

SEGUIMIENTO DE UNA CONSULTA DE URGENCIAS DE ATENCION PRIMARIA: MOTIVOS DE CONSULTA ENFERMERA MÁS FRECUENTES.

AUTORES: Alcaraz García, Aurora María. DUE UGC Bloque Quirúrgico, Hospital Torrecárdenas (Almería).
Ayala Maqueda, María del Rosario. DUE Distrito Almería
Suárez Escudero, Ana Belén. DUE Distrito Poniente.

INTRODUCCION:

La atención sanitaria urgente ocupa un lugar destacado en nuestro sistema sanitario, tanto por el volumen de la demanda, como por la trascendencia social de esta actividad. Debido a dicha importancia social y sanitaria, nuestra Comunidad Autónoma ha desarrollado y puesto en marcha importantes estrategias e iniciativas relacionadas con las urgencias y emergencias, con el objetivo de responder a las necesidades y expectativas ciudadanas, así como de los profesionales del sistema. En la actualidad, el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) cuenta con una importante red de recursos destinados a la atención sanitaria urgente y emergente, con una capacidad de resolución en más del 90% de los casos, gracias, entre otras cosas, a la cualificación de sus profesionales (1,2).

PALABRAS CLAVE: Atención Primaria, atención de urgencia, colaboración, carga de trabajo.

OBJETIVO:

Identificar el tipo y el motivo de demanda mas frecuente por el que los usuarios acuden a la consulta de urgencias para ser atendidos.

METODOLOGIA:

Población de estudio: todos los usuarios que acudieron a la consulta de urgencias de La Cañada (Almería Periferia) desde el 1 De Enero al 15 de Marzo de 2015.

Fuente de Datos: Diraya.

Análisis: Programa estadístico SPSS 15.0

Diseño: Estudio descriptivo longitudinal retrospectivo.

Variables de estudio: * Tipo de consulta demandada: médica y enfermera.

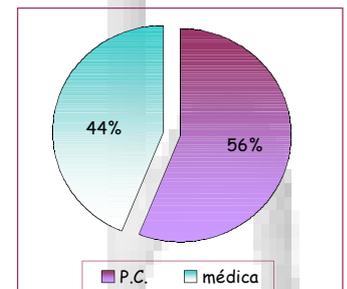
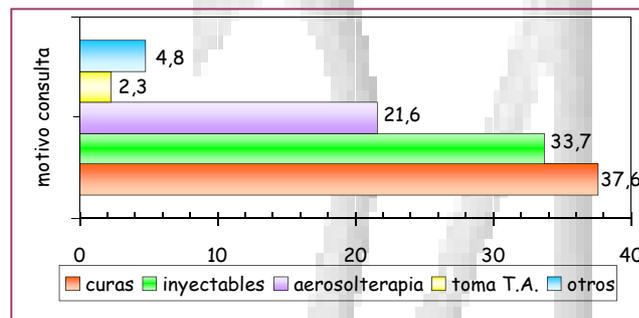
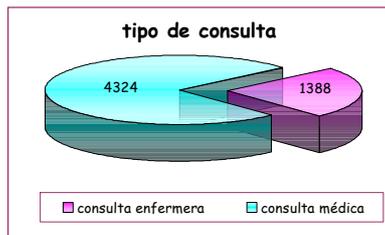
* Motivo de consulta demandada: Curas, inyectables, aerosolterapia, toma de tensión arterial, otros motivos.

* Problemas colaborativos: Consulta médica con intervención enfermera. * Sexo. * Edad.

RESULTADOS:

De los 5712 usuarios que fueron atendidos en este centro, 2903 eran hombre y 2209 mujeres con edades comprendidas entre los 0 - >85 años.

Del porcentaje que acudió para consulta medica, un 56% fueron problemas colaborativos en los cuales la enfermera realiza su correspondiente intervención.



CONCLUSIÓN.

Enfermería tiene una participación importante en las consultas de urgencias en cuanto a la carga de trabajo.

Se encarga de realizar un seguimiento de los Problemas y/o Diagnósticos enfermeros propios, a la vez que participa activamente en la resolución de Problemas Colaborativos junto con el medico.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Aguilar Muñoz A, Alonso Gil M, Bejarano Rojas MD, Castillo Ferrando JM, Castillo Martínez A, Cía Ramos R y col. Resultados y calidad del sistema sanitario público de Andalucía. Edición 2012. Escuela Andaluza de Salud Pública. Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud. Junta de Andalucía [Internet]. Sevilla: 2012 [consultado el 3 de abril de 2015]. Disponible en: http://www.calidadsaludandalucia.es/docs/resultados_y_calidad_del_sistema_sanitario_publico_de_andalucia_2012.pdf
2. Miguel García F, Fernández Quintana AI, Díaz Prats A. La atención a la urgencia en las comunidades autónomas. Mejoras en las urgencias prehospitalarias y la coordinación asistencial. Informe SESPAS 2012. Gaceta Sanitaria [Internet]. 2012 [consultado el 3 de abril de 2015]; 26(1): 134-141. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021391111004080>.