

ACTUACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE INMOVILIZADO Y CUIDADOR

Alonso López Rosa Noelia, Fernández García Eva María, Matías Fernández María Isabel

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Consideramos importante la implantación de un plan de asistencia a los pacientes inmovilizados y sus cuidadores, que sea común a todos los profesionales que trabajamos en la Unidad de Gestión Clínica para dar la máxima calidad y seguridad en toda la asistencia prestada al paciente. Es imprescindible la homogeneidad de las actuaciones en materia de seguridad en el paciente inmovilizado (1,2)

OBJETIVO

Aumentar el nivel de seguridad del paciente inmovilizado así como la prevención de úlceras por presión y riesgo de caídas con el fin de mejorar la calidad de los cuidados prestados

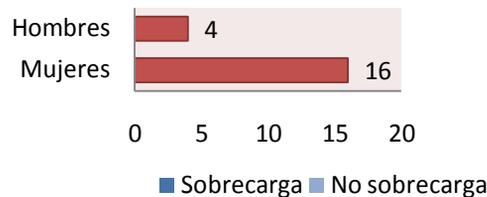
METODOLOGÍA

Estudio experimental en el que se implantó un protocolo de actuación estandarizado en la Unidad Clínica Albox de Enero a Julio 2014 para la normalización de procedimientos a todos los pacientes inmovilizados que requerían asistencia sanitaria en el domicilio durante 6 meses. Se realizó una valoración integral paciente-familia siguiendo modelo de Virginia Henderson. Se realizaron sesiones clínicas de casos concretos para consensuar objetivos y planes de actuación y se incorporaron estrategias de cuidados a 20 cuidadoras informales a través de talleres grupales: formación y educación en factores de riesgo de caídas, en manejo de sonda vesical, en técnicas de movilización, cambios posturales, medidas de prevención de úlceras por presión y transporte de paciente, así como de higiene postural. Otras variables fueron el sexo, edad de cuidadoras y sobrecarga.

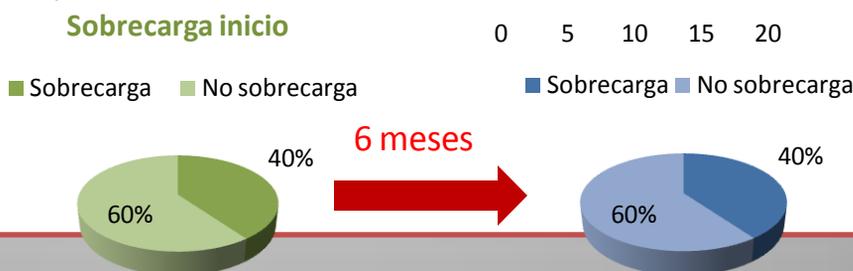
RESULTADOS

Edad media 59 años

El perfil de cuidadoras era de 16 mujeres y 4 hombres.



En cuanto a la sobrecarga de cuidadoras, antes de la implantación del protocolo existía en 14 cuidadoras y tras los 6 meses del mismo existió en 8. Asimismo la ansiedad-depresión presentada al inicio del mismo se redujo en un 100%



Disminuyó la variabilidad en el 100% en los cuidados prestados a la población inmovilizada atendida, mejoró la seguridad del paciente en cuanto a los eventos adversos relacionados con el uso de los medicamentos, infecciones asociadas al manejo de sondas vesicales, heridas, caídas, o incidencia en la aparición de nuevos casos de pacientes con úlceras por presión en el 100% de la muestra.

CONCLUSIÓN

La implantación del protocolo de actuación a pacientes inmovilizados ayuda a proporcionar atención y cuidados seguros, disminuyendo la variabilidad de la asistencia y detectando precozmente casos en los que pueda existir un riesgo importante en la salud aumentando con ello la seguridad del paciente. Es importante que sigamos trabajando en esta línea ya que facilita la continuidad asistencial aumentando la calidad de cuidados, el bienestar de los pacientes y cuidadores y la satisfacción de todos los profesionales. En cuanto a la realización de los talleres podemos comprobar que mejora el grado de sobrecarga de cuidados, disminuyendo el grado de ansiedad y de depresión en algunas de ellas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Dirección General de Asistencia Sanitaria. Subdirección de Gestión Sanitaria. Coordinación Regional de Desarrollo e Innovación en Cuidados. Estrategias de mejora de la Atención Domiciliaria de Andalucía. Elaborado 2002. Revisado 2004

2. Santos Millán C, et al. Seguridad del paciente en el entorno domiciliario: prevención de caídas y úlceras por presión. II Jornadas sobre mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria. Granada 2009