



# ¿ QUÉ CREE, VIVE Y ESPERA EL PACIENTE DEL MEDIO RURAL COMO USUARIO DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO ANDALUZ?

CAROLINA LÓPEZ CARRILLO ENFERMERA UGC ORCERA

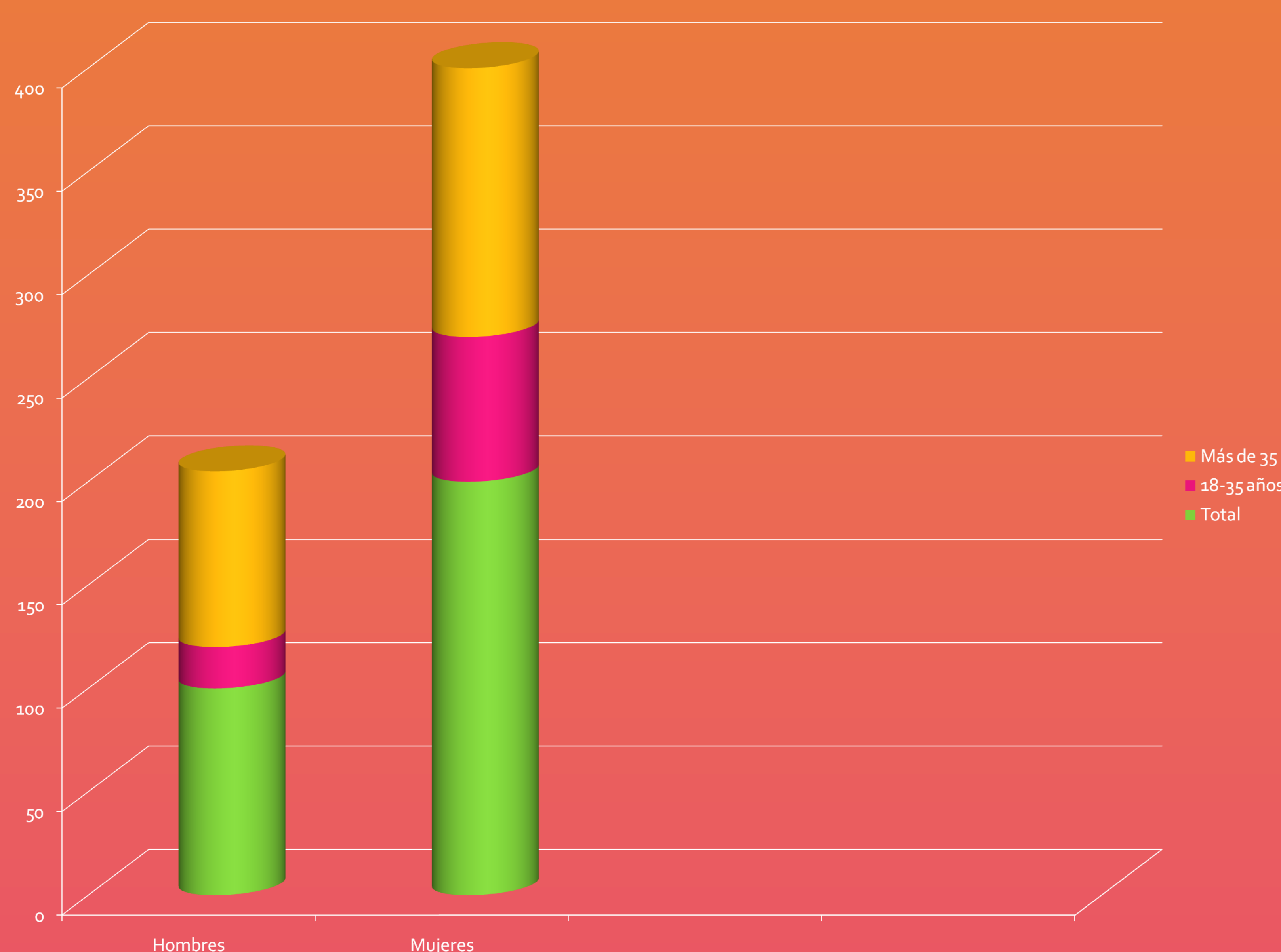
**Objetivo:** Conocer lo que los pacientes esperan, temen y desean cuando son atendidos en los distintos centros sanitarios

**Diseño:** Estudio descriptivo transversal

**Emplazamiento:** Dos centros de salud y un punto de urgencias, todos rurales.

**Sujetos:** Todos los pacientes mayores de 18 años que acuden a los 3 servicios sanitarios durante el mes de octubre de 2014

**Mediciones:** Hojas de registro en los Centros de Salud, recogiendo edad, sexo y motivo de la consulta

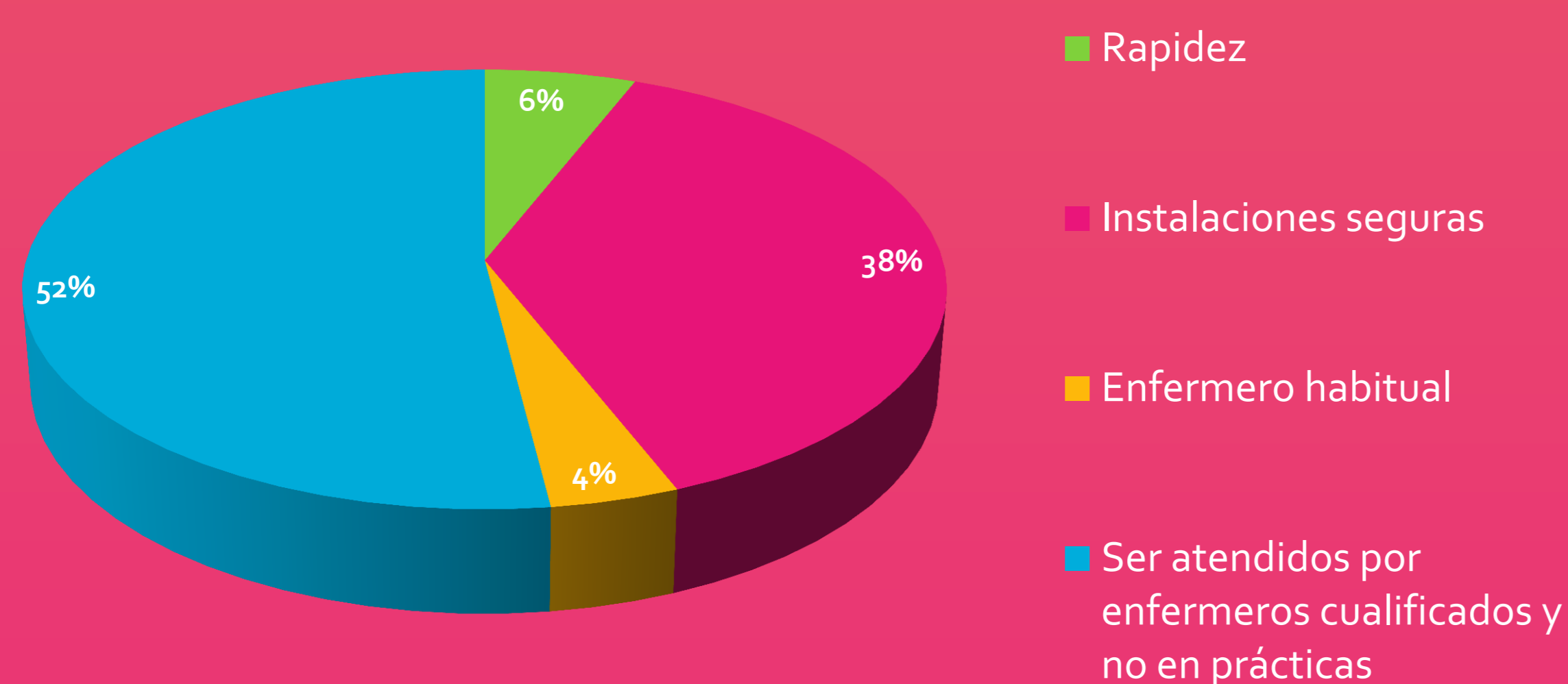


Se observa que más de la mitad de la población que acude son mujeres y en mayor proporción las mayores de 35 años frente al 20% que suponen los hombres menores de 35 años.

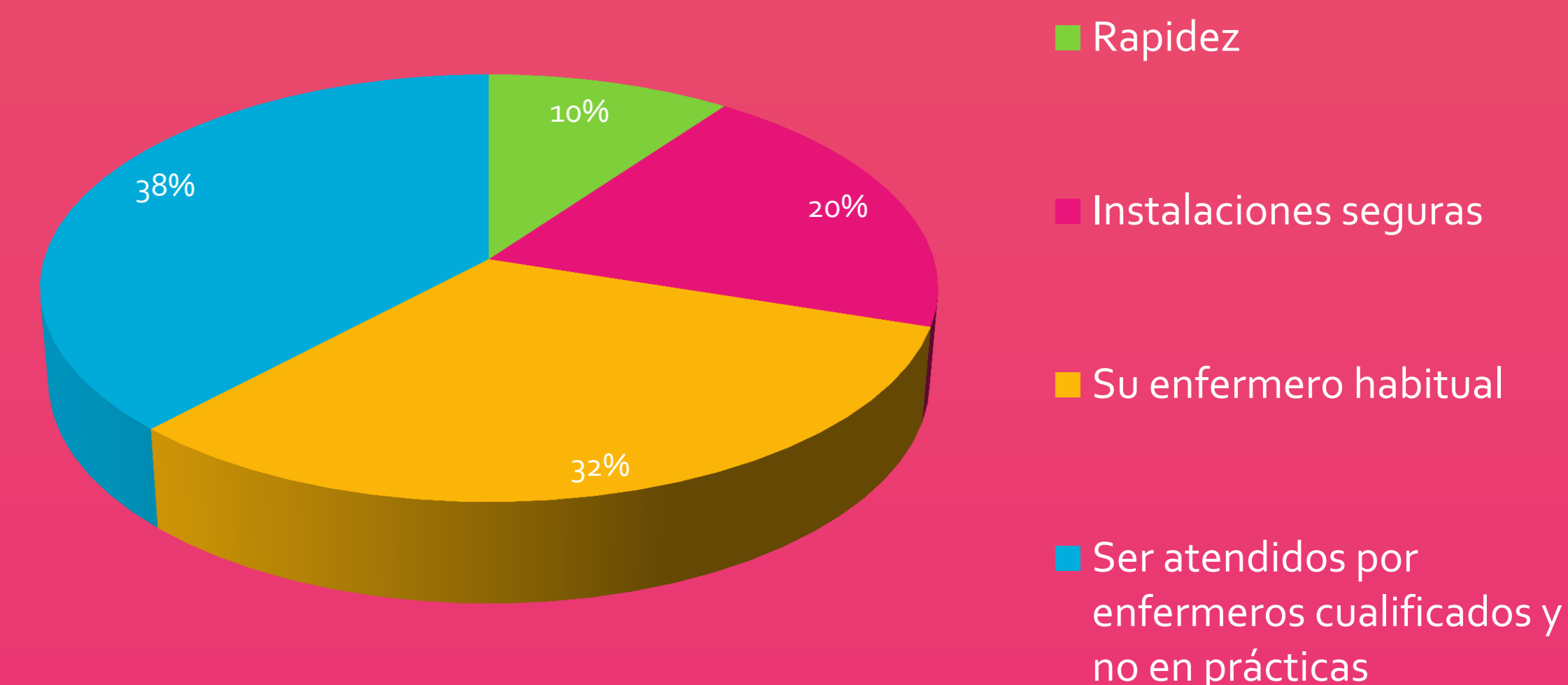


## ¿ QUÉ PREFIEREN HOMBRES Y MUJERES AL LLEGAR AL CENTRO SANITARIO SEGÚN LA EDAD?

Hombres y mujeres entre 18-35 años



Hombres y mujeres mayores de 35 años



Ambos grupos de edad prefieren como primera opción ser atendidos por enfermeros bien cualificados y que no estén en periodo de prácticas y difieren en ser atendidos por sus enfermeros habituales, dándoles una gran importancia los mayores de 35 y escasa los menores de 35.

### CONCLUSIONES:

LAS OPINIONES DE LOS USUARIOS SON EL PRIMER PASO PARA UNA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EFICAZ, POR LO QUE DEBERÍAN SER INCORPORADAS AL SSPA PARA UNA MEJORA REAL DE LA CALIDAD ASISTENCIAL.