

VI CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Impacto Positivo de la Seguridad del Paciente en la Atención Sanitaria al Ciudadano"

VALORACIÓN DEL CONTROL AMBIENTAL EN LA DONACIÓN DE HEMOCOMPONENTES COMO MEDIDA DE SEGURIDAD DEL DONANTE

Autor principal CARLOS DE LOS RIOS JAIME

CoAutor 1

CoAutor 2

Área Temática La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Comunitaria

Palabras clave Sangre Seguridad Donación Control Ambiental

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

¿Cómo interpretan los donantes el control ambiental durante la donación? ¿Qué factores ambientales son los más influyentes? ¿Cómo repercuten éstos en la seguridad del donante y la calidad asistencial? Son las preguntas principales que guían y desarrollan este estudio. Así, la interpretación que la población donante encuestada realiza del ambiente circundante durante la dación altruista de hemocomponentes, y cómo dicho control repercute positivamente en la calidad asistencial, y por ende, en la seguridad del donante, es el objetivo principal de este trabajo de investigación.

A través de un estudio de tipo descriptivo y utilizando la encuesta, como principal herramienta, se interpreta cómo el donante valora la temperatura, la luz, el ruido, el olor, el ambiente emocional, la estabilidad del piso, el estado y limpieza del material en la colecta de hemocomponentes. Se corroboraron la mayoría de las premisas dejando constancia que el individuo dador piensa que un correcto control de las variables ambientales repercuten positivamente en el proceso de donación, aumentando de esa forma la calidad asistencial y la seguridad del donante.

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

La donación de hemocomponentes voluntaria, gratuita, anónima, solidaria y responsable asegura el correcto funcionamiento del sistema sanitario español. De forma que la atención, cuidado y servicio al individuo dador se presenta como esencial para asegurar la continuidad y fidelidad del donante, y con ello, el normal funcionamiento de nuestra política asistencial sanitaria. La evidencia demuestra que una correcta praxis normalizada y protocolizada en la atención del individuo mejora sustancialmente la seguridad y la calidad asistencial.

Publicaciones y comunidades científicas (European Blood Alliance), así como organizaciones autonómicas (Junta de Andalucía, España), nacionales (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España; véase también el caso de Quebec en Canadá), europeas (véanse algunas enmarcadas dentro de la Organización Mundial de la Salud, o legislación propia de la Unión Europea) y entes supranacionales (véase OCDE, OMS) han hecho públicos estudios, documentos, procedimientos y guías de actuación sobre diversos temas relacionados con la donación de sangre (manuales de procedimientos operativos europeos, guías evaluadoras de calidad y asistencia, manuales de gestión de donantes particularmente el proyecto DOMAINE). El manual publicado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España publicó en 2011 el Manual de Gestión de Donantes, enmarcado dentro del proyecto DOMAINE. Este documento, si bien explica, aconseja y alerta sobre la necesidad del control ambiental, no ofrece datos sobre el impacto positivo del control ambiental como medida de seguridad del donante. De forma que se observó la necesidad del desarrollo de esta idea a través de un estudio que interpretase, y valorase in situ, y de forma sincrónica, esta cuestión.

A través de la interpretación de los datos de un estudio de tipo descriptivo explicativo desarrollado sobre un grupo real de donantes, demostrar la importancia del control ambiental en la donación de hemocomponentes como medida para mejorar la calidad asistencial y, a su vez, la seguridad del individuo dador. Los objetivos secundarios son constatar cómo el donante valora e interpreta la temperatura, luz, ruido, olor, ambiente emocional, estabilidad del piso, edad y limpieza del material, durante la extracción de hemocomponentes. Por último, y como no podría ser de otra forma, reflexionar y concluir sobre la importancia de los detalles del ambiente en el que se desarrolla la donación.

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

Se desarrolló un estudio de tipo descriptivo- explicativo con carácter aplicativo, orientada a conclusiones y con un enfoque correlacional. En el cual se planteó la importancia de un control ambiental adecuado para asegurar el éxito en la donación de hemocomponentes mejorando la calidad asistencial y, con ello, la seguridad del donante. Temperatura, luz, ruido, olor, ambiente emocional, estabilidad del piso, edad y limpieza del material fueron las premisas consultadas.

