

SEGURIDAD DEL PACIENTE DESINFORMADO

AUTORES: M^a Estefanía Torralba Gómez (1), Inmaculada Sevilla Muñoz (2)

(1) Enfermera de Urgencias en Hospital Quirón (Madrid) (2) Enfermera en Diputación de Albacete

INTRODUCCIÓN

En la era de las tecnologías son tantas las fuentes de información a las que un paciente puede acceder que, en ocasiones reina el caos y la desinformación. Con este estudio se pretende analizar la calidad de la información que reciben los pacientes desde Internet y el uso de las fuentes de información generadas en la red. Como objetivos secundarios se analiza la influencia de la información obtenida en los patrones de vida de los usuarios, así como la difusión de páginas Web creadas por y para pacientes, en las que la información está verificada por profesionales de los sistemas de salud. ¿Existe sobreinformación que nos lleva a la desinformación sobre nuestra propia salud? ¿Es seguro para el usuario acceder a toda la información sobre la salud que puede ofrecernos la red?

MÉTODO

Con el estudio se pretende comprender el origen de la información de la que disponen los pacientes al acudir a consulta. Para ello se realizó un estudio descriptivo transversal observacional en una población de 100 sujetos que acudieron a la consulta de enfermería por cualquier patología (vacunas, demanda de material para insulino dependientes, técnicas de enfermería, postquirúrgicos...) con edades comprendidas entre los 33-40 años

RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos un 74% de los encuestados acceden de forma habitual a Internet para buscar información sobre los procesos de enfermedad a los que están sujetos o sobre patrones de salud que poner en práctica en su vida. De este porcentaje las páginas más consultadas fueron Webs generales no específicas sanitarias, en un porcentaje del 35% (gráfica 1). El uso de la Red para ponerse en contacto con Asociaciones Sanitarias se encuentra en un 41%, teniendo en cuenta que más de la mitad de este porcentaje se refiere a Asociaciones de Diabetes (gráfica 2).

A pesar del gran uso de la red para la búsqueda de material sanitario y la promoción de la salud, un 56% de los encuestados está de acuerdo en que existen discrepancias en la información que se proporciona, en las diferentes páginas de las que hacen uso. Aunque reiteran en ellas a la hora de informarse de los procesos saludables.

Ante el conocimiento de Webs sobre pacientes y para pacientes, más concretamente se preguntaba en la encuesta sobre la Universidad del Paciente, todavía su difusión está en crecimiento llegando sólo al 9% de los encuestados los que han oído hablar alguna vez de esta iniciativa (gráfica 3). Casi un 70% de los participantes estaba de acuerdo en que páginas de este tipo son un aporte muy favorable para el apoyo de los enfermos y para la promoción de la salud, aunque no las conocieran anteriormente a la encuesta



- no específicas de salud
- artículos periodísticos
- asociaciones sobre enfermedades

GRAFICA 1: Webs CONSULTADAS



- con frecuencia
- alguna vez
- casi nunca
- nunca

GRAFICA 2: Webs Asociaciones Sanitarias



- con frecuencia
- alguna vez
- casi nunca
- nunca

GRAFICA 3: UNIVERSIDAD DEL PACIENTE

CONCLUSIONES

Son muchos los usuarios que emplean las nuevas tecnologías para los procesos de salud-enfermedad a los que se someten. Muchas de las fuentes de información de las que se hacen uso son imprecisas y muchas veces la saturación de información hace que el usuario esté más perdido que al principio. Esta cantidad de información no siempre ayuda a clarificar una forma de vida saludable, debido a que el paciente acaba desinformado al encontrar tal cantidad de datos. En muchas ocasiones esa información es mal utilizada y nos encontramos con un doble problema en la consulta, cambiar los hábitos inadecuados que se han generado extraídos de la red y volver a implantar aquellos que son saludables y han sido desterrados.

El poco conocimiento por los usuarios de Webs recomendadas produce esta desinformación, que podría ser atajada desde el sistema sanitario. Existe una necesidad de información veraz y eficaz donde los pacientes puedan mantenerse informados sobre su salud - enfermedad a través de bases de datos para pacientes, que les haga sentirse más seguros en sus procesos sanitarios.