

## IMPACTO POSITIVO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN SANITARIA AL CIUDADANO. MAYO 2015

### COMUNICACIÓN SANITARIA EFICIENTE. GARANTÍA DE SEGURIDAD EN EL CUIDADO DE PACIENTES

CAMPOS PALOMO, ALVARO DAVID – CAMPOS PALOMO, LAURA DESEADA



#### INTRODUCCIÓN

El desarrollo del presente proyecto surge como ampliación de conocimientos en comunicación sanitaria eficiente dentro del marco teórico de la Atención Primaria de Salud. El objetivo fundamental es optimizar el autocuidado, localizando técnicas de comunicación terapéuticas y no terapéuticas, precisas, objetivas, claras y oportunas que sin duda tendrán un impacto en la seguridad del paciente y por ende en el cuidado de Enfermería

#### MATERIAL Y MÉTODO

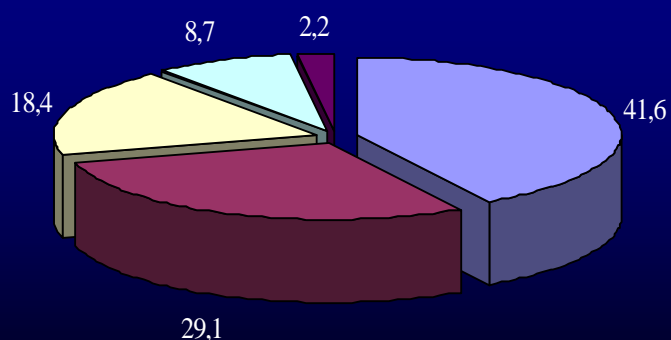
- . Revisión bibliográfica en principales bases de datos usando GERIÓN y JABEGA como metabuscadores.
- . Combinación de Tesauros y Términos Libres en el motor de búsqueda
- . Criterios de inclusión y exclusión

#### CONCLUSIONES

- . Entre otras, la información al paciente sobre su situación mediante postura empática, son las dos técnicas que acaparan el mayor número de literatura científica en comunicación terapéutica.
- . Según la revisión, juzgar los sentimientos y ponerse el profesional en situación ambigua, son las dos técnicas menos terapéuticas
- . Mejorando la comunicación eficiente, se mejora el autocuidado y la seguridad del enfermo así como la identidad profesional

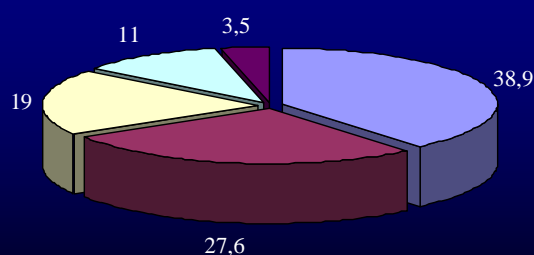
#### RESULTADOS

##### TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA EN ENFERMERÍA



■ INFORMACIÓN ■ EMPATÍA ■ ESCUCHA ACTIVA  
■ ASERTIVIDAD ■ RECONDUCCIÓN

##### TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN NO TERAPÉUTICA EN ENFERMERÍA



■ JUZGAR ■ TERGIVERSACIÓN ■ UNIVERSALIZAR  
■ FATIGAR ■ VULGARIZAR