La muestra constituida en estudio de grupo constó de 500 donantes, seleccionados aleatoriamente sobre una población identificada total de unos 7000 donantes aproximadamente (atendidos durante los dos meses de desarrollo del trabajo). A los participantes en este estudio se les solicitó su ayuda libre, desinteresada, anónima y altruista. En la selección de participantes no se tuvo en cuenta las experiencias previas (como el número total de donaciones, veteranía del dador, efectos adversos sufridos con anterioridad)

Se utilizó la encuesta como herramienta metodológica del trabajo. Esta constaba de un total de 19 preguntas: 10 de ellas de respuesta cerrada (donde contestaron SI, NO o NS/NC (no sabe, no contesta); las 9 restantes utilizaban escalas de tipo Likert (desde el 0 hasta el 10) para evaluar el área de la colecta. La posterior evaluación de estas encuestas ofreció datos recogidos de forma cuantitativa, los cuales fueron evaluados y analizados a posteriori.

Esta investigación, de tipo transversal, realizó las encuestas tras haberse producido la donación de hemocomponentes y fue realizada en los lugares donde, de forma fehaciente, se desarrollan las extracciones. 150 encuestas se realizaron dentro de las dos unidades móviles que el Centro Regional de Transfusión Sanguínea tiene en propiedad habilitados y carrozados para la extracción de sangre total; otras 160 encuestas se realizaron en el propio Centro Regional de Transfusión Sanguínea de Málaga; y las restantes hasta completar 500 encuestas (190 en total) en los municipios malagueños de Campillos, Mijas, Benalmádena, San Pedro de Alcántara, Coín, Álora, Arenas, Vélez Málaga, Fuente Piedra, Antequera, Gaucín, Casares, Sabinillas y Alcaucín.

El estudio, el cual se puede denominar sincrónico, se desarrolló en el periodo de tiempo comprendido entre el lunes día 29 de diciembre de 2014 hasta el viernes día 27 de febrero 2015.

» RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.

Los resultados de las 500 encuestas realizadas confirmaron en su mayoría nuestros objetivos. La población donante piensa que un correcto control de las variables ambientales repercuten positivamente en el proceso de donación, aumentando de esa forma la calidad asistencial y la seguridad del donante.

De esta forma, sobre las primeras 10 preguntas (las de tipo cerradas), se dieron resultados concluyentes (es decir, aquellas donde una mayoría de donantes más del 40% de ellos - se expresó hacia una de los 3 respuestas: SI, NO, NS/NC) en la totalidad de ellas. En particular, con un porcentaje mayor o igual al 60% se dio en la 1, 6, 9 y 10. Demostrando que:

- Pregunta 1: Los donantes entienden que las temperaturas extremas son molestas durante la donación.
- Pregunta 6: Los donantes entienden que los olores fuertes y extraños desagradan durante la donación.
- Pregunta 9: Los donantes piensan que la limpieza del material, así como el buen estado de éste, influye en la donación.
- Pregunta 10: Los donantes entienden que los movimientos oscilantes del piso o del sillón/camilla son molestos durante la donación.

Al respecto, las últimas 9 preguntas (las que incluían escala Likert del 0 al 10, donde el 0 era totalmente en desacuerdo, y el 10 era totalmente de acuerdo), también se dieron resultados que corroboran las premisas del estudio. Señalar en particular las preguntas donde más de un 40% de los donantes se inclinaron hacia alguno de los valores. Véanse las preguntas 11, 12, 13, 15, 16, 18:

- Pregunta 11. Los donantes están de acuerdo en que el calor provoca mareos.
- Pregunta 12. Los donantes entienden que una música agradable o TV, a bajo volumen, es agradable mientras se dona.
- Pregunta 13. Los donantes están de acuerdo en afirmar que los ambientes neutros e inodoros son preferibles para donar.
- Pregunta 15. Los donantes entienden que si hay alguien mareado cerca de mí tienen más probabilidades de marearse.
- Pregunta 16. Los donantes entienden que la limpieza y el estado novedoso de los materiales favorecen positivamente la donación.
- Pregunta 18. Los donantes están en su mayoría en desacuerdo con la premisa de que en el denominado "autobús nuevo" (un vehículo de la marca VOLVO con 9 años de antigüedad) se marean con más facilidad.

