

VI CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA CIUDAD DE GRANADA

"Impacto Positivo de la Seguridad del Paciente en la Atención Sanitaria al Ciudadano"

HEALTH COACHING PARA FACILITAR ESTRATEGIAS DE SALUD ENTRE LOS USUARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Autor principal CAMINO ALVAREZ MARTINEZ

CoAutor 1 M^{ra} DEL CARMEN ELENA ELENA

CoAutor 2

Área Temática La Seguridad del Paciente en el área de Enfermería Comunitaria

Palabras clave Calidad asistencial. Cognitivo conductual Coaching de salud educación para la salud

» **RESUMEN. Se recomienda utilizar estructura IMRAD (Introduction, Methods and Materials, Results, and Discussion — introducción, materiales y métodos, resultados y discusión)**

El Coaching es definido por la Federación internacional de Coach (ICF), como la relación profesional continuada que ayuda a obtener resultados extraordinarios en la vida, profesión, empleo, empresas o negocios de las personas. El Coaching aplicado al área de la salud lo que persigue es que el paciente profundice, en su conocimiento, aumente su rendimiento y mejore su calidad de vida. El objetivo de este estudio es analizar cuál es el papel que actualmente está desarrollando el Coaching en el ámbito de la salud en España. Para lo cual hemos efectuado una amplia y actualizada revisión bibliográfica de numerosas fuentes primarias y secundarias, en el intervalo de tiempo comprendido entre Octubre de 2014 hasta principios del mes de Enero de 2015. La estrategia de búsqueda bibliográfica se basó en la consulta de varias bases de datos documentales vía online, españolas e internacionales: PubMed, Cuiden, PshyInfo, Cuiden, Cochrane. Los hallazgos principales han sido: una incipiente utilización del coaching en temas de salud relacionados con algunas enfermedades crónicas; nutrición y dietética; deporte y hábitos de vida saludable; por otro lado el coaching educativo como estrategia para fortalecer el liderazgo en la enfermería. Como conclusión destacamos que aun siendo el Coaching una disciplina en desarrollo, su creciente popularidad puede suponer una útil herramienta para su implementación en programas de salud en atención primaria, lo que redundaría en una atención sanitaria de mayor calidad para el ciudadano.

» **ANTECEDENTES / OBJETIVOS. Se identifica los antecedentes del tema, relevancia del mismo, referencias actualizadas, experiencias válidas fundamentadas, que centre el trabajo, justifique su interés, enuncie las hipótesis y/o los objetivos del trabajo.**

El Coaching es una metodología que consigue el máximo desarrollo profesional y personal de los individuos y que da lugar a una profunda transformación, generando cambios de perspectiva y aumento del compromiso y de la responsabilidad, lo que se traduce en mejores resultados. Martínez(1) define el Coaching como una metodología que se aplica en procesos formales, diseñado para que tanto directivos como colaboradores de cualquier organización o sector aprendan a descubrir por sí mismo áreas y aspectos de mejora, así como para desarrollar nuevas formas de pensar, actuar, sentir y relacionarse que sean más eficaces y satisfactorias. En definitiva estamos hablando de un proceso de entrenamiento, de dirigir, de instruir a una persona o de un factor clave para la gestión de recursos humanos y la consecución de objetivos organizacionales, de mejorar la atención al usuario y de favorecer las competencias directivas. Al ser un proceso sistémico que facilita el aprendizaje y promueve cambios cognitivos, emocionales y conductuales, se esboza como una posible fuente en la que beber en el quehacer diario de la enfermería.

» **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA- MATERIAL Y MÉTODO. Debe estar claro y conciso. Definición necesidades o problemas. Población identificada. Contexto de recogida información. Método de selección. Definición tipo de estudio. Detalle del análisis.**

Los sistemas de salud se ven enfrentados permanentemente a los cambios que las necesidades del sistema y que los usuarios, van demandando. Cada vez se hacen necesarios sistemas de gestión que ofrezcan servicios integrales de salud, con el objetivo de garantizar una atención de calidad. En nuestra organización sanitaria, la enfermería asume la gestión del cuidado y es aquí donde debe aplicar competencias de liderazgo y de gestión. Aun siendo las enfermeras/enfermeros los líderes del equipo de salud, en su proceso de trabajo diario, es difícil experimentar este liderazgo(2). Por otro lado, la continua búsqueda de estrategias, para poder desarrollar programas educativos dirigidos a lograr una mayor adhesión a los tratamientos en enfermedades crónicas y a la modificación de hábitos de vida en los usuarios, nos empujan a la continua búsqueda de nuevas metodologías, que nos permitan lograr estos objetivos, con el afán de conseguir un impacto positivo en seguridad del paciente.

