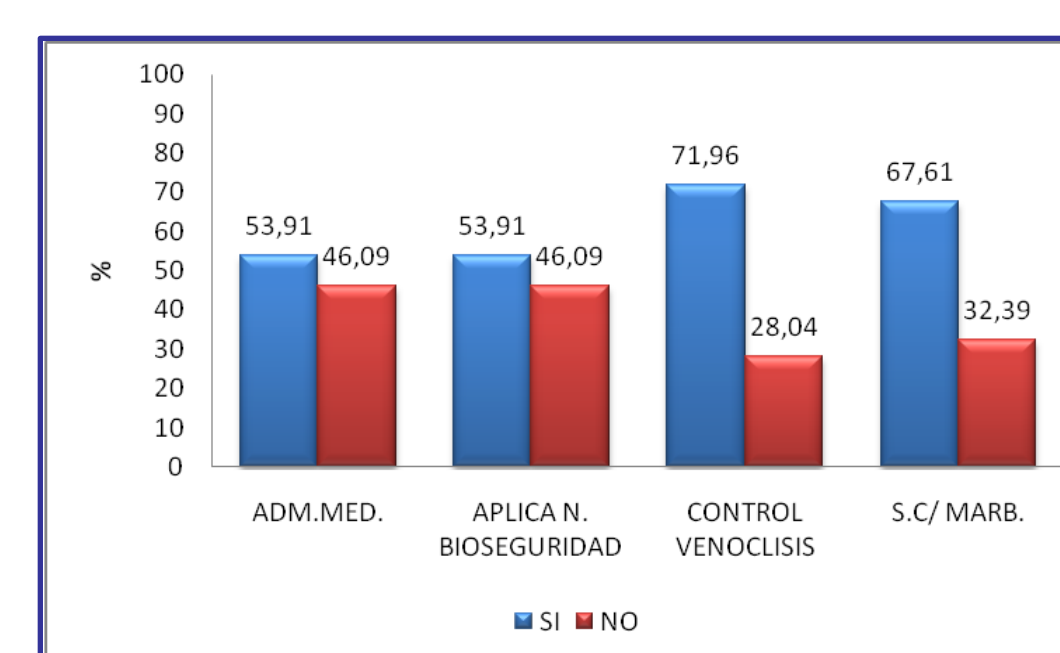


Figura 2. Frecuencias observadas en administración de medicamentos, aplicación de normas de bioseguridad, control de venoclisis, soluciones con marbetes, del personal de enfermería del Servicio de Traumatología del Hospital Interzonal San Juan Bautista.

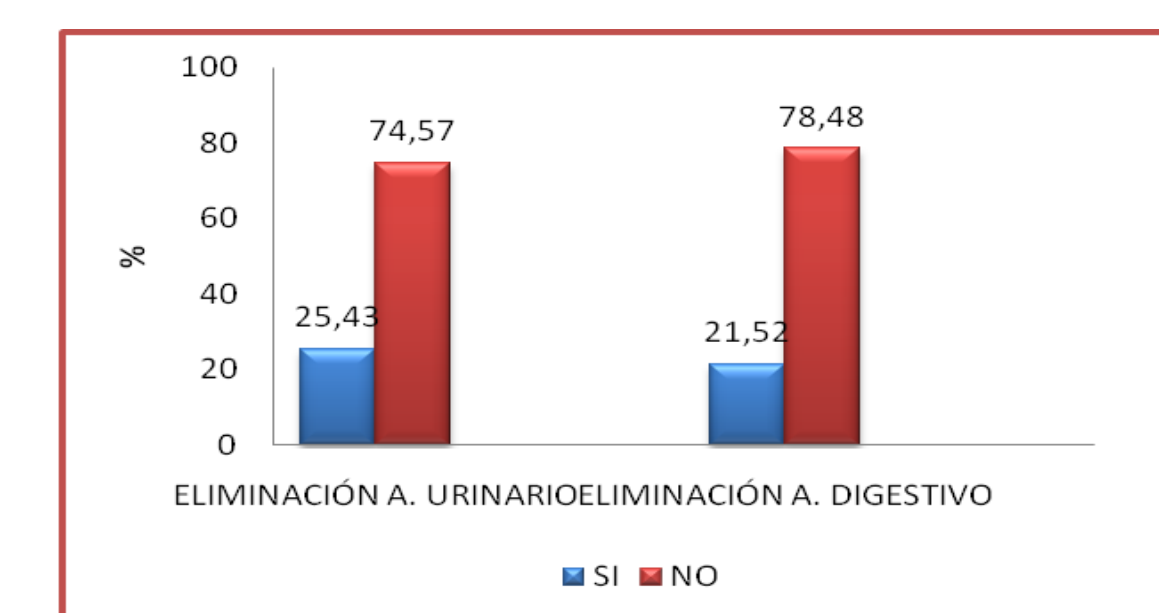


Figura 3 Frecuencias observadas en intervenciones de enfermería en las eliminaciones de aparato urinario y digestivo en el Servicio de Traumatología del Hospital Interzonal San Juan Bautista

