

# INTERVENCIÓN ENFERMERA EN SEGURIDAD CLÍNICA Y CALIDAD ASISTENCIAL EN ATENCIÓN DOMICILIARIA

Jiménez Ternero JV  
H.R.U. de Málaga

**PALABRAS CLAVE:** Seguridad clínica, atención domiciliaria, calidad asistencial, enfermería.

## INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente es una cuestión de gran importancia, que ha adquirido una gran relevancia en los últimos años tanto para los pacientes como para sus familias, que desean sentirse seguros y confiados en los cuidados sanitarios recibidos, como para los gestores y profesionales que desean ofrecer una asistencia sanitaria segura, efectiva y eficiente.

Las consecuencias de una práctica insegura incluyen desde las más leves, que pasan inadvertidas para el personal de salud y aun para los propios pacientes, hasta las más graves, que terminan en lesiones, discapacidad o término de la vida.

La información adecuada e interactiva, constituye el eje sobre el que gravita la percepción de seguridad del paciente.

El acceso a la atención sanitaria segura es un derecho básico de cada uno de los ciudadanos y ciudadanas, los cuales, tienen derecho a recibir información pertinente sobre la seguridad de la atención sanitaria que se les brinda, en un formato y un lenguaje apropiados, tal y como avala la Ley de Autonomía del paciente.

## OBJETIVOS

El presente estudio pretende:

- Determinar el nivel de seguridad clínica percibida por los pacientes en atención domiciliaria.
- Prevalencia de efectos adversos detectados tras la práctica enfermera.
- Determinar la importancia que tiene la comunicación e información proporcionada por el personal sanitario a pacientes en la seguridad clínica.
- Mejorar la atención y cuidados prestados a los clientes.

## METODOLOGÍA

Se lleva a cabo un estudio descriptivo. La muestra sobre la que se realizó el estudio está constituida por 62 pacientes que recibieron asistencia enfermera en su domicilio durante el periodo comprendido entre el 11 de Agosto de 2014 y el 11 de Febrero de 2015.

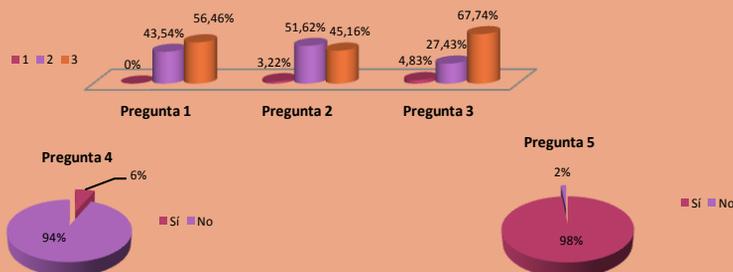
El instrumento de evaluación utilizado para medir la seguridad percibida por el paciente ha sido una encuesta de satisfacción sobre seguridad clínica que hemos elaborado. La encuesta consta de 5 ítems, con una escala de puntuación de 1 a 3 (considerándose 1 la puntuación inferior y 3 la máxima), salvo las preguntas 4 y 5 donde las opciones de respuesta serán Sí o No; en los que se aborda la percepción de los seguridad del paciente en la asistencia sanitaria, información y comunicación entre el personal sanitario y el paciente, así como los errores detectados en la práctica enfermera. También se recogieron las características socio-demográficas de los pacientes.

Se informó a los pacientes sobre el objetivo del estudio, solicitando su consentimiento verbal, previo a la entrega de la encuesta.

ITEMS	PUNTUACIÓN (1-3)
1. Seguridad percibida tras la atención sanitaria recibida	
2. Trato y amabilidad recibidos por parte del personal sanitario.	
3. Información recibida acerca de su enfermedad y/o tratamiento.	
4. ¿Ha tenido algún efecto inesperado o no deseado como consecuencia de la práctica enfermera?	Sí No
5. ¿Recomendaría este servicio a otros usuarios?	Sí No

## RESULTADOS

La tasa de respuesta por parte de los pacientes encuestados ha sido del 100%, ya que los 62 cuestionarios entregados se recogieron en su totalidad. En cuanto a los datos socio-demográficos de los encuestados, la edad se sitúa en intervalo de 58- 87 años, siendo el 48,38 % mujeres y el 51,62% hombres.



Los datos revelan una satisfacción del 56,46% en cuanto a la sensación de seguridad de los pacientes durante la atención sanitaria recibida. El 51,62% afirma que el trato por parte del personal de enfermería ha sido adecuado, así como una correcta información y aclaración de dudas en cuanto a su proceso patológico.

Referente a haber sufrido algún efecto indeseado secundario a la práctica de procesos enfermeros sólo el 6% revela haberlo padecido.

Por tanto, podemos concluir con que los pacientes tienen un gran porcentaje de satisfacción y seguridad en cuanto a la atención domiciliaria enfermera, lo cual queda reflejado en el alto porcentaje de pacientes que recomiendan este servicio a otros usuarios.

## CONCLUSIONES

La seguridad clínica es un tema de interés y que preocupa a los pacientes que precisan atención domiciliaria.

El contar con la opinión de los pacientes nos ayuda a elaborar posibles estrategias de mejora en la atención sanitaria, no podemos olvidar que la seguridad clínica, junto a la satisfacción y la utilización eficiente de los recursos, entre otros, es uno de los aspectos que van íntimamente ligados a la calidad asistencial.

## BIBLIOGRAFÍA

✓ Salgado E. Prólogo. Rev. Calidad Asistencial, 2005; 20 (2): 49-50.

✓ Barrera Becerra C, Del Río Urenda S, Dotor Gracia M, Santana López V, Suárez Alemán G. Estrategia para la seguridad del paciente en el SSPA 2011-2014. Consejería de Salud. Junta de Andalucía Sevilla. 2011.

✓ Díaz R. Satisfacción del paciente: principal motor y centro de los servicios sanitarios. Rev. Calidad Asistencial 2002; 17 (1): 22-29.