

# SEGUIMIENTO DE UNA CONSULTA DE URGENCIAS DE ATENCION PRIMARIA: MOTIVOS DE CONSULTA ENFERMERA MÁS FRECUENTES.

**AUTORES:** Alcaraz García, Aurora María. DUE UGC Bloque Quirúrgico, Hospital Torrecárdenas (Almería).  
Ayala Maqueda, María del Rosario. DUE Distrito Almería  
Suárez Escudero, Ana Belén. DUE Distrito Poniente.

## INTRODUCCION:

La atención sanitaria urgente ocupa un lugar destacado en nuestro sistema sanitario, tanto por el volumen de la demanda, como por la trascendencia social de esta actividad. Debido a dicha importancia social y sanitaria, nuestra Comunidad Autónoma ha desarrollado y puesto en marcha importantes estrategias e iniciativas relacionadas con las urgencias y emergencias, con el objetivo de responder a las necesidades y expectativas ciudadanas, así como de los profesionales del sistema. En la actualidad, el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) cuenta con una importante red de recursos destinados a la atención sanitaria urgente y emergente, con una capacidad de resolución en más del 90% de los casos, gracias, entre otras cosas, a la cualificación de sus profesionales (1,2).

**PALABRAS CLAVE:** Atención Primaria, atención de urgencia, colaboración, carga de trabajo.

## OBJETIVO:

Identificar el tipo y el motivo de demanda mas frecuente por el que los usuarios acuden a la consulta de urgencias para ser atendidos.

## METODOLOGIA:

**Población de estudio:** todos los usuarios que acudieron a la consulta de urgencias de La Cañada (Almería Periferia) desde el 1 De Enero al 15 de Marzo de 2015.

**Fuente de Datos:** Diraya.

**Análisis:** Programa estadístico SPSS 15.0

**Diseño:** Estudio descriptivo longitudinal retrospectivo.

**Variables de estudio:** \* Tipo de consulta demandada: médica y enfermera.

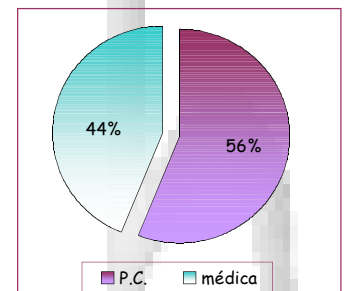
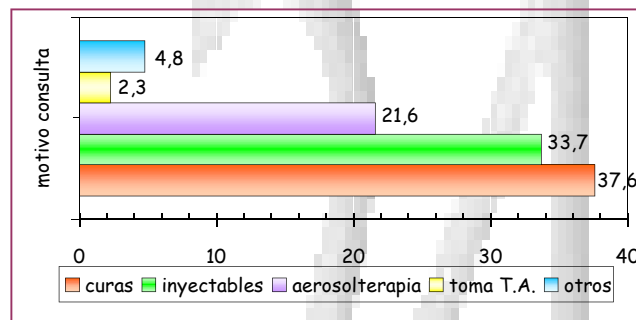
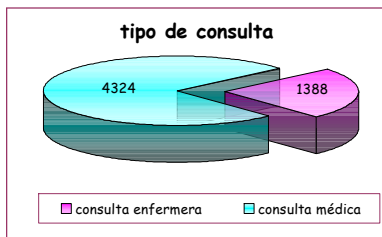
\* Motivo de consulta demandada: Curas, inyectables, aerosolterapia, toma de tensión arterial, otros motivos.

\* Problemas colaborativos: Consulta médica con intervención enfermera. \* Sexo. \* Edad.

## RESULTADOS:

De los 5712 usuarios que fueron atendidos en este centro, 2903 eran hombre y 2209 mujeres con edades comprendidas entre los 0 - >85 años.

Del porcentaje que acudió para consulta medica, un 56% fueron problemas colaborativos en los cuales la enfermera realiza su correspondiente intervención.



## CONCLUSIÓN.

Enfermería tiene una participación importante en las consultas de urgencias en cuanto a la carga de trabajo.

Se encarga de realizar un seguimiento de los Problemas y/o Diagnósticos enfermeros propios, a la vez que participa activamente en la resolución de Problemas Colaborativos junto con el medico.

## BIBLIOGRAFÍA.

1. Aguilar Muñoz A, Alonso Gil M, Bejarano Rojas MD, Castillo Ferrando JM, Castillo Martínez A, Cía Ramos R y col. Resultados y calidad del sistema sanitario público de Andalucía. Edición 2012. Escuela Andaluza de Salud Pública. Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud. Junta de Andalucía [Internet]. Sevilla: 2012 [consultado el 3 de abril de 2015]. Disponible en: [http://www.calidadsaludandalucia.es/docs/resultados\\_y\\_calidad\\_del\\_sistema\\_sanitario\\_publico\\_de\\_andalucia\\_2012.pdf](http://www.calidadsaludandalucia.es/docs/resultados_y_calidad_del_sistema_sanitario_publico_de_andalucia_2012.pdf)
2. Miguel García F, Fernández Quintana AI, Díaz Prats A. La atención a la urgencia en las comunidades autónomas. Mejoras en las urgencias prehospitalarias y la coordinación asistencial. Informe SESPAS 2012. Gaceta Sanitaria [Internet]. 2012 [consultado el 3 de abril de 2015]; 26(1): 134-141. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021391111004080>.