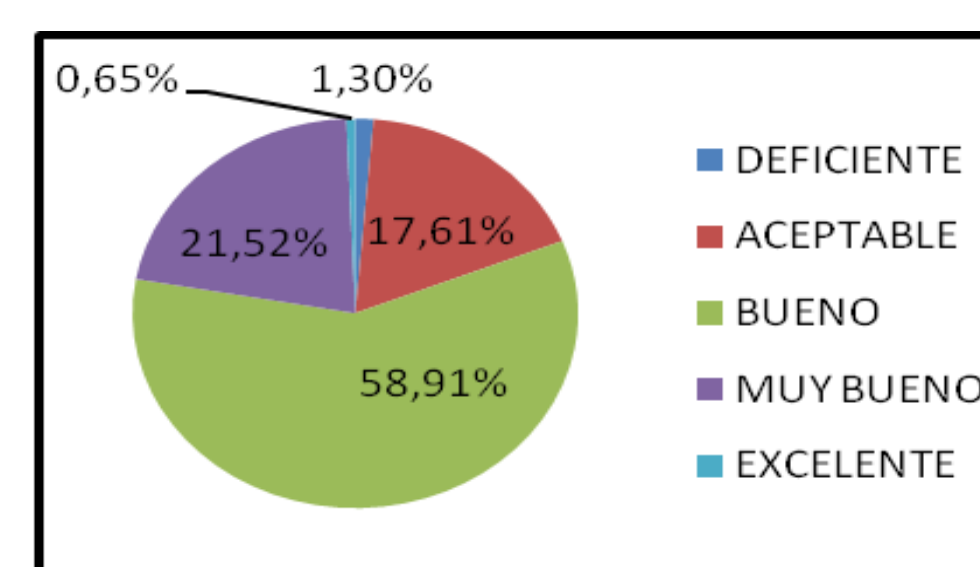


Figura 4 Nivel de satisfacción de los pacientes en el proceso de admisión que brindó el personal de enfermería en el Servicio de Traumatología del Hospital Interzonal San Juan Bautista

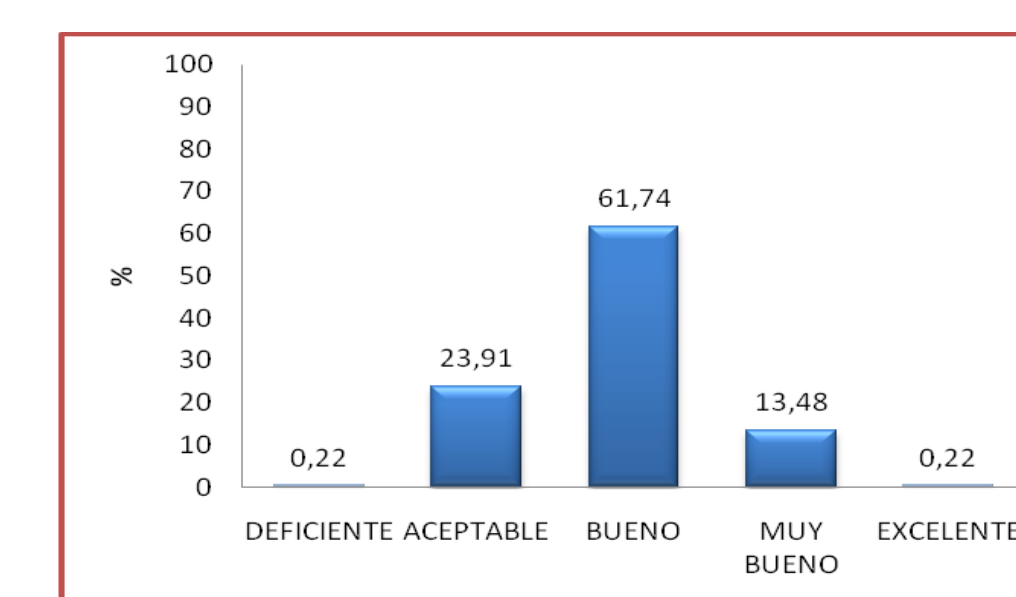


Figura 5 Nivel de satisfacción de los pacientes por cuidados recibidos de enfermería en el Servicio de Traumatología del Hospital Interzonal San Juan Bautista

Conclusiones

El personal de enfermería en los procedimientos con indicaciones interdependientes los realizan en forma correcta, no así en actividades independiente.

La satisfacción de los pacientes es uno de los componentes más importantes en el momento de medir la calidad de los servicios sanitarios, tal como afirma Donabedian “resulta imposible describir correctamente la calidad sin contar con el punto de vista del paciente ya que su opinión nos proporciona información acerca del éxito o fracaso del sistema sanitario .

Palabras claves: cuidados, enfermería, paciente, traumatizados .