

La seguridad y la calidad de atención a los usuarios mejora con la satisfacción laboral de equipo de atención primaria

Autora: Laia Egea Guirado

INTRODUCCIÓN

Según la OMS el estrés es “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. Para Richard Lazarus (1966) sería “el resultado de la relación entre el individuo y el entorno, evaluado por aquél como amenazante, que desborda sus recursos y pone en peligro su bienestar”.

La satisfacción laboral parece proteger a los profesionales del malestar psíquicos y síndrome de burnout. El estrés laboral se relaciona con un mayor cansancio emocional y despersonalización y en cambio no se relaciona con una mayor morbilidad psiquiátrica.

OBJETIVOS

Relacionar el alto nivel de estrés en los trabajadores de atención primaria de UGAP Sabadell Sud , con la seguridad de la atención al paciente.

MATERIAL Y METODO

Estudio cuantitativo descriptivo transversal y multicéntrico, mediante la cumplimentación de un cuestionario. Se ha usado el cuestionario de satisfacción de Font Roja y adaptado por J. Aranaz. Ha sido realizado de forma anónima y voluntaria a los trabajadores de los ambulatorios Creu de Barberà y Cap Sud de Sabadell. Un total de 32 encuestas recogidas ; 6 enfermeros, 4 médicos, 1 auxiliares de clínica, 1 comadronas y 13 gestión y servicios.

La encuesta consta de 24 preguntas y se ha usado una escala tipo Likert para las respuestas , dónde mayor puntuación denota mayor satisfacción.

Se descartaron las variables de sexo porque el sexo masculino no llegaba a ser una muestra suficientemente significativa.

Se descarto el cuestionario de comadrona porque no se había cumplimentado correctamente la escala de Likert.

Se descartaron un total de 7 encuestas por no contener la categoría profesional.

RESULTADOS



CONCLUSIONES

Agrupando las 24 preguntas en 7 factores; el trabajador se encuentra satisfecho por lo que hace, por lo que puede ofrecer una mayor calidad asistencial; sensación del trabajador respecto a la carga de trabajo dónde la respuesta global ha sido indeciso , la relación personal que hace referencia a las relaciones sociales en el trabajo las respuestas han sido favorables por lo que los trabajadores se sienten bien con sus compañeros y jefes; capacidad para desconectar del trabajo, competitividad y salario los resultados fueron indeciso y de acuerdo por los que los resultados fueron positivos; adecuación para el trabajo , en general todos los profesionales se sienten capacitados para desempeñar sus tareas; control sobre el trabajo, posibilidad de organizar el propio trabajo las respuestas son negativas no obstante en aprender cosas nuevas es positivo y variedad de tarea, el trabajo no varía de un día a otro en general todos los profesionales están en desacuerdo.

En general los trabajadores de la UGAP Sabadell Sud de atención primaria, están satisfechos con su trabajo por lo que se deduce que la atención a los usuarios es buena.

BIBLIOGRAFIA

Aranaz J, Mira J. Cuestionario Font Roja. Un instrumento de medida de la satisfacción en el medio hospitalario. Todo Hosp 1988; 52: 63-66
Román J. Estrés y burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención. Rev Cubana Salud Pública 2003;29(2):103-10