

ESTUDIO COMPARATIVO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ENTRE 2 CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Autoras: Miramón Planillo, Miriam; Martínez Navarro, María

INTRODUCCIÓN: Uno de los ejes de la calidad de la asistencia sanitaria es asegurar que los tratamientos y cuidados que reciben los pacientes no les supongan ningún daño, lesión o complicación más allá de las derivadas de la evolución natural de la propia enfermedad que padezcan. En un primer estudio, se analizó la frecuencia y tipo de efectos adversos en pacientes hospitalizados conocido como estudio ENEAS. Teniendo en cuenta la importante repercusión que tuvo, se abordó el análisis de la frecuencia y tipo de efectos adversos en Atención Primaria conocido como estudio APEAS.

OBJETIVO: Estudiar la comparativa de seguridad del paciente en Atención Primaria entre 2 centros urbanos dentro de la misma zona básica de salud

MÉTODO:

-**Cuestionario sobre:** "Seguridad de Paciente en Atención Primaria" (versión española modificada del Medical Office Survey on Patient Safety Culture, MOSPS-AHRQ).

-**Sujetos a estudio:** Profesionales sanitarios

-**Diseño:** Estudio observacional, recogida de cuestionarios y análisis porcentual de las variables cualitativas a estudio

-**Ámbito de estudio:** Centro de Salud Tudela Este y Centro de Salud Tudela Oeste

-**Muestra:** De oportunidad y participación voluntaria compuesta por 22 sanitarios del Tudela Este y 14 sanitarios del Tudela Oeste. Total de la muestra 36 personas

-**Procedimiento:** Cumplimentación del cuestionario por los profesionales sanitarios, asegurando la confidencialidad

-**Análisis de los datos:** De modo cuantitativo y método porcentual

RESULTADOS:

PUNTUACIÓN GLOBAL SOBRE CALIDAD

	POBRE (%)		REGULAR (%)		BUENO (%)		MUY BUENO (%)		EXCELENTE (%)	
CENTRADO EN EL PACIENTE	-	-	9,00	14,28	45,45	14,28	36,36	71,42	9,00	-
EFFECTIVO	-	-	27,27	-	36,36	42,85	36,36	42,85	-	14,28
A TIEMPO (esperas/demoras)	-	-	18,18	14,28	54,54	14,28	18,18	42,85	9,00	28,57
EFICIENTE	-	-	9,00	14,28	63,63	28,57	18,18	42,85	9,00	14,28
EQUITATIVO	-	-	9,00	-	9,00	-	63,63	57,14	18,18	42,85

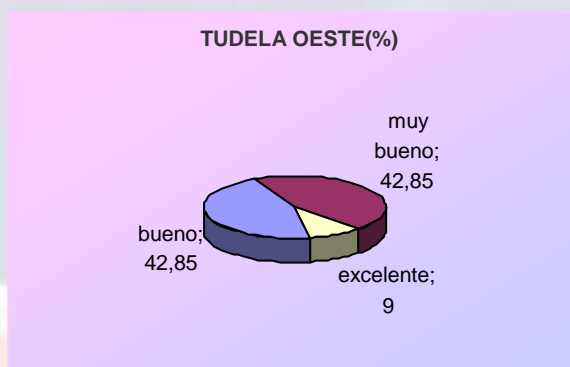
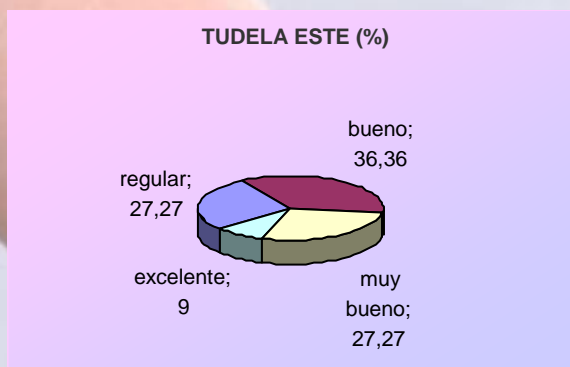


CENTRO DE SALUD TUDELA ESTE



CENTRO DE SALUD TUDELA OESTE

PUNTUACIÓN GLOBAL EN SEGURIDAD DEL PACIENTE



CONCLUSIONES: Los resultados que se ofrecen en este cuestionario ponen de manifiesto que la percepción de los profesionales sanitarios con respecto a la calidad y seguridad del paciente es razonablemente segura y buena.

BIBLIOGRAFÍA: -Estudio APEAS, Estudio sobre la seguridad de los pacientes en Atención Primaria de Salud 2008. Ministerio de Sanidad y Consumo. Disponible en: www.msssi.gob.es/organización/sns/plan.