

Nivel de Conocimientos en Pacientes Crónicos de Atención Primaria

**Autora: Garrido Vázquez
Elísabet**

**Coautor: Llorente
Prieto Juan Antonio**

Palabras clave: Conocimientos, Paciente Crónico, Seguridad, Atención Primaria

INTRODUCCIÓN

La Seguridad del paciente es y debe ser una prioridad en nuestro Sistema Sanitario.

Hay que potenciar la participación activa de paciente y familia en su seguridad y a la vez establecer una buena relación enfermería-paciente-familia para su mejora continua, a veces dificultada por falta de tiempo y uso de lenguaje técnico por parte de profesionales.

La falta de conocimientos que el paciente pueda tener influye directamente en sus cuidados, pero éstos también dependen de factores intrínsecos (estrés, temor, valores, creencias) y extrínsecos (falta de información o desconocimiento de recursos).

OBJETIVOS

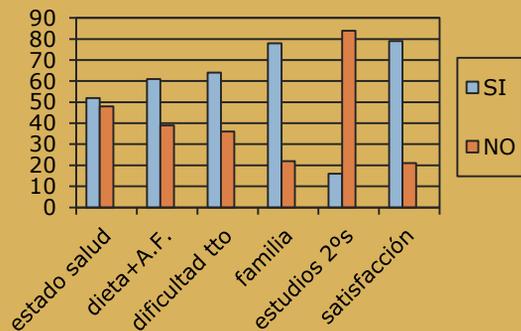
Valorar el nivel de conocimientos que tienen los pacientes crónicos y cómo influye en su estado de salud.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo en el que se recogen los resultados de la valoración del nivel de conocimientos entre pacientes crónicos, utilizando como instrumento de medición una encuesta elaborada en base a diversos estudios sobre nivel de conocimientos en pacientes crónicos. Realizo la encuesta, de respuestas dicotómicas (SI/NO) a 100 pacientes crónicos mayores de 60 años, ambos sexos, a su salida de la consulta de enfermería de crónicos, entre varios centros de atención primaria de Huelva, durante los meses de enero a marzo de 2015.

RESULTADOS

- El 52% afirma conocer perfectamente su estado de salud frente a un 48% que dice saber lo básico.
 - El 61% tiene un buen balance dieta-actividad física pero un 39% es sedentario/a.
 - El 64% dice tener algún tipo de dificultad en la toma de medicación (pastillas, aerosoles) frente a un 36% que no tiene problemas.
 - El 22% vive solo/a y el 78% cuenta con algún familiar o cuidador.
 - El 16% dice tener estudios secundarios frente a un 84% que solo cuenta con estudios primarios.
 - El 79% está satisfecho/a con la actuación de enfermería y un 21% no lo está (detecta mucha rapidez y estrés).
- (Gráfica: elaboración propia)



CONCLUSIONES

Los datos obtenidos muestran que los pacientes y familiares necesitan una buena formación e información por parte de enfermería, para incrementar sus conocimientos en aspectos como llevar una vida sana y equilibrada, conocer mejor su estado de salud, complicaciones y alteraciones en la toma de medicación. Todo esto se traduce en una mejor calidad de vida.

BIBLIOGRAFÍA

- Amezcua M, Cintado JJ, Del Río S, Martos E, PÉREZ F, Terol J. La falta de conocimientos del usuario sobre su proceso. Sevilla: Consejería de Salud. (Consultado: 25 marzo 2015). Disponible en: www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0238.pdf.
- Barrera C, Del río S, Dotor M, Santana V, Suarez G. Estrategia para la seguridad del paciente en el SSPA 2011-2014. Sevilla: Consejería de Salud; 2011. (Consultado: 23 marzo 2015). Disponible en: www.juntadeandalucia.es/.../observatorioseguridadpaciente.
- Roqueta F, Tomás S, Chanoval M. Cultura de Seguridad del Paciente en los Servicios de Urgencias. Tortosa; 2011. (Consultado: 18 marzo 2015). Disponible en: www.semes.org/.../cultura-de-seguridad-de-paciente.../english/.