» **RESULTADOS Y DISCUSIÓN. Descripción resultados en función objetivos. Análisis coherente. Debe contrastar los objetivos iniciales del estudio con los datos obtenidos, establece las limitaciones, las conclusiones emergen de la discusión y dan respuesta a los objetivos del estudio.**

La bibliografía revisada nos muestra que el Coaching está siendo utilizado como una herramienta útil a la hora de obtener resultados relacionados con cambios de hábitos saludables preventivos y modificación de conductas poco saludables en lo referente a nutrición(3). Y lo mismo ocurre con enfermedades crónicas, donde se está dando un enfoque hacia el empoderamiento del paciente con dicho tipo de enfermedad, obteniéndose muy buenos resultados(4).

Existen varios estudios que demuestran la eficacia del Coaching aplicados a la salud. Uno de los más importantes es el estudio randomizado y multicéntrico realizado en Australia(5) en el 2003 donde el coaching fue aplicado por un equipo de enfermeras y nutricionistas a un grupo de pacientes que habían sufrido infartos, tras ello se mejoraron las cifras de colesterol. En España por el momento, el coaching es más conocido por ser aplicado a los directivos que a los pacientes. Sin embargo, existen casos de patologías crónicas que han recibido Coaching en un Hospital en el ámbito de la rehabilitación y la Diabetes. El Coaching no es una alternativa, sino una metodología complementaria para promover medidas preventivas y controlar mejor las enfermedades crónicas. Y el resultado de su aplicación a nivel asistencial será la satisfacción del usuario. A la hora de fortalecer las funciones de gestión y liderazgo de la enfermería el Coaching educativo nos muestra una serie de soluciones innovadoras dotando de las competencias y habilidades, dirigidas hacia el logro de metas y desarrollo del propio potencial del enfermero. Nos estamos refiriendo a un "Liderazgo transformacional como relación de ayuda en la enfermería.

» APORTACIÓN DEL TRABAJO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Son muchas las ocasiones en las que nos encontramos a pacientes con enfermedades crónicas que les es muy difícil adherirse a sus tratamientos, o cambiar sus hábitos de vida hacia otros más saludables. Con el coaching actuamos a nivel cognitivo-conductual, siendo los propios pacientes los artífices de su propio cambio y generando en ellos una agradable sensación de seguridad, que definimos como empoderamiento.

» PROPUESTAS DE LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN.

De lo anteriormente expuesto, podemos afirmar que el Coaching en Salud se describe como una nueva tendencia en la promoción y educación sanitaria, en el nivel primario de atención, tendente a lograr el empoderamiento de los pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles. Así pues sería interesante desarrollar talleres formativos a dos niveles: en un primer nivel donde se formase al enfermero como futuro coach y en un segundo nivel donde este coach-enfermero sea el encargado de dirigir a un grupo compuesto por pacientes crónicos, aplicando las técnicas de coaching necesarias con el objetivo de lograr un cambio en sus actitudes hacia la enfermedad y manera de gestionarla.

» BIBLIOGRAFÍA.

1. Martínez J. Coaching y Liderazgo. Contribuciones a la economía [Internet]. 2009 [Consultado 13 Diciembre 2014] ; 5 (2). Disponible en: <http://www.index-f.com/las-casas/documentos/lc0416.php>.
2. Veliz Rojas Lizet, Paravic Kljin Tatiana. COACHING EDUCATIVO COMO ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL LIDERAZGO EN ENFERMERÍA. Cienc. enferm. [revista en la Internet]. 2012 Ago [citado 2015 Enero 15] ; 18(2): 111-117. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532012000200012&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-955320120002000123>.
3. Tucker LA, Cook AJ, Nokes NR, Adams TB, Telephone-based Diet and Exercise Coaching and weight-loss Supplement result in weight loss and Fat Loss in 120 Men and Women. Am J Health Partnersh. 2012; 6 (3): 256-277.
4. Bonal R, Almenares HB, Marzan M. Coaching de Salud: un nuevo enfoque en el empoderamiento del paciente con enfermedades crónicas no transmisibles. MEDISAN, 2012 ; 16 (5): 773-85
5. Vale , MJ., Jelinek MV., et al, for the Coach study Group. Coaching patients on Achieving Cardiovascular Health (Coach). A multicenter randomized trial in patients with coronary heart disease. Arch Intern Med 2003; 163: 2775-83