Los donantes que participaron en el estudio corroboraron la premisa principal: el control ambiental en la donación de hemocomponentes es una herramienta eficaz para asegurar la seguridad del donante y la calidad asistencial. De la misma forma, los factores sobre los que se indagó (luz, temperatura, olor, ruido, estabilidad del piso, ambiente emocional, limpieza y estado del material) parecen ser los correctos. Para concluir, y realizando un proceso de autoevaluación y autocrítica, entiendo que las preguntas presentes en las encuestas debieran haber sido en otra forma para facilitar los resultados y conclusiones finales.

No obstante, se enumeran a continuación las conclusiones extraídas de la interpretación de los datos más significativas:

- Los donantes entienden que el control ambiental de la colecta repercute positivamente en su seguridad y bienestar, y mejoran la calidad asistencial.
- Los donantes entienden que las temperaturas extremas (muy altas) durante la extracción influyen negativamente sobre su seguridad. En particular, entienden que el calor puede provocar efectos adversos indeseados como mareos. Se observa en las preguntas 1, 2 y 11.
- Los donantes entienden que los olores fuertes y extraños desagradan durante la donación; y que los ambientes neutros e inodoros son preferibles para donar, mejorando su bienestar. Se observa en las preguntas 6 y 13.
- Los donantes piensan que la limpieza del material, así como el buen estado de éste, influye positivamente en la donación de hemocomponentes. Véanse preguntas 9 y 16.
- Los donantes entienden que los movimientos oscilantes del piso o del sillón/camilla son molestos durante la donación; y que es en el denominado "autobús viejo" (vehículo de la marca PEGASO con más de 35 años de antigüedad) donde se marean con más facilidad. Véanse preguntas 10, 17 y 18.
- Los donantes entienden que el control emocional es deseable para una experiencia dadora satisfactoria mejorando la calidad asistencial. De forma que prefieren donar en ambientes sosegados y tranquilos, poco tumultuosos, y prefieren no presenciar episodios de efectos adversos (mareos) en otros donantes. Véanse preguntas 7, 8, 12, 14 y 15.

» APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Analizadas las encuestas, en la cual se basan los resultados de este estudio, se afirma que el donante de hemocomponentes entiende que un correcto control ambiental en la colecta mejora el bienestar y el confort de éste. Así el control de las premisas utilizadas (temperatura, luz, ruido, olor, ambiente emocional, estabilidad del piso, estado y limpieza del material) es una forma fácil, rápida y económica de prevenir efectos adversos, aumentando de esa forma la probabilidad de éxito de la donación, la calidad asistencial y la seguridad del donante.

» PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.

Se recomienda continuar investigando sobre el tema, ampliando este trabajo de diversas formas. Por ejemplo, con carácter retrospectivo, indagando durante un periodo determinado de tiempo sobre varias cuestiones: ¿dónde se han producido más mareos (en las unidades móviles o en los lugares fijos de la colecta)?, ¿se han producido esos mareos en mayor proporción en alguna estación en particular?, ¿se han producido más efectos adversos en alguna localidad en particular?, ¿influye veteranía del personal que realizó la extracción?...

» **BIBLIOGRAFÍA.**

Manual de gestión de donantes. Proyecto DOMANINE. 2011. 141- 204. Disponible en la URL http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPublica/medicinaTransfusional/publicaciones/docs/Manual_Gestion_Donantes.pdf
Zapata Sampedro M.A., Castro Varela L. El donante de sangre: plan de cuidados enfermeros. Revista NURE investigación nº 37. 2008. Disponible en la URL http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/PROTOCOLO/protdonsan3730920089117.pdf