

ESTUDIO DE LA GESTIÓN DE FARMACIA DEL SERVICIO NORMAL DE URGENCIAS DE TUDELA.

M^º ISABEL LOS ARCOS CIRAUQUI, JOSÉ USÁN VILLANUEVA, BARDA OCHOA ALFARO.

Palabras Clave

Gestión de pedidos. Stock farmacéutico. Funciones de enfermería.

Introducción

La actividad de enfermería se encuadra dentro de cuatro funciones: administrativa, docente, asistencial e investigadora. La función administrativa expresa la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos y materiales en sus servicios. Se utiliza mensualmente el sistema de dispensación por stock en unidad de enfermería (depósitos de medicamentos, que cubren las necesidades de los pacientes atendidos). El pedido lo gestiona el personal de enfermería revisando cada producto farmacéutico. A su vez se realiza una revisión anual el mes de enero, para registrar las caducidades de ese año. Se anotan en una *Tabla de Control* (Foto 1), dividido en doce meses. El último día del mes se retiran los productos marcados en la tabla. Además se controlan las caducidades de cada producto, que llegan en el pedido mensual, evitando así errores posteriores en su administración.

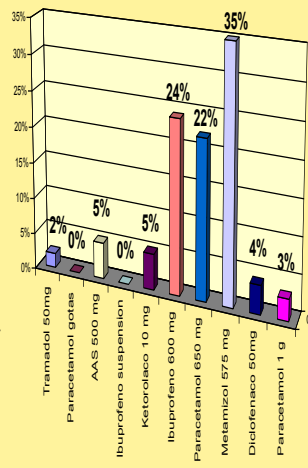
Objetivo

Estudiar las características de los pedidos a farmacia del Servicio Normal de Urgencias (SNU) de Tudela, para poder realizar una correcta gestión del servicio.

Material y Método

Se ha realizado un estudio observacional retrospectivo iniciado el mes de enero del 2012 y finalizado el mes de diciembre de 2014. El ámbito de estudio comprende los pedidos de farmacia mensuales del SNU que atiende a la población de Tudela, que suman un total aproximado de 40000 habitantes. La metodología ha consistido en la revisión de los pedidos mensuales a farmacia obteniendo una muestra de 36 pedidos a lo largo de tres años. Se han recogido datos descriptivos de los fármacos solicitados. Se ha analizado los datos obtenidos con el programa Excel, utilizando una estadística descriptiva.

Tabla 1 analgesicos orales

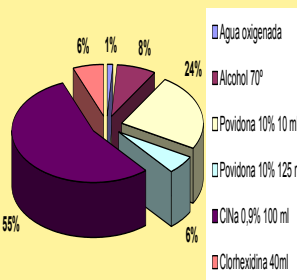


Resultados

Se ha unificado los fármacos en diferentes grupos, que vienen descritos a continuación junto al porcentaje de utilidad, que representa dentro del total del pedido a farmacia.

Para la analgesia oral, el 81% del producto solicitado mensualmente de mayor a menor, es metamizol, ibuprofeno y paracetamol (Tabla 1). En la analgesia parenteral, el 97% lo engloba ketorolaco, metamizol y diclofenaco. En los antisépticos destaca el suero fisiológico lavador (55%), seguido de la povidona yodada (30%) (Tabla 2). En el material de curas sobresalen los apósitos impregnados (73%) y entre las presentaciones tipo pomada, cabe destacar la mupirocina y sulfadiazina de plata, ambas un (7%). Entre las benzodiacepinas sobresale el diacepam (81%) (Tabla 3).

Tabla 2 Antisépticos Tópicos



Dentro de los corticoides destaca la metilprednisolona con un 85% de solicitud en el pedido. En los inhaladores, el bromuro de ipratropio y budesonina agrupan el 89%. Entre la medicación de urgencias las adrenalinas suponen el 18%, la nitroglicerina aglutina el 18%, la glucosa endovenosa el 10% y el captopril oral el 27%. En el último grupo el cloruro de sodio supone el 26%, el omeprazol oral el 25%, la metoclopramida el 15% y la dexclorfeniramina el 11%.

Conclusiones

Las diferentes variaciones entre los productos solicitados al almacén de farmacia pueden deberse a las preferencias del personal sanitario del servicio, a la ausencia de protocolos y a la disponibilidad de los productos.

Las funciones de enfermería deberían ir encaminadas a la unificación de criterios con el resto del equipo para lograr: Protocolos de actuación, normas de control de las caducidades y designación de stock de reserva de los productos de farmacia. Estas medidas ajustan las necesidades del servicio y son una estrategia clave y eficaz, ya que reducen el material almacenado innecesariamente.

Tabla 3 Benzodiacepinas

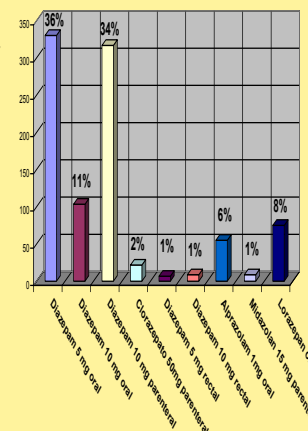


Foto 1: Tabla de Control

Bibliografía

- Torres Esperón J, Hernández Rodríguez JC, Otero Cabellos M, Urbina Laza O. Funciones y tareas asistenciales de enfermería en los cuidados intensivos. Revista Cubana de Medicina Intensiva y Emergencias (revista en Internet) 2004. (Acceso 1 febrero 2011); 3. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/mie/vol3_4_04/mie04404.htm
- Sánchez TM, Abad E, Salvador A, de Frutos A. Dispensación con intervención posterior: reposición de stock (sistemas automatizados). Sociedad española de farmacia hospitalaria (revista en Internet) 2005. (Acceso 3 febrero 2011); 450. Disponible en: <http://www.sefh.es/biblioteca/htomol1/cap2621.pdf>
- Duque del Río MC. Programa de gestión en una UCI. Revista de administración sanitaria. 2000; 13:110.
- Vademecum Internacional, 48 edición, Madrid, 2007.