

¿Qué pensamos las Enfermeras de AP sobre la SEGURIDAD DEL PACIENTE?

Berlanga Casado N, González Moreno A, Moreno Velasco A.

OBJETIVOS:

Identificar y medir la cultura sobre la seguridad del paciente de los equipos de Atención Primaria (EAP).
Evaluar de manera cuantitativa la opinión de los profesionales de Enfermería en Soria.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Entregamos **cuestionario MOPS-AHRQ** versión española modificada a los Enfermeros de los **EAP Soria Sur y Norte** (población de 40.147 personas). Se incluye a personal fijo y eventual. El cuestionario, autoadministrado, consta de **62 preguntas** , agrupadas en **9 secciones** . El coeficiente de reproductibilidad Alfa de Cronbach para el total de la escala es de 0.96, que indica una **alta consistencia interna** .

Se trata de un estudio observacional, transversal, realizado desde Enero a Marzo de 2015, en el que han participado un total de **41 Diplomados en Enfermería** .(95% mujeres/5% hombres).

Se ha utilizado la prueba no paramétrica de Mann-Whitney para el análisis de las encuestas.

RESULTADOS:

El comportamiento de las diferentes preguntas que constituyen el cuestionario es muy variable, pero en general se constata que el interés sobre la seguridad del paciente es muy elevado.

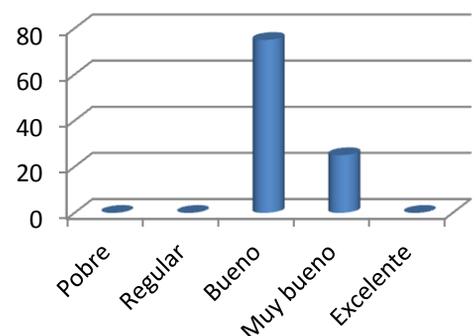
En la **sección A** sobre “Aspectos relacionados con la SP y la calidad”, destaca que la lista de medicación del paciente no se supervisa en cada consulta, por falta de tiempo y por la cantidad de pacientes en el cupo.

En la **sección C** : “Trabajando en el Centro de Salud”, que analiza el compañerismo, organización, respeto y comunicación entre profesionales sobresale que un 90% considera que hay una alta cooperación entre el EAP, cuando hay excesivo trabajo y un 10% refiere que hay una mala organización en el EAP.

En la **sección E** : “Apoyo de los líderes” se distingue que un 80% opina que no se están invirtiendo suficientes recursos para mejorar la calidad asistencial y reducir el número de fallos en la asistencia.

Dentro de la puntuación global, de la **sección G** , el 75% acepta como bueno el sistema y los procedimientos clínicos dentro de su EAP, y sin embargo un 25%, lo considera Muy bueno.

Puntuación Global SP



CONCLUSIONES:

El objetivo del presente estudio ha sido el conseguir evaluar la opinión de los profesionales de Enfermería en nuestro entorno de AP. El análisis de las respuestas ha supuesto un proceso complejo dada la multitud de preguntas y temas implicados.

Difundir de una forma más eficiente la cultura de SP en la Atención Primaria, ayudará a mejorar la calidad asistencial y fomentará el conocimiento científico de nuestra profesión.

Como herramienta de evaluación, hemos optado por la elección de MOPS –AHRQ, que permitiría en futuros estudios la comparación de resultados con otros Centros de otras comunidades.

¿Cómo podemos, como enfermeras llegar a considerar “excelentes” nuestros cuidados?

BIBLIOGRAFIA:

1. Ministerio de Sanidad y Política Social [sede Web] [acceso 20/02/2015]. Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Disponible en: <http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/home.htm>
2. Estudio APEAS. Estudio sobre la seguridad de los pacientes en Atención Primaria de salud [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008 [acceso 10/02/2015]. Disponible en: <http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/resumenEstudioApeas2008